

The background of the entire page is a close-up photograph of a light-colored wood surface, showing distinct concentric growth rings and a vertical grain pattern. The wood has a warm, natural tone with subtle variations in color from light tan to a slightly darker brown in the grain lines.

2022 MSS GROUP
지속가능경영보고서

Contents

About This Report 3

Introduction

CEO 메시지	5
기업 정보	6
재무 성과	13

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계	15
ESG 거버넌스	16
2022-2023 ESG Highlights	17
중대성 평가	22
Management Approach	23
이해관계자 커뮤니케이션	24

Environment

환경경영	26
기후변화	30
환경영향	33
친환경 제품	42

Social

산업안전보건	48
인적자원 및 다양성	54
인권	60
공급망	66
제품 품질 및 소비자 권익	70
정보보안 및 정보보호	76
사회공헌	78

Governance

이사회	82
컴플라이언스 및 윤리경영	86
통합 리스크	89

Appendix

ESG Data Book	94
GRI Standard Index	103
SASB Index	105
TCFD Index	106
온실가스 검증의견서	107
제3자 검증의견서	109

About This Report

MSS그룹은 ESG 활동과 성과를 이해관계자들에게 투명하게 공개하고자 올해 첫번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다.

앞으로도 MSS그룹은 지속가능경영보고서 발간을 통해 ESG 성과를 이해관계자와 투명하게 소통해 나가겠습니다.

문의처

담당부서: 경영전략기획실

주소: 서울시 동작구 보라매로 5길 21층, 전문건설회관빌딩

E-Mail: esg@mssgroup.co.kr

보고서 개요

2022 MSS그룹 지속가능경영보고서는 MSS그룹의 ESG 성과를 이해관계자와 투명하게 소통하기 위한 목적으로 발간되었습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 기반하여 작성하였습니다. 또한, 지속가능성 회계 기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 요구하는 지표를 반영하였습니다. 재무 성과는 별도 언급이 없을 경우, 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 경제·환경·사회적 성과를 담고 있습니다. 일부 성과에 대해서는 2023년 6월까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 연도별 추세 파악이 가능하도록 최근 3개년 수치를 포함하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 MSS그룹(모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌, MSS펄프, MSS로지스틱스, MSS에이치알엠)입니다. 일부 데이터의 보고 범위가 상이한 경우, 해당 정보의 보고 범위는 주석에 표기하였습니다.

보고서 검증

본 보고서 내용에 대한 객관성과 공정성, 신뢰성을 확보하기 위하여 외부 검증기관인 한국경영인증원(KMR)의 검증 과정을 거쳤습니다. 검증의견서는 본 보고서 109 페이지에서 확인할 수 있습니다.

Introduction

CEO 메시지	5
기업 정보	6
재무 성과	13



Introduction

CEO 메시지

기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

CEO 메시지



대표이사 **주광옥** (모나리자) | **정창석** (쌍용C&B)

안녕하십니까,
대한민국의 대표 생활위생 전문 그룹 MSS 그룹입니다.

항상 MSS그룹에 관심 가져 주시고 지지 해주시는 여러분께 깊은 감사를 드립니다.

생활위생전문그룹인 MSS그룹은 환경과 사회, 이해관계자 분들을 위해 꾸준히 노력해 왔던 많은 일들을 자세히 알려드리고자 지속가능경영보고서를 처음으로 발간하게 되었습니다.

지난 2022년은 포스트 코로나 첫 해였으나 불안한 국제정세 및 에너지 위기 등에서 비롯된 글로벌 인플레이션의 영향으로 펄프 및 에너지 가격이 급등하여 MSS그룹 또한 많은 도전을 겪었습니다. 비록 쉽지 않은 시기였지만, 온라인 사업 성장을 위한 내부 역량 강화 활동, 생산 경쟁력 확보를 위한 신규 생산 설비 구축, 품질 강화를 위한 각종 시설 투자 등 적극적인 활동을 수행했고, 지속가능한 기업이 되기 위해 노력을 멈추지 않았습니다.

MSS그룹은 국내 1위의 생활위생 전문그룹이 되고자 합니다. 일상의 안전과 건강한 삶을 지원하는 믿을 수 있는 생활 동반자가 되기 위해서 우리 가족이 안심하고 사용할 수 있는 제품을 공급할 것을 약속 드립니다. 1977년부터 생산을 시작한 화장지, 미용티슈, 키친타올에서부터 물티슈, 마스크, 유아기저귀 등 모든 생활위생 제품을 직접 생산하고 공급하는 기반을 마련하였고, ISO 9001, ISO 22716 획득 등 양보 없는 품질 관리를 위해 임직원 모두가 하나되어 뛰고 있습니다.

MSS그룹은 환경과 함께 지속가능한 성장을 하는 것을 지향합니다. 매년 재활용지를 사용하여 5만 톤의 화장지를 생산하고 있으며, 이는 매년 나무 100만 그루를 살리는 매우 중요한 환경 보호 활동입니다. 또한 박스 포장하는 모든 제품에 FSC(Forest Stewardship Council, 산림관리협의회) 산림인증을 받은 종이를 사용하고 있으며, 친환경 제품 포트폴리오를 지속적으로 늘려 나가고 있습니다. 지속적인 온실가스 저감 활동을 통해 2015년부터 2022년까지 탄소 배출 6.4% (7,152 tCO₂eq)를 감축하는 등 환경 보전을 위한 노력을 이어가고 있습니다.

MSS그룹은 ESG 경영 활동을 통해 건강한 기업이 될 것입니다. MSS그룹은 각 부문별로 이행, 관리되었던 ESG 경영 활동을 전사 차원에서 관리하고 효율적으로 수행하기 위해 ESG 위원회를 설립하여 ESG 경영의 고도화 및 내실화를 추진하고 있습니다. 또한 다양한 기능 조직이 참여하는 cross-function의 ESG TF를 구성하고 ESG 경영을 체계적으로 수행하기 위해 노력하고 있습니다. 기존에 운영해 오던 감사위원회의 기능을 강화하여 내부 관리에 더욱 집중하고, 지역사회와 함께 하기 위한 현장 중심의 기부활동 등을 이어 나갈 것입니다.

장기적으로 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 끊임없이 도전해 나갈 MSS그룹을 계속 지켜봐 주시고 응원해주시길 부탁드립니다.

감사합니다.

2023년 6월

대표이사 **주광옥**

정창석



Introduction

CEO 메시지

● 기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

기업 정보

기업 소개

MSS그룹은 국내 시장을 선도하는 ‘생활위생 전문그룹’입니다. 소비자의 삶에 꼭 필요한 크고 작은 생활용품 및 위생용품들을 제공하고, 이를 통해 고객과 가장 밀접하고 친근한, 가장 신뢰받는 일상의 동반자 브랜드가 되고자 합니다.

MSS그룹의 출발점은 화장지였습니다. ‘코디(CODI)’와 ‘모나리자(MONALISA)’라는 강력한 브랜드들을 기반으로 국내 토종 화장지 1등 브랜드로서의 명성과 시장입지를 46년간 유지해 왔습니다. 또한 화장지에서 티슈, 키친타올, 점보롤 등 생활제지용품 전반의 제조, 생산, 판매를 핵심 사업으로 직접 영위해 왔습니다.

2016년부터 화장지 중심의 제품 포트폴리오를 확장시켜, 물티슈, 생리대, 기저귀 등의 다양한 위생용품을 고객에게 제공하는 제품 다변화를 시작했고, 2020년부터는 본격적으로 마스크와 손소독제를 비롯한 생활방역(PPE: Personal Protective Equipment) 사업으로 공격적인 투자와 제품 출시를 이어 나가고 있습니다.

MSS그룹은 고도화 되어가는 삶의 질과 위생 관련 고객 니즈에 부응하여, 고객의 생활, 위생, 방역에 필요한 모든 제품을 제공하는 동시에 관련 시장을 선도해 나가는 것을 추구합니다.

그룹 개요

기업집단명	MSS
대표이사	주광욱(모나리자), 정창석(쌍용C&B)
신용등급(2022년)	A- (쌍용C&B, 모나리자, MSS글로벌)
주요사업	위생용품 제조 및 판매업
본사 소재	서울특별시 동작구 보라매로5길 15
홈페이지	http://www.mssholdings.co.kr/

그룹 비전



VISION

일상의 안전과 건강한 삶을 지원하는
믿을 수 있는 생활 동반자

2025년 지향점

안정적 성장 달성

매년 **15%** 성장

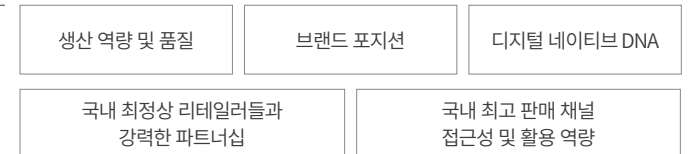
고객 가치 실현

- 생활 및 위생 전 영역 망라
- 업계 최고의 품질
- 고객이 신뢰하는 브랜드

성장전략



핵심역량



국내 최정상 리테일러들과
강력한 파트너십

국내 최고 판매 채널
접근성 및 활용 역량



기업 정보

Introduction

CEO 메시지

● 기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

연혁



<p>'79 쌍용제지와 미국 스키티社 JV설립 (쌍용스카티제지)</p> <p>'77 모나리자 설립 (당시 경마제지)</p> <p>1970</p>	<p>'82 쌍용제지와 쌍용스카티제지 합병</p> <p>'84 모나리자, 반월공장 준공</p> <p>'88 모나리자, 코스피 상장</p> <p>1980</p>	<p>'98 한국피앤지, 쌍용제지 인수 합병</p> <p>'97 쌍용제지, 코디 브랜드 출시 및 시장 1위 달성</p> <p>'95 모나리자, 반월공장 매각</p> <p>'90 모나리자, 전주공장 준공</p> <p>1990</p>	<p>'05 한국피앤지 티슈사업부 분사 및 쌍용C&B로 사명 변경</p> <p>'06 범양로지스틱스 및 HRM 설립</p> <p>'06 모나리자, 부설 제지 연구소 설립</p> <p>'07 쌍용C&B, 한국피앤지 큐티 기저귀사업 인수</p> <p>'07 모나리자, 전주시 주관 노사평화상 수상</p> <p>2000</p>	<p>'18 쌍용C&B, ESS 설비 구축</p> <p>'15 모나리자, 대전공장 논산 확장 이전 및 MSS글로벌로 상호 변경</p> <p>'13 범양로지스틱스 → MSS로지스틱스, HRM → MSSHRM으로 상호 변경</p> <p>'13 MSS펠프 설립</p> <p>'13 MSS홀딩스, 모나리자 및 쌍용C&B 최대주주로 변경</p> <p>'11 쌍용C&B, SRF 고흥연료 보일러 구축</p> <p>2010</p>	<p>'20 MSS그룹, 중원주식회사 인수</p> <p>'20 모나리자, 전주공장 마스크 생산시설 준공</p> <p>'20 쌍용C&B, 국가지속가능경영 우수기업 식품의약품안전처장상 수상</p> <p>'22 MSS글로벌, 몰티슈 생산 시설 운영 개시</p> <p>'22 모나리자, 대한민국 브랜드평가 생활용품 (화장지) 부문 2년 연속 1위</p> <p>'22 쌍용C&B, 한국소비자만족지수 화장지 부문 9년 연속 1위</p> <p>2020 ~</p>
--	--	--	---	---	---



Introduction

CEO 메시지

● 기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

기업 정보

가치사슬

MSS그룹은 연구개발에서 시작하여 구매/원단생산/제품가공/물류/사용 단계로 구성된 가치사슬 구조에 기반하여 사업을 운영하고 있습니다. MSS그룹은 각 단계 별로 다양한 ESG 경영활동을 수행하고 있으며, 고객이 MSS그룹 제품을 사용함으로써 지속가능한 소비를 영위할 수 있도록 적극 기여하고 있습니다.

원단생산

에너지 사용량 및 온실가스 배출량 저감을 위해 SRF보일러 및 ESS 등 지속 투자하고 있으며, 용수 사용 및 폐기물 발생 최소화를 위해 최선을 다하고 있습니다.

구매

환경 보호에 기여하기 위해 환경인증/ 자원순환 등 친환경적 원·부자재를 적극 구매하고, 국내외 공급사들과 투명한 준법거래를 실행하고 있습니다.

연구개발

고객 생활의 편의와 더불어 기업의 환경적 책임을 다하기 위해, 원단, 부자재, 제품, 포장재 등 다양한 분야의 친환경 연구개발을 수행하고 있습니다.

제품가공

폐기물 재활용, 플라스틱 사용 절감 등 친환경 활동 뿐만 아니라 근로자를 위한 안전한 작업환경 구축을 위해 시설 투자 등 최선의 노력을 다하고 있습니다.

물류

온실가스 배출 최소화를 위해, 지게차의 70%를 전기차로 사용 중이고, 물류 동선을 최소화 할 수 있도록 온라인 직거래 네트워크 구축 운영 중입니다.

사용

다양한 친환경 제품 공급을 통해 고객의 지속가능한 소비에 기여하고, 고객의 의견을 적극 수용하여 품질개선 및 제품개발에 반영하고 있습니다.





Introduction

CEO 메시지

● 기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

기업 정보

계열사 소개



온 가족이 믿고 쓸 수 있는 최상의 안전성과 품질력을 갖춘 생활위생 용품을 선보이고 있는 MSS그룹의 지주회사입니다.

- 설립연도: 2013년
- 대표이사: 정희훈
- 본 사: 세종시 조치원을 번암공단1길 16
- 주요 사업: 지주회사
- 임직원 수: 4명



깨끗하고 엄선된 원료와 최고의 기술력을 바탕으로 위생용품과 생활용품을 개발함으로써 생활위생 전문기업으로 도약하고 있습니다.

- 설립연도: 1977년
- 대표이사: 주광욱
- 본 사: 서울시 동작구 보라매로 5길 15
- 주요 사업: 위생용 종이제품 제조 판매업
- 임직원 수: 198명



국내 최고의 티슈 생산 설비와 제조 기술을 바탕으로 다양한 위생용품을 최고의 품질로 제공하는 생활위생 전문기업입니다.

- 설립연도: 1979년
- 대표이사: 정창석
- 본 사: 세종시 조치원을 번암공단1길 16
- 주요 사업: 위생용 종이제품 제조 판매업
- 임직원 수: 272명



순수한 우리 기술, 우리 상표를 근간으로 티슈 원단과 제품 뿐만 아니라 양질의 유아용 기저귀, 물티슈를 생산하고 있는 위생용품 전문 제조 회사입니다.

- 설립연도: 1976년
- 대표이사: 주광욱
- 본 사: 충청남도 논산시 연무읍 동산 산업단지 101-11
- 주요 사업: 위생용품 제조, 도소매/부동산 임대업
- 임직원 수: 40명



소비자에게 보다 합리적인 가격으로 위생용품을 제공할 수 있도록 원부자재 구매 대행을 효율적으로 제공하고 있습니다.

- 설립연도: 2013년
- 대표이사: 주광욱
- 본 사: 서울시 동작구 보라매로 5길 15
- 주요 사업: 펄프 도매, 중개
- 임직원 수: 15명



‘고객 가치 추구 최우선’을 신념으로 관계사인 모나리자와 쌍용C&B의 물류를 대행하며 ‘저비용 최고의 서비스’를 제공하고 있습니다.

- 설립연도: 2006년
- 대표이사: 유명찬
- 본 사: 세종시 조치원을 번암공단1길 16
- 주요 사업: 화물운송 중개, 대리 및 관련 서비스업
- 임직원 수: 56명



모나리자와 쌍용C&B 제품 판매를 위하여 대형 유통할인점 및 기타 유통채널에 인력 공급 및 관리를 하고 있습니다.

- 설립연도: 2006년
- 대표이사: 정창석
- 본 사: 서울시 동작구 보라매로5가길 7
- 주요 사업: 인적관리 관련 용역 서비스업
- 임직원 수: 132명



시크릿데이, 슈퍼데디, 센스, 정성 브랜드 등 여성, 유아, 시니어 대상의 브랜드를 보유한 생활용품 전문 기업입니다.

- 설립연도: 2003년
- 대표이사: 김성훈
- 본 사: 서울시 강남구 논현로 722 (논현동) 4층
- 주요 사업: 생리대·물티슈 제조 판매업
- 임직원 수: 90명

* 각 사 임직원 수는 정규직 인원에 해당함(등기임원 제외)



Introduction

CEO 메시지

● 기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

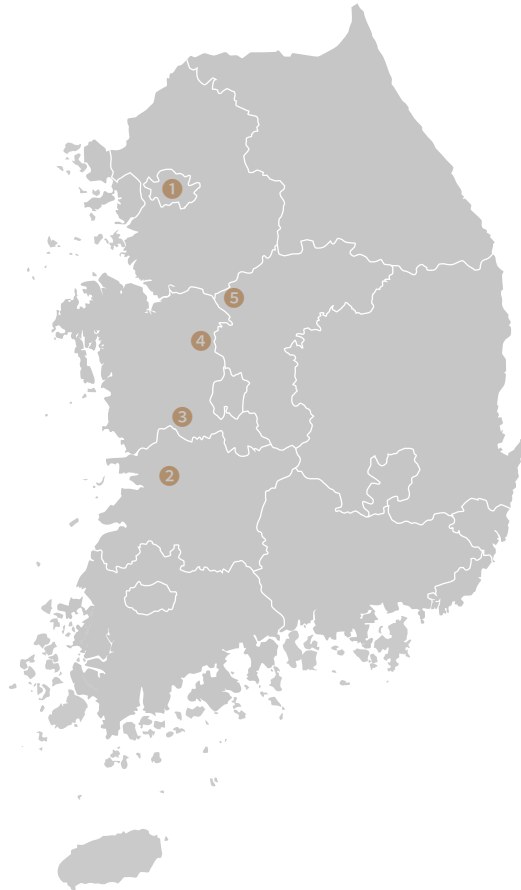
Governance

Appendix

기업 정보

사업장 소개

MSS그룹의 주요 사업장은 전주공장을 포함해 5개 공장과 서울 본사로 구성되어 있습니다. MSS그룹의 5개 공장에서는 우수한 생산 설비와 기술력을 바탕으로 고품질의 안전성 높은 화장지를 비롯해 물티슈, 기저귀, 마스크 등을 생산하고 있습니다. 앞으로도 한발 앞선 기술력과 안정적인 생산 능력을 토대로 국내 위생용품 시장을 선도하여 고객에게 더 큰 가치를 제공할 것입니다.



1. 서울본사

서울특별시 소재하고 있으며 MSS그룹 전사 경영 기획과 관리를 총괄하고 있습니다.



2. 전주공장

전라북도 전주에 소재하고 있으며 모나리자의 화장지와 마스크 제품을 생산하고 있습니다.



3. 논산공장

충청남도 논산에 소재하고 있으며 MSS글로벌의 화장지와 기저귀 제품을 생산하고 있습니다.



4. 조치원공장

세종특별시 조치원에 소재하고 있으며 쌍용C&B의 화장지 제품을 생산하고 있습니다.



5. 음성공장

중원주식회사의 위생용품 브랜드를 생산하고 있습니다.



기업 정보

Introduction

CEO 메시지

기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

대표 제품 소개

두루마리

자연이 좋은

100% 천연펄프의 부드러운 원단을 사용한 화장지로, 3겹 데코 엠보싱으로 도통하며 무형광, 무색, 무향 제품입니다. 또한 106mm 와이드 지폭으로 사용에 편리합니다.



코디 웰빙황토

유네스코 생물권 보존지역인 고창 지역의 황토를 함유하여 '기능성 물질(황토)'이 첨가된 티슈의 제조방법(특허번호 10-0821355호)으로 제작하였으며, 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 프리미엄 화장지입니다. 100% 천연펄프를 사용하였으며 3겹 엠보싱으로 도통한 무형광의 제품입니다.



코디 비데&클린

보습로션이 함유되어 있어 부드러운 사용이 가능하며, 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 제품입니다. 100% 천연펄프를 사용하였으며 3겹 엠보싱으로 도통한 무형광의 제품입니다.



코디 숲속 피톤치드

부드럽게 문지르면 상쾌한 피톤치드향을 느낄 수 있는 제품으로 피톤치드를 함유한 티슈의 제조방법 (특허번호 10-1848544호)으로 제작한 프리미엄 화장지입니다. 숲속 피톤치드는 캡슐라이징 공법을 사용하여 피톤치드향을 캡슐라이징 하여 피톤치드향이 더욱 오래 지속되고, 미세플라스틱 걱정없는 셀룰로오스 원료로 만들어 더 안심하고 사용할 수 있습니다. 보습로션이 함유되어 있어 부드러운 사용이 가능하며, 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 제품입니다. 100% 천연펄프를 사용하였으며 3겹 엠보싱으로 도통한 무형광의 제품입니다.



미용티슈

모나리자 FT

깨끗하고 부드러운 100% 순수 천연펄프 미용티슈입니다. 안심하고 사용할 수 있는 무형광, 무색, 무향 미용티슈이며, 투명한 눈금창으로 사용량을 간편하게 확인 가능합니다.



코디 시카로션티슈

신비의 섬이라 불리는 마다가스카르의 생명력을 담은 시카로션이 함유되어 있는 부드러운 프리미엄 미용티슈입니다. 건강한 피부 산성도 Ph 5.5에 맞춘 저자극 성분의 보습로션을 21.5%의 높은 함량으로 포함하였으며 독일 피부과학연구소 더마테스트 최고 등급인 5-star 등급을 획득하였습니다. 또한 천연펄프 재질의 무형광 케이스에 미용티슈를 담아 안심하고 사용할 수 있습니다.



점보롤

모나리자 점보롤

우수한 물흡성성과 흡수력이 좋은 점보롤입니다. 가정 외 공간에서 사용하기 좋은 경제적인 대용량 점보롤이며, 인크와 향이 첨가되지 않아 걱정 없이 사용 가능합니다.



키친타월

모나리자 안심 3겹 키친타월

천연펄프 100%로 음식에 닿아도 안심하고 사용할 수 있는 키친타월입니다. 강력한 흡수력의 고급 양면 엠보싱을 적용해 물과 기름기를 빠르게 흡수하며, 형광증백제, 포름알데히드 불검출로 걱정 없이 사용 가능합니다.



코디 슈퍼스트롱 3겹 키친타월

고평량의 원단을 사용하여 3겹으로 구성된 프리미엄 키친타월입니다. 강력한 흡수력을 가진 데칼 엠보싱을 사용하여 만들어 물기 흡수에 탁월한 제품입니다. 자사 제품 대비 70% 더 도통하고, 100% 천연펄프 구성된 무형광 키친타월입니다.



코디 기름먹는 UKP 키친타월

표백하지 않은 자연그대로의 갈색 빛을 띠고 있는 UKP(Unbleached Kraft Pulp) 원단을 사용하여 만든 제품으로, 수많은 자체 연구 개발 과정을 거쳐 더 빠르게 많은 양의 기름을 흡수하고, 고온 스팀 처리하여 음식에 닿아도 걱정없이 사용할 수 있는 제품입니다. 기존 키친타월 대비 기름 흡수력이 좋아 기름기 많은 음식에 사용하기 적합한 제품입니다. 100% 천연 펄프로 구성되어 있고, 무형광 제품이며, 3겹으로 더욱 도통한 프리미엄 키친타월입니다.





기업 정보

Introduction

CEO 메시지

● 기업 정보

재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

대표 제품 소개

마스크

보타닉 프리미엄 라이트 마스크

식약처 인증 의약품 마스크로, 국내산 필터 및 부자재를 사용한 100% 국내 생산 마스크이며, 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 안감을 사용하였습니다. 97.4% 이상의 UV 자외선 차단 효과가 있으며, 2D 새부리형 구조로 숨쉬는 공간이 넓어 편안한 호흡이 가능합니다.



코디 라이트 콤포트 핏 마스크

인체공학적 설계로 편안한 호흡과 페이스라인을 살려주는 입체형 마스크로, 식약처 허가를 획득한 제품입니다. 3중 구조로 가벼운 착용감을 느낄 수 있으며, 신축성 좋은 납작한 이어밴드로 귀가 편안하고, 개별 포장으로 위생적으로 사용할 수 있습니다.



생리대

오닉 유기농 순면커버

민감한 피부도 안심하고 사용할 수 있는 대표 인기 상품으로, 부드러운 유기농 순면커버를 사용하여 OCS 인증, 내추럴 코튼마크, 고품질 텍사스 목화사용, 더마테스트 Excellent 인증을 획득하였습니다. 화학흡수체 없이 넉넉한 흡수력으로 샘 걱정을 덜어주며, 통기성 자재를 적용하여 편안한 사용감을 느낄 수 있습니다.



오닉 소프트 프레시

1,500개 이상 소프트홀 커버를 사용하여 쾌적한 착용감을 제공합니다. 독일 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 부드러운 순면감촉커버가 특징이며, 화학 흡수체 없이 넉넉한 흡수력과 인체곡선 맞춤 생방지 시스템으로 안심하고 사용할 수 있습니다.



물티슈

데이데이비주 아쿠아코랄 물티슈

데이데이비주 물티슈는 엄마의 양수 속 미네랄 성분비와 닮은 해양심층수와 피부 진정에 도움을 주는 병풀추출물을 함유한 유아용 프리미엄 제품입니다. 6단계 정수과정과 UV살균과정을 거친 깨끗한 물티슈이며, 도통한 엠보싱 원단으로 편리하게 사용 가능합니다. 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득했습니다.



코디 비데&클린 물티슈

변기에 안심하고 버릴 수 있는 원단을 적용한 비데 전용 물티슈로 깨끗한 해양심층수와 피부 보습을 도와주는 시어버터와 6가지 천연 아로마 오일을 함유하고 있습니다. 독일 더마테스트 Excellent 등급을 획득하였습니다.



베피스 젠틀소프트

아이가 안심하고 사용할 수 있는 유아 물티슈로, 이탈리아 비건 인증과 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 인증을 획득하였습니다. ISO 22716 인증 획득 공장에서 엄격한 품질 관리하에 생산되며, 안티몬 프리 원단으로 유해물질 걱정을 최소화하고 부드러운 엠보싱 원단과 병풀추출물 함유로 피부 자극 걱정을 덜어줍니다. 옥수수 전분 함유 캡과 FSC 인증 박스 사용으로 환경까지 생각했습니다.



유아용 기저귀

데이데이비주 라이트모션 팬츠

3중 퀵&소프트드라이 시스템으로 많은 양의 소변을 빠르게 흡수합니다. 숨쉬는 에어홀 엠보시트로 통기성 강화 및 피부자극 최소화하였고 소변을 빠르고 고르게 흡수/분산시켜 주는 듀얼 스피드 흡수라인을 적용하였습니다. 독일 피부과학연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득하였으며, 전체 소재 형광증백제 불검출 테스트도 완료하였습니다.



베피스 젠틀온

부드럽고 쾌적한 착용감으로 우리 아기 피부를 편안하게 감싸주는 팬티형 기저귀입니다. 15% UP 개선된 흡수력으로 쾌적한 사용감을 느낄 수 있으며, 독일 피부과학 연구소 더마테스트 Excellent 등급을 획득한 3D 엠보 커버를 사용하여 부드럽고 보송한 감촉으로 편안함을 선사합니다.



성인용 기저귀

그린케어 와이드 매직벨트

와이드 매직테이프 타입으로 접착력이 우수하여 여러번 재 부착이 가능합니다. 이중 샘 방지 시스템으로 소변이 옆으로 새는 것을 방지하며, 교체 시기를 알려 주는 소변 표시선으로 사용이 편리합니다. 테이프 부착시 1~4단계 위치 표시선이 있어 체형에 맞게 사용 가능합니다.



키퍼스 와이드형 패드

뛰어난 품질을 바탕으로 편안한 일상을 지켜주는 성인용기저귀로, 와이드형 패드 제품은 강력한 흡수력으로 보송보송한 착용감은 물론, 넓어진 흡수 면적과 이중 샘방지 시스템으로 더욱 안심하고 사용할 수 있습니다.





Introduction

CEO 메시지

기업 정보

● 재무 성과

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

재무 성과

경영 실적

MSS그룹은 지난 40여년간 끊임없는 품질 제고와 안정성 확보를 통해 고객 만족을 실현해 오고 있습니다. 앞으로도 고객 만족도 제고와 사회·환경 영향 저감을 고려한 고품질의 위생용품을 생산·공급함으로써 지속적인 성장을 이어 나가겠습니다. 또한, 지속적인 성장 아래 창출한 경제적 가치를 임직원, 고객, 협력사, 주주, 지역사회, 정부 등 이해관계자들과 계속해서 공유해 나가겠습니다.

2022년 경제적 가치 창출

매출	
모나리자	120,870 백만원
쌍용C&B	200,636 백만원
MSS ^o (주)엠에스에스글로벌	34,804 백만원

2022년 경제 가치 분배

단위: 백 만원

임직원		협력사		지역사회	
모나리자	14,217	모나리자	55,899	모나리자	138
쌍용C&B	20,406	쌍용C&B	90,512	쌍용C&B	218
MSS글로벌	2,543	MSS글로벌	1,955		
종업원 급여		구매 비용, 외주용역비		기부금	
주주 및 투자자		정부		기업	
모나리자	196	모나리자	1,337	모나리자	3,045
쌍용C&B	1,013	쌍용C&B	1,229	쌍용C&B	12,139
MSS글로벌	467	MSS글로벌	69	MSS글로벌	1,350
이자 비용		세금과공과, 법인세 비용		유형자산취득	

* 사업보고서 기준

Sustainability Strategy



ESG 전략 체계	15
ESG 거버넌스	16
2022-2023 ESG Highlights	17
중대성 평가	22
Management Approach	23
이해관계자 커뮤니케이션	24



Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

- ESG 거버넌스
- 2022-2023 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG 전략 체계

전략

MSS그룹의 ESG 경영 시작은 1989년 모나리자가 재활용 종이를 이용한 원단 생산 설비를 구축하는 것에서 시작되었습니다. 이후 2013년 폐기물 활용 보일러 설치, 2018년 ESS 시스템 구축 등 환경을 위한 다양한 투자 활동을 수행해 왔습니다.

2022년에 접어들면서 보다 안전한 사업장을 만들고 구성원들의 업무 환경을 개선하기 위해 CEO 직속으로 안전보건관리TF를 설치하였고, 2023년에는 보다 체계적인 ESG 경영을 위해 이사회 산하에 ESG위원회를 구성하였습니다.

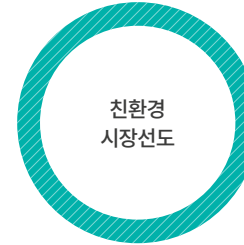
MSS그룹은 중장기적으로 2030년까지 10%이상 감축을 목표로 온실가스 발생 감소를 위해 최선을 다할 것입니다. 또한 고객이 건강하게 삶을 영위할 수 있도록 안전한 제품을 공급하고, 임직원, 협력사 및 지역사회 모두가 안심하고 생활할 수 있도록 사내·외 환경 리스크 요소를 최소화할 것입니다. 주주 뿐만 아니라 다양한 이해관계자로부터 공정하고 신뢰받는 경영 체계를 구축하여 지속가능한 기업으로써 성장해 나가겠습니다.

ESG 경영 주요 연혁



- '89 재활용 종이 활용 원단 생산 설비 구축 (모나리자)
- '07 전주시 주관 노사 평화상 수상 (모나리자)
- '13 폐기물 활용 보일러 설치 (모나리자)
- '16 방음 설비 건설 (모나리자)
- '18 ESS 시스템 구축 (쌍용C&B)
- '20 국가지속가능경영 제품책임부문 수상 (쌍용C&B)
- '21 전라북도 산업평화 모범사업장 지정 (모나리자)
- '22 CEO 산하 안전보건관리 TF 구성 (MSS그룹)
- '23 이사회 산하 ESG위원회 구성 (MSS그룹)

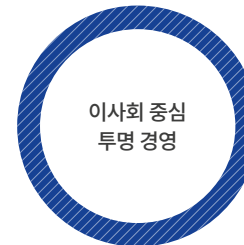
ESG 경영 전략 3가지 핵심 축



MSS그룹은 실질적으로 환경보호에 기여하는 친환경적 제품을 생산·공급하여, 고객이 친환경적 소비, 친환경적 라이프스타일을 영위하실 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. MSS그룹은 지속적인 친환경 관련 기술 연구개발 및 티슈에서 위생용품까지 아우르는 친환경 제품 포트폴리오 강화를 통해 진정한 의미의 친환경적 시장 선도 기업으로 거듭날 것입니다.



MSS그룹은 임직원 뿐만 아니라 협력사, 지역사회 등 다양한 이해관계자 여러분들이 보다 안전하고 건강한 환경에서 MSS그룹과 협업·교류할 수 있도록 끊임없이 노력하고 있습니다. 대형 수처리 시설, 공기정화 설비 등의 적극적 투자 및 철저한 모니터링 등을 통해 지역사회의 자연환경 보호에 앞장서고 있으며, 향후 주요 환경 이니셔티브에 참여하여 보다 큰 역할을 담당할 계획을 가지고 있습니다.



MSS그룹은 주주의 이익이 균형 있게 반영되고 투명하고 공정하게 경영 의사결정이 집행될 수 있도록 이사회 중심의 경영 체계를 운영하고 있습니다. ESG 이슈 뿐만 아니라 경영 전반의 주요 의사결정 사항을 이사회에 보고하고 주주 및 이해관계자 관점을 반영하여 추진하는 경영체계를 기반으로, 국내외 규제기관이 권고하는 다양한 가이드라인을 적극 수용하여 이사회 중심의 경영의 성공적인 사례 기업이 될 수 있도록 노력하겠습니다.



ESG 거버넌스

Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

● ESG 거버넌스

2022-2023 ESG Highlights

중대성 평가

Management Approach

이해관계자 커뮤니케이션

Environment

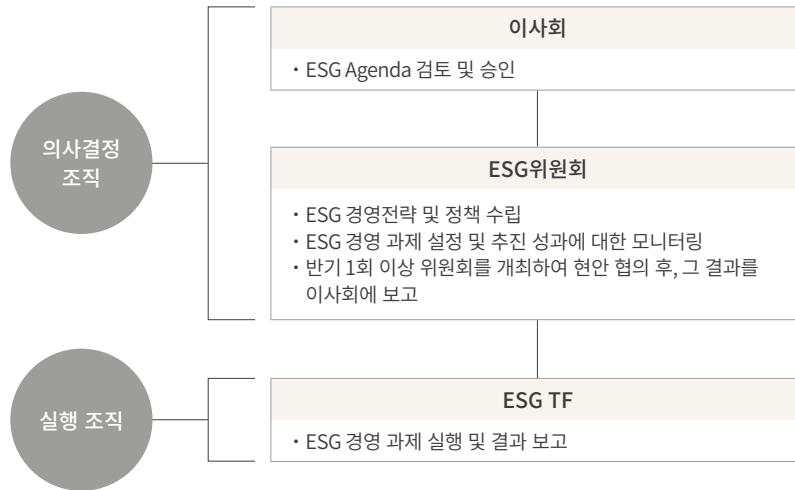
Social

Governance

Appendix

MSS그룹은 급변하는 경영환경 속에서 체계적이고 효과적으로 ESG 경영을 추진하고, 이를 통해 지속가능한 성장을 실현하기 위하여 ESG위원회를 설립하였습니다. ESG위원회는 ESG 경영의 방향성 제시 뿐만 아니라 전략 및 추진체계 설정, 활동과 실적의 모니터링 등을 통해 ESG 경영의 실질적인 관리 기구로 역할하고 있습니다. 더불어, 주요 기능들이 참여하는 cross-function 조직인 ESG TF를 구성하여 ESG 위원회와 함께 주요 정책을 수립하고 과제를 도출한 후 실행하는 역할을 담당하고 있습니다. 그룹 핵심 임원이 참여하는 ESG위원회가 환경·사회·지배구조 개선 각 분야에서 선제적으로 과제를 제시하고 이사회 및 ESG TF와 논의를 거쳐 ESG 경영 관련 과제를 신속하게 추진하고 있으며, 이는 환경 및 기후변화 관리를 통한 녹색경영 실천, 근로자 안전 환경 조성, 지속가능한 제품 및 R&D 지속, 제품 품질 및 안전성 확보 등의 다양한 이슈를 포함합니다.

ESG 관련 조직구조

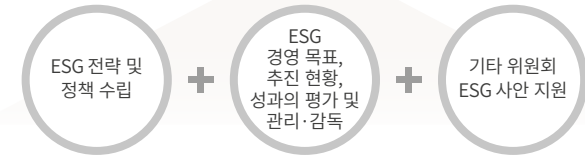


ESG위원회 운영 목적 및 주요 책임

운영 목적

ESG 경영을 위한 회사 전략을 분석·수립하고, 전 부문의 운영 현황을 관리하여 회사가 장기적으로 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 노력

주요 책임 영역



이사회 내 ESG 논의 및 보고 사항

개최 일자	보고 사항	주요 내용
2023. 1. 20	ESG 위원회 운영 규정 승인의 건	• ESG 위원회 신설에 따른 ESG 운영 계획 보고
	ESG 위원회 구성 승인의 건	• ESG 위원회 위원장, 위원 구성안 보고
2023. 3. 10	ESG위원회 활동 성과 보고	• 지속가능경영보고서 발간 계획 보고, 중대성 평가 진행 보고
2023. 6. 7	이사회 규정 제정 및 공개 승인의 건	• 지속가능경영을 위한 부의 또는 보고 항목의 규정화 승인
	이사회 평가 설문조사 실시 공개 승인의 건	• 이사회 평가 및 개별 이사회에 대한 평가 실시 및 정보 공개 승인
	지속가능경영을 위한 정책 수립 및 공개 승인의 건	• 환경경영정책, 안전보건정책, 인권경영정책, 사회공헌정책, 소비자권익보호정책, 공정거래정책 보고 및 승인
	중대성평가 결과 보고 및 공개 승인의 건	• 중대성평가 결과 보고 및 대응 활동 계획 승인
	기후변화, 환경경영 활동 결과 및 안전 보고의 건	• 2022년 기후변화 대응 활동 결과 보고(할당량 대비 온실가스 감축 결과 등) • 2022년 환경경영(폐기물, 수질오염, 유해화학 물질) 활동 결과 보고(시설 마련, 교육 실시, 관리 활동 등)



Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

ESG 거버넌스

● 2022-2023 ESG Highlights

중대성 평가

Management Approach

이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix

2022-2023 ESG Highlights



Environmental

기후변화 대응

- 지속적인 감축 활동 통해 탄소 배출 6.4% (7,152 CO₂eq ton) 감축 (2015~2022년)
- SRF(Solid Refuse Fuel) 보일러를 설치하여 공정에서 발생하는 온실가스 배출량 감축

Special 1

친환경 제품 확대

- 제품 생산 시 순환자원 인증원료 사용 확대
- FSC(Forest Stewardship Council)인증 박스 전 품목에 적용

환경 영향 저감

- 환경 오염 물질 관리 목표 수립하여 경영진 KPI반영
- 폐지 사용하여 매년 5만 톤의 화장지 생산 (업계 통상 기준으로 100만 그루 나무 살리는 효과)
- 침출수 발생 차단, 폐수처리장 모니터링 측정 기기 설치 등 오염 저감 투자 진행



Social

Special 2

제품 품질 강화

- RPA(Robotic Process Automation) 프로그램을 도입하여, '택배 지연 사전 감지, 고객 구매 권리 보장' 활동 진행
- 신속한 고객 불만 처리를 통한 클레임 100% 처리

Special 3

안전 보건 강화

- '안전사고&법규 위반 Zero' 목표 수립하여 경영진 KPI반영
- 근로자 안전환경 조성을 위해 CEO산하의 안전보건 관리 TF를 조직하여 매월 회의 및 개선 활동 진행
- 안전 위험성평가 실시하여 전사적으로 안전 보건 리스크 관리

Special 4

지역사회 기여

- 최근 3년간 (20년~22년)은 취약계층 대상으로 총 10.6억 원의 기부 진행



Governance

ESG경영 활동 강화

- ESG위원회 설립(2023년 3월)
- 전사적 ESG 활동 전개위한 ESG TF 발족 (2023년 3월)

ESG 성과 공시

- MSS그룹 첫번째 지속가능경영보고서 발간

ESG 리스크 관리와 대응

- ESG 중대성 평가를 진행하여 긍정-부정 리스크 점검 진행
- ESG 리스크 관리 강화



Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

ESG 거버넌스

● 2022-2023 ESG Highlights

중대성 평가

Management Approach

이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix



2022-2023 ESG Highlights

Special 1

친환경 제품 확대



산림경영인증(FSC) 마크 포장재 도입

MSS그룹은 ‘베피스 젠틀 소프트 물티슈’, ‘코디 마일드터치 물티슈’, ‘모나리자 내추럴 포레스트’ 등 물티슈 제품에 FSC 인증 포장재를 적용하여 출시했습니다. FSC 마크 포장재 도입을 통해 산림자원 보호에 기여하고 있으며, 향후 박스 포장재를 사용하는 전 제품군에 확대할 계획입니다.

친환경 원단 물티슈 ‘코디 비데&클린’ 출시

MSS그룹은 자연 생분해 되는 친환경 플러셔블 원단을 사용한 ‘코디 비데&클린’을 출시하며 기능성 친환경 원단 물티슈 라인업을 확대했습니다. 자연적으로 생분해 되어 물티슈로 인한 하수구 막힘 현상을 완화시킴으로써, 오수 처리 시스템 마비 및 해양오염 문제 해결에 기여하고 있습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

ESG 거버넌스

● 2022-2023 ESG Highlights

중대성 평가

Management Approach

이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix



2022-2023 ESG Highlights

Special 2



제품 품질 강화

2년 연속 화장품 부문 '대한민국 브랜드 평가 1위' 수상

모나리자는 디자인, 실용성, 품질 향상에 초점을 맞춘 브랜드 리뉴얼의 결과로 한국브랜드평가연구소가 주관하는 '대한민국 브랜드 평가 1위'의 생활용품브랜드 화장품 부문에서 2년 연속 선정되었습니다. 모나리자는 지속적으로 고품질의 제품 개발을 통해 소비자에게 편리하고 스마트한 라이프스타일을 제공하고자 노력하고 있습니다.

9년 연속 화장품 부문 '2023 한국소비자만족지수 1위' 수상

쌍용C&B는 친환경 제품 및 패키지 제작과 소비자 안전을 최우선으로 둔 제품을 지속적으로 개발하고 있으며, 그 결과로 '코디 비데앤클린' 제품이 2023년 한국소비자만족지수 1위를 수상했습니다. 쌍용 C&B는 최상의 품질과 가치를 지닌 생활 위생용품을 공급한다는 경영 이념 아래 소비자 만족 및 생활 수준 제고를 위해 노력하고 있습니다.

품질경영 국제표준 'ISO 22716' 인증 획득

MSS그룹은 글로벌 표준 품질경영 시스템 인증인 ISO 22716 인증을 획득했습니다. 이번 인증을 통해 글로벌 품질 기준을 확보하고 소비자들이 더욱 안심하고 사용할 수 있는 물티슈 제품을 제공하기 위한 실행력을 높였습니다.

업무 자동화 시스템 'RPA' 도입

MSS그룹은 기업 경쟁력 강화 및 소비자 만족도 제고를 위해 업무 자동화 시스템인 로보틱 처리 자동화(RPA: Robotic Process Automation) 시스템을 도입했습니다. RPA 도입으로 온라인 시장에 대한 정보 파악 및 DB를 구축하고, 택배 지연을 사전에 감지하여 배송 지연 안내 문자를 발송하여 소비자 만족도 제고를 위한 활동을 수행하고 있습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

ESG 거버넌스

● 2022-2023 ESG Highlights

중대성 평가

Management Approach

이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix

2022-2023 ESG Highlights

Special 3



안전보건 강화

안전한 사업장 만들기 캠페인 실시

MSS그룹은 전 직원의 적극적인 참여로 ‘안전한 사업장 만들기’ 캠페인을 기획하여 진행했습니다. 협력사를 포함한 전 직원 대상 특별/상시 안전 교육 및 소방서와 연계한 안전교육 훈련 실시, 안전보건 상시 관리 시스템 구축 등의 활동을 통해 안전의식 강화와 위험요소 개선에 노력하고 있습니다.

근로 환경 개선 프로젝트 실시

MSS그룹은 2022년 품질과 ESG 경영 강화의 일환으로 근로 환경 개선 프로젝트를 실시했습니다. 임직원 휴게시설 및 위생시설 리모델링, 지게차 충돌사고 예방 장치 설치 및 공장 내·외부 보행로와 차량 통행로의 분리 등 근무 환경과 안전 설비 개선을 통해 임직원에 쾌적하고 안전한 근로환경을 제공하고 있습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

ESG 거버넌스

● 2022-2023 ESG Highlights

중대성 평가

Management Approach

이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix



2022-2023 ESG Highlights

Special 4



지역사회 기여

충남 사회복지공동모금회 위생용품 기부

모나리자는 지역 사회의 위생 개선을 위해

1억 6,000만 원

상당의 위생용품을 충남 사회복지공동모금회에 기부했습니다.

일상 속 위생 관리에 필요한 물티슈, 마스크, 향균 탈취제 등의 기부 물품은

충남 지역 취약 어르신들의 복지 증진을 위해 44곳의 노인복지 시설에 전달되었습니다.

충남 논산시청 물티슈 기부

MSS그룹은 폭우, 무더위 등 자연재해로 어려움을 겪는 이웃을 위해

5,000만 원

상당의 물티슈를 충남 논산시청에 기부했습니다.

기부된 물티슈는 논산시 노인복지시설 등 여러 복지 단체를 통해

도움이 필요한 이웃들에게 전달되었습니다.

사랑의 열매 감사패 수여

쌍용C&B는 2022년 세종 사회복지공동모금회

2억 원

상당의 위생용품 기부 등 꾸준한 지역사회에 대한 기부 활동으로

‘사랑의 열매’로부터 감사패를 전달받았습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계

ESG 거버넌스

2022-2023 ESG Highlights

● 중대성 평가

Management Approach
이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix

중대성 평가

중대성 평가 절차

MSS그룹은 중점적인 관리가 필요한 ESG 이슈를 식별하고 보고하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. ESG 이슈에 대한 사회·환경적 영향을 파악하여 기업에 영향도가 높은 상위 5개 이슈를 중대 이슈로 선정하였으며, 이사회 의 중대 이슈 검토를 거쳐 ESG 경영 전략 실행에 반영하고 있습니다. 앞으로도 MSS그룹의 사업 및 활동이 환경과 사회에 미치는 영향을 식별하고 이에 대해 지속적으로 관리함으로써 ESG 경영 실천을 위해 노력하겠습니다.

Step 1 이슈풀 구성	Step 2 중대 이슈 선정	Step 3 사회·환경 영향 평가	Step 4 중대 임팩트 도출
MSS그룹과 관련된 ESG 이슈와 내·외부 현황을 검토하여 40개 이슈풀을 구성하였습니다.	40개 이슈를 대상으로 MSS그룹을 둘러싼 ESG 이슈 및 내부 전략 등을 종합 분석하여 MSS그룹의 중대 이슈 5개를 선정하였습니다.	5개 중대 이슈에 대한 MSS그룹의 활동 및 결과를 분석하여 확인된 사회·환경적 영향(Impact)에 대해 내·외부 이해관계자 평가를 진행하였습니다.	임팩트 평가를 종합하여 5개 중대 이슈의 영향도를 도출하였으며, 사회·환경적 영향도가 높은 상위 영향을 선정하여 공시하였습니다.
내·외부 현황 분석 <ul style="list-style-type: none"> 글로벌 공시 기준 ESG 평가 항목 국내외 ESG 이슈 Best Practice ESG 사례 	글로벌 이니셔티브 ⊕ 산업계 ESG 동향 ⊕ ESG 전략 <ul style="list-style-type: none"> GRI SASB KCGS MSCI 동종업계 ESG 중대 이슈 MSS그룹 ESG 전략 및 활동 	임팩트 분석 ⊕ 임팩트 평가 <ul style="list-style-type: none"> 정책 및 법률 기업 활동 타사 사례 미디어 30명 이해관계자 설문 일시: '23년 4월 3~7일 	

MSS그룹 중대 이슈

⊕ 긍정 ⊖ 부정 ●●● 상 ●●● 중 ●○○ 하

중대 이슈	주요 영향 (잠재/실재)	영향 특성	환경·사회 영향 수준
기후변화 대응	기후변화 대응 활동으로 환경에 미치는 부정적 영향 최소화	⊕	●●●
	기후변화 대응 활동으로 이해관계자 기후변화 대응 인식 제고	⊕	●●○
	기후변화 대응 활동이 미흡 시, 환경에 민감한 이해관계자에게 브랜드 부정 인식 야기 및 기업 이미지 실추	⊖	●●○
폐기물 감축 및 재활용	적극적인 폐기물 감축 활동으로 환경에 미치는 부정적 영향 최소화	⊕	●●○
지속가능한 제품 및 R&D	친환경 원부자재 사용 확대 및 친환경 인증 상품 출시로 생태계 보전에 기여	⊕	●●●
산업안전 보건	안전보건관리 강화 활동으로 안전과 건강이 보장되는 근무 환경 조성 및 이해관계자 회사 만족도 제고에 기여	⊕	●●●
	유해화학물질 누출, 화재 사고 발생 시 인근 지역 피해 발생	⊖	●●●
	안전보건사고 발생 시, 공장 가동 중단으로 인한 제품 생산 차질 발생 및 기업 이미지 실추	⊖	●●○
	안전보건사고 발생 시, 이해관계자 건강 피해 야기 및 중대재해처벌법 등 관련 법규에 따른 법적 분쟁 발생	⊖	●●●
제품 품질 및 안전	고품질의 안전한 제품 공급으로 이해관계자 신뢰 확보 및 건강 증진에 기여	⊕	●●●
	고품질의 안전한 제품 공급으로 리콜, 소송 발생 예방	⊕	●●○
	제품의 품질 이슈 발생시, 회사 경쟁력 약화와 기업 평판 저하	⊖	●●○



Management Approach

Introduction

Sustainability Strategy

ESG 전략 체계
ESG 거버넌스
2022-2023 ESG Highlights
중대성 평가

Management Approach

이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix

MSS그룹은 중대성 평가에 따라 도출된 5개 중대 이슈에 대해 ESG 리스크 요인을 분석하고, 5개 이슈에 대한 관리 전략을 수립하여 체계적으로 이행해 나가고 있습니다.



중대 이슈	이슈 정의	리스크 및 기회 요인	MSS그룹 대응 활동 및 계획	GRI*	SDGs**	보고 Page
기후변화 대응	기후변화에 효과적으로 대응하기 위해 기후 리스크 분석을 기반으로 기후변화 대응 전략을 수립하고, 에너지 효율 개선, 재생에너지 사용 확대 등 온실가스 배출량을 감축하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> 전세계적으로 온실가스에 대한 심각성 부각 온실가스 배출 감축 규제 강화 정부, 금융기관, 고객 등 기후변화 대응 체계 및 전략 요구 강화 이해관계자 기후변화 대응 니즈 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 환경 목표 수립 후 경영진 KPI 반영 SRF 보일러 설치하여 공정에서 발생하는 온실가스 배출량 감축 폐열 회수 난방 활용, 스크루 프레스, 하이브리드 변압기 설치, 고효율 에어 컴프레서 및 ESS 도입 통해 에너지 효율 개선 및 사용량 절감 	201-2, 302-1~5, 305-1~5		p. 30~32
폐기물 감축 및 재활용	사업장의 폐기물 발생량을 줄이고 재활용 비율을 높여 순환경제 실현에 기여하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> 폐기물 발생 감축에 대한 사회적 관심 확대 자원 순환에 대한 규제 강화 정부, 시민단체 등 폐기물 감축 전략 및 실질적 이행 활동 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 폐기물 관리 목표 수립 후 경영진 KPI 반영 원부자재 저장 목표 설정 및 관리 	306-1~5		p. 37~39
지속가능한 제품 및 기술개발	제품 생산, 소비, 폐기의 전 과정에서 원재료 투입 최소화, 부산물 재활용 극대화 및 친환경 제품 인증 확대 등 제품의 친환경성을 제고하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 시장 확대에 따른 시장경쟁력 확보 필요 친환경 제품에 대한 이해관계자 니즈 충족 	<ul style="list-style-type: none"> 순환자원 인증 원료 및 FSC 인증 부자재 사용 확대 	301-1~3		p. 42~46
산업안전보건	중대재해처벌법 등 산업안전 관련 법규가 강화됨에 따라 안전하고 쾌적한 근무환경 조성을 위해 안전보건 관리 체계를 구축하고 임직원의 안전의식을 제고하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> 중대재해처벌법 시행에 따라 기업의 안전보건 관리 책임 강화 임직원 및 협력사 근로자 안전보건에 대한 관심 증가 제지 공정 과정 중 설비 끼임, 낙하 사고 발생 가능성 존재 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리TF를 출범하여 매월 CEO와 회의체 운영을 통해 산업안전보건 이슈 모니터링 강화 전사 안전 위험성평가 통한 안전 보건 리스크 관리 강화 임직원, 운송업체, 도급업체 관계자 대상으로 안전 교육 실시 정례화 	403-1-10		p. 48~53
제품 품질 및 안전	국내시장을 선도하는 생활 위생 전문 그룹으로서 사업 경쟁력 확보를 위해 품질이 우수하고 안전성이 높은 제품을 기획, 생산 및 판매하는 활동	<ul style="list-style-type: none"> 고객 신뢰 유지 시장경쟁력 강화 품질 리스크 대응 	<ul style="list-style-type: none"> 유해화학 물질 및 미생물 검사 위한 HPLC 도입하여 제품 안전성 확보 RPA 도입 통해 고객 만족도 및 신뢰도 확보 사업장 품질 인증(ISO 9001, ISO 22716) 획득 	416-1~2		p. 70~75

* GRI(Global Reporting Initiative) : 지속가능보고서 작성에 대한 가이드라인을 제공하는 국제기구

** SDGs(Sustainable Development Goals) :2015년 UN에서 채택되어 2016년부터 2030년까지 전 세계가 공동으로 추진해 나갈 목표로 사회발전, 환경보호 등의 17개 목표를 제시



Introduction

Sustainability Strategy

- ESG 전략 체계
- ESG 거버넌스
- 2022-2023 ESG Highlights
- 중대성 평가
- Management Approach
- 이해관계자 커뮤니케이션

Environment

Social

Governance

Appendix

이해관계자 커뮤니케이션

MSS그룹은 임직원, 고객, 협력사, 지역사회, 주주 및 투자자, 정부를 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 통해 모든 이해관계자의 관심사항을 파악하고 주요 커뮤니케이션 이슈들을 관리하고 있습니다. 나아가 이해관계자들의 의견을 MSS그룹의 중장기 전략 수립 시 반영함으로써 이해관계자에게 차별화된 가치를 제공하고 있습니다.

	 임직원	 고객	 협력사	 지역사회	 주주 및 투자자	 정부
주요 관심사항	<ul style="list-style-type: none"> • 일과 삶의 균형 • 복리후생 • 임직원 소통 • 역량강화 지원 • 고충처리 • 다양성 보장 및 차별금지 	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 품질 및 안전성 • 고객 만족 • 개인정보 보호 • 친환경 제품 	<ul style="list-style-type: none"> • 공정거래 • 안전보건 보장 • 협력사 선정기준 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 환경보호 • 지역사회 안전과 보건 • 지역사회 발전 	<ul style="list-style-type: none"> • 재무성과 • 지배구조 투명성 • 사업관리 및 전망 • ESG 리스크 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 납세 • 규제 준수 • 환경 보호 • 기후변화 대응
커뮤니케이션 채널	<ul style="list-style-type: none"> • 노사협의회 고충처리채널, 안전보건TF • 품질TF • 워크샵 	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 채널 (SNS) • 지속가능경영보고서 • 미디어 보도자료 • CS센터 • 홈페이지 • 자사몰 (스마트 스토어) 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 상생 협의회 • 아우회 • 소방훈련 • 안전보건 미팅 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 소통 (협의체 참여) • CAPEX 투자 • 사회공헌 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 주주총회 • 사업보고서 • IR Report 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경부 • 기획재정부 • FSC(Forest Stewardship Council) • ISO(International Organization for Standardization)
대응 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 소통 활성을 통한 상호 이해 증진 • 임직원 권리 보호 • 공정한 평가와 보상 • 임직원 교육을 통한 역량 개발 • 건전한 조직문화 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객의견 청취 및 불만 처리 • 고객 제안, 문의사항 응대 • 책임있는 제품 및 서비스의 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능한 공급망 관리 • 공정거래 문화 조성 • 동반성장을 위한 상생 가치 창출 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회공헌 • 지역사회 상생 친환경제품 • 폐기물 저감 • 재활용 • 지역사회 발전 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리경영 및 통합 리스크 관리 • 경영 성과 및 주주가치 극대화 • 기업 경영 정보 제공 및 재무 건전성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> • 규제준수 • 기후변화 대응 • 성실 납세

Environment

환경경영	26
기후변화	30
환경영향	33
친환경 제품	42



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

● 환경경영

기후변화

환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경경영

방침

MSS그룹은 '일상의 안전과 건강한 삶을 지원하는 믿을 수 있는 생활 동반자'라는 비전 아래 환경친화적 활동을 통해 환경적 책임과 역할을 충실히 수행하고, 사업 영역 전반에 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하고자, 환경경영 4대 방침을 수립하고 이를 기반으로 환경경영을 실천하고 있습니다.

환경경영 방침

1

MSS그룹은 탄소중립, 녹색소비, 환경산업, 순환경제 등 환경경영 실천을 통해 환경보호를 위한 기업의 사회적 책임을 다한다.

2

MSS그룹은 환경 관련 법령 및 기준을 성실히 준수하며, 환경오염을 최소화한다.

3

MSS그룹은 환경마크 인증제품, 재활용 인증제품, 에너지 절약 인증제품, 폐기물 절감 제품 및 기타 친환경 물품을 우선 구매하여, 지속가능한 친환경 위생용품을 생산·보급한다.

4

MSS그룹은 환경유해물질 및 관련 설비를 철저히 관리하여, 이로 인한 잠재적 환경영향을 최소화하고 환경사고 예방에 전력을 다한다.

모나리자 [● 환경경영 정책 전문](#)

쌍용C&B [● 환경경영 정책 전문](#)



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

● 환경경영

기후변화

환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경경영

거버넌스

MSS그룹은 ESG 위원회를 설치하였고, 이 위원회를 통해 기후변화 등을 포함한 주요한 환경경영 이슈를 관리, 감독하고 있으며, 전사 ESG 현황 및 관련 활동을 연 2회 이상 이사회에 보고하고 있습니다.

MSS그룹의 CEO는 환경경영 관련 기업 활동에 대한 최종 의사결정 책임과 권한을 보유하고 있습니다. 재무적 기업가치 제고 뿐만 아니라 성공적 ESG 경영을 핵심 목표로 삼고 있고, 월 1회 전사 차원의 회의를 통해 현황을 신속하게 파악하고 효과적으로 현안을 관리하고 있습니다.

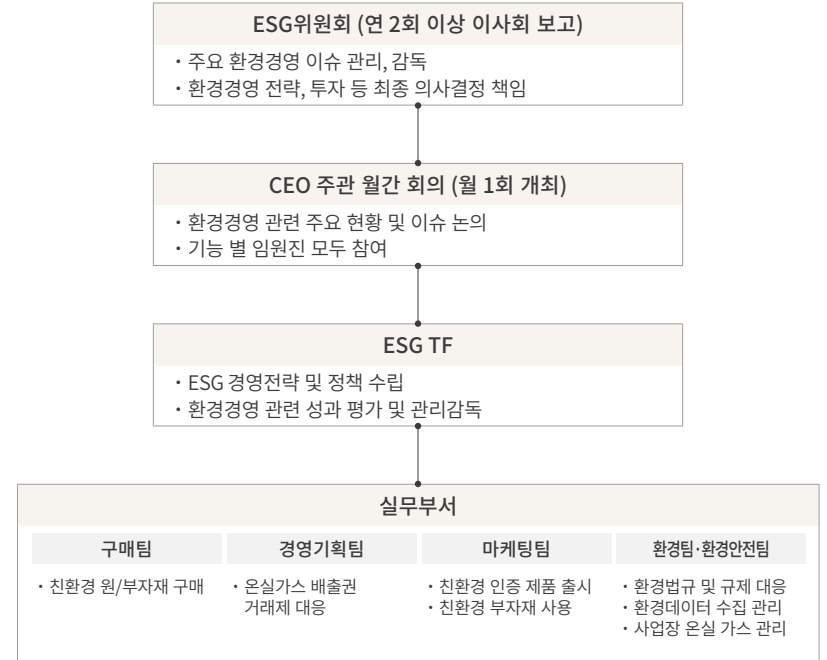
MSS그룹은 환경경영의 체계적인 이행을 위해 ESG TF를 운영 중입니다. ESG TF는 경영전략 및 정책을 수립하고, 환경 경영 성과 평가 및 관리감독을 수행하고 있으며 관련 내용을 월 1회 CEO 주관 회의체를 통해 CEO에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

ESG TF는 관련 실무부서 별 환경 경영 관리 범위 및 관련 역할을 정리하였습니다. ESG TF를 주축으로 각 실무 부서는 환경 법규 및 규제 대응, 환경 영향 저감 등과 관련한 세부 이행 과제를 수행 및 관리하고 있습니다.

성과 관리

MSS그룹은 매년 온실가스, 에너지, 폐기물, 용수 분야 목표를 수립하여 이행 실적을 관리하고 있습니다. 실효성 있는 성과 관리를 위해 C-level 임원을 비롯한 본부장 이상 전 임원에 대해 비재무적인 요소를 평가에 반영하고 있습니다. MSS그룹은 환경 법규 위반 관리, 에너지 Loss 감소, 온실가스 감축 등의 목표를 설정하고 그에 대한 각 사의 연간 활동 결과를 평가하여 반영합니다. KPI 평가 결과는 C-level 진급 검토 자료 활용 및 성과급과 연계하여 환경경영 리더십을 강화하고 있습니다.

환경경영 추진 조직





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

● 환경경영

- 기후변화
- 환경영향
- 친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경경영

환경 및 유해화학물질 교육

MSS그룹은 환경 관리 전문 인력의 실무 역량을 강화하기 위해 대기환경보전법, 물환경보전법, 화학물질관리법 등 관련 법령에 명시된 기술인력 및 관리자 등 교육을 실시하고 있습니다. 환경안전 보건 전용 게시판을 통해 환경 관련 법률 재·개정, 환경 이슈 사항 등을 구성원들에게 공유함으로써 임직원들의 환경경영 인식 및 지식 수준 향상에 기여하고 있습니다.

MSS그룹은 유해화학물질로 인한 사고발생의 예방 및 피해 최소화를 위해 임직원을 대상으로 관련 교육을 실시하고 있습니다. 사업장 내 유해·위험 요인, 유해화학물질 취급 기준 및 법적 준수 관련 사항, 사고시 응급조치 요령 등의 내용을 포함한 교육을 실시하여 임직원의 유해물질 사고 대응 역량을 강화하고 안전한 사업장 구축을 위해 노력하고 있습니다.

2022년 환경 교육 현황

구분	교육 수료 인원(명)			교육 대상
	모나리자	쌍용C&B	MSS글로벌	
대기환경 기술인 교육	-	1	1	법정 관리자
수질환경 기술인 교육	1	-	-	
폐기물배출자 교육	-	1	-	
유해화학물질 취급담당자 교육	9	12	-	유해화학물질 취급 공정 근로자
유해화학물질 종사자 교육	146	263	-	
물질안전보건 자료 교육	89	-	1	
의료폐기물 배출자 교육	-	-	1	의료폐기물 담당자
환경기술인 실무교육 워크샵	1	-	-	환경기술인력
환경기술인 실무교육	-	1	-	

환경 투자

MSS그룹은 환경 관련 법규 및 사회적 요구가 강화되고 있음에 따라, 환경 투자가 기업의 미래임을 인식하고 매년 친환경 공정 기술 도입과 친환경 제품 개발을 위한 투자 활동을 이행하고 있습니다. MSS그룹은 친환경 투자 확대를 통해 기업의 지속적인 가치를 창출하여 성장하고, 나아가 친환경 산업구조 전환에 기여할 것입니다.

친환경 설비 투자

모나리자, 쌍용C&B는 SRF 보일러를 도입하고, 보일러의 유지보수 및 성능 개선 등에 지속적으로 투자하여 LNG 연료의 사용량을 최소화해 온실가스 배출량을 저감하고 있으며, 자체 폐수처리장 운영을 통한 폐수 재활용 확대, 우천시 공장 내 오염물질의 유출을 방지하기 위한 별도 정화 집수정 설치 등 수질오염 개선 및 물 선순환구조 확립을 위한 투자 활동을 이행하고 있습니다. 모나리자는 온실가스 배출량의 체계적인 관리를 위해 환경통합인허가 컨설팅, 온실가스 배출량 검증 등에 투자하고 있습니다.

친환경 투자 성과

단위: 백만원

구분	주요 내용		실적	
2022년	온실가스 관리	모나리자	SRF 보일러 유지보수*	484.5
	오염물질 관리	모나리자	통합환경허가 컨설팅	104.5
			폐수 슬러지 건조 처리시설 유지보수	47.9
	용수관리	쌍용C&B	정화 집수정 설치	253.8
			수처리 정수시설 설치	60
		TMS용 TOC 측정기기 설치	35	
2023년	온실가스 관리	모나리자	SRF 보일러 유지보수*	95.1
		쌍용C&B		298
	용수관리	모나리자	응집제원액 용해장치 설치	19.8
쌍용C&B		폐수처리장 유지보수	46	

* SRF 보일러로 1톤의 스팀을 생산하는 경우, 일반 보일러 대비 약 0.036tCO₂의 온실가스 배출량 저감 효과가 발생

친환경 제품 투자

MSS그룹은 친환경 제품 확대를 위해 친환경 원/부자재 사용을 확대하고 있습니다. 매년 재생원단 생산을 위해 5만 톤 이상의 고지를 구매하고 있습니다. 또한 FSC 인증을 받은 아웃박스를 구매하여 전 제품에 적용하고 있습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

◉ 환경경영

- 기후변화
- 환경영향
- 친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경경영

환경법규 준수

MSS그룹은 법규 및 규제 측면의 리스크를 예방하기 위해, MSS그룹에 요구되는 법규 및 규제 사항의 모니터링 관리 체계를 구축하여 관리하고 있습니다. MSS그룹은 법규 및 규제 별 대응 방안을 수립하고, 관련 활동을 이행하여 준수함으로써 환경경영 역량을 강화하고자 합니다.

환경경영 관련 규제 대응 체계



환경법규 준수 현황

구분	2020	2021	2022
모나리자	1 건	위반사항 없음	위반사항 없음
쌍용 C&B	위반사항 없음	1 건	2 건

환경경영 관련 규제 대응 활동

법규 및 규제	대응 전략 및 환경경영 활동
탄소중립·녹색성장 기본법	MSS그룹은 온실가스 배출량 규제에 대응하기 위하여 탄소중립지원 사업 등에 적극 참여하고, 온실가스 감축 규제 동향을 주기적으로 모니터링하고 있습니다. 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감을 위해 각 공정별 에너지 진단 및 각종 시설·설비 개선 및 투자 활동 수행하고 있습니다.
폐기물 관리법	MSS그룹은 폐기물 배출원별 발생량 추적 및 분석을 실시하여 폐기물 배출량 저감 및 개선방안을 마련하고 있으며, 발생 폐기물의 철저한 분리와 재활용 극대화로 환경경영 활동을 실천하고 있습니다.
자원순환 기본법	MSS그룹은 순환경제 구축에 기여 및 친환경 제품 생산 확대를 위해 설비개선과 재활용원료 품질관리 등을 진행하고 있습니다. 또한 친환경 구매, 고지 원료 사용 확대 등의 활동을 수행하여 폐기물 발생량 최소화 및 재활용 확대를 위해 노력하고 있습니다.
화학물질 관리법	MSS그룹은 임직원을 대상으로 화학물질 취급 및 관리 교육을 실시하고, 유해화학물질을 대체할 물질을 지속적으로 발굴함으로써 유해화학물질 사용을 최소화하고자 노력하고 있습니다.
대기환경 보전법	MSS그룹은 미세먼지 유발 물질(질소산화물, 황산화물, 먼지 등)의 배출 저감을 위하여 정부 정책에 적극 참여 및 협조하며, 저녹스버너, SRF 보일러 등 각종 오염물질 배출 저감 시설에 적극 투자하고 있습니다.
물환경 보전법	MSS그룹은 수자원 리스크를 식별·예측을 통해 효율적인 수자원 관리 체계를 구축하고 있으며, 폐수 배출 및 용수 사용량 저감을 위한 활동을 이행하고 있습니다. 향후 최첨단 기술과 설비 도입을 통해 지속적으로 수자원 절약을 실천할 계획입니다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

● 기후변화

환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

기후변화

전략 및 목표

MSS그룹은 체계적으로 기후변화에 대응하기 위해 기후변화로 인한 위험 및 기회 요인을 식별하고, MSS그룹의 비즈니스에 미칠 수 있는 재무/비재무적 영향을 분석하였습니다. MSS그룹은 기후변화에 전략적으로 대응하기 위해, 각 위험 및 기회 요인에 대한 대응 전략을 수립하여 이행하고 있으며, 모나리자는 2030년까지 온실가스 배출량을 2020년 대비 10% 감축, 쌍용C&B는 2030년까지 온실가스 배출량을 2015년 대비 15% 감축의 중장기 목표를 설정하고, 목표 달성을 위한 전략 및 이행 방안을 수립하였습니다.

MSS그룹 기후변화 주요 위험 요인

분류	위험 요인	발생 가능 리스크	대응 전략
전환 리스크	정책 및 법률	온실가스 배출권 거래제 강화	· 규제 준수를 위한 배출권/Credit 구매로 운영비 증가 · 탄소중립 목표 수립 · 에너지원 변경 및 설비 개선/교체를 통한 온실가스 배출량 감축
	평판	투자자 및 이해관계자의 기후변화 대응 요구 확대	· 기후변화 대응 의지와 노력 부족 시 주가 하락, 투자 철회 및 고객 이탈 · 환경 법규 준수 모니터링 관리 체계 구축
물리 리스크	급성	한파, 폭우, 폭설, 태풍, 지진, 폭염 등 기후 이상 현상 증가	· 시설 파손으로 인한 공장 가동 중단 · 원부자재 공급 중단으로 인한 생산 차질 · 가용자원(물, 에너지 등) 부족 · 자연재해 비상대응 매뉴얼 구축 · 시설 안정성 강화 · 재난 대비 보험 가입

MSS그룹 기후변화 주요 기회 요인

분류	기회 요인	발생 가능 기회	대응 전략
기회	에너지원	온실가스 감축활동에 따른 배출권/Credit 잉여	· 잉여 배출권 판매를 통한 수익 창출 · 탄소 흡수를 통한 상쇄 배출권 확보
	제품 및 서비스	이해관계자 커뮤니케이션 강화	· 고객, 투자자 등 이해관계자의 요구 사항에 따라 적극적인 기후변화 대응 활동 및 감축 성과를 통한 주가 상승, 투자 확보 및 브랜드 이미지 제고
	자원 효율성	주요 원부자재 사용 효율성 증대 및 재활용을 통한 사용량 절감	· 자원 효율성 향상을 통한 운영비 절감
	회복 탄력성	자연재해 예방책 마련을 통한 운영 환경 개선	· 경쟁사 대비 안정적 제품 공급을 통한 시장 점유율 상승
			· 배출량 관리 및 온실가스 감축 목표/전략 수립 · 재생에너지 사용 확대 및 저공해 물류 장비 도입 · 2023년 지속가능경영보고서 발간을 시작으로, 매년 기후변화 대응 현황 정보 공개 · 자원 재활용 및 저이용 기술 연구 수행 · 실시간 재고관리 체계 구축 · 자연재해 예방 및 복구 설비 투자 확대

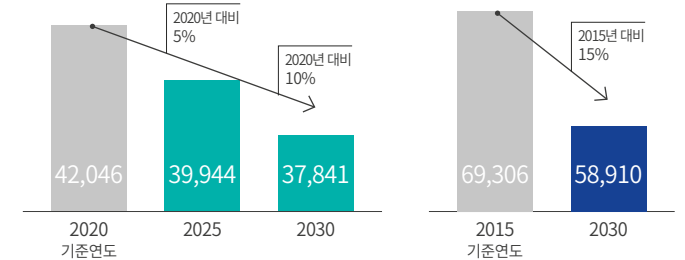
온실가스 감축 중장기 목표 및 전략

단위: tCO₂e

목표

모나리자

쌍용C&B



전략

- 태양광 발전 설비 확대를 통한 재생에너지 사용량 확대
- 고효율 인버터 적용을 통한 에너지 사용량 절감
- LED등 교체를 통한 에너지 사용량 절감
- 친환경 차량 전환 확대를 통한 온실가스 배출량 절감
- 고효율 건조 설비 도입을 통한 에너지 사용량 절감



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

● 기후변화

환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

기후변화

에너지 사용량 관리

에너지 저감 설비 및 시스템 도입

모나리자는 건조설비의 송풍기 Magna Coupling 설치 및 Pump의 Inverter 적용을 통해 에너지 사용량을 저감하고 있으며, Screw press 설비를 도입하여 전력 사용 피크 시간대에 탄력적인 운영을 통해 Pulper 설비의 에너지 사용을 최적화 하고 있습니다. 향후 설비 고효율 Inverter와 배기가스 폐열 회수 System 도입 등 에너지 저감을 위한 투자를 확대할 계획입니다.

쌍용C&B는 에어컴프레셔의 고효율 Inverter 적용을 통해 에너지 사용량을 저감하고 있으며, ESS 설비를 도입하여 전력 사용 피크 시간대에 탄력적인 운영을 통해 에너지 사용을 최적화 하고 있습니다. 향후 설비 고효율 Inverter와 LED전등 교체, 보유 운영차량의 전기차 교체, 태양광 발전 설비 등에 대한 투자를 확대할 계획입니다.

전력 콘덴서 역률 개선

MSS글로벌은 전력 콘덴서 용량의 증대를 통해 에너지 효율과 연계되는 역률값을 86%에서 93%로 개선하여 전력 사용량을 절감하였습니다.

모나리자 2022년 기후변화 대응 활동 성과

구분	주요 내용	실적
에너지 절감	Magna Coupling 설치	652,694 KWh
	Pump Inverter 적용	114,014 KWh
	Screw press 설비도입	632,317 KWh
배출량 저감	SRF Boiler 도입	8,903.8 tCO ₂

온실가스 배출량 관리

SRF 연료 보일러 도입

모나리자와 쌍용C&B는 공정에서 발생하는 온실가스의 배출량을 저감하기 위해 SRF Boiler 설비를 도입하여 운영하고 있습니다. 고흥연료 연소시설인 SRF Boiler의 도입을 통해 모나리자의 주요 온실가스 배출원인 도시가스(LNG)를 고흥연료(SRF)로 대체하여 온실가스 배출을 저감하고 있습니다.

저공해물류 장비 도입

MSS그룹은 기존 디젤 사용 지게차의 전기 지게차 전환 활동을 전개하고 있습니다. MSS 그룹의 전기 지게차 총 보유량은 32대로 약 70%의 전환율을 달성하였으며, 향후 지속적으로 도입을 확대할 계획입니다.

쌍용C&B 2022년 기후변화 대응 활동 성과

구분	주요 내용	실적
에너지 절감	PM#3 DDR 용량 개선	705,066 KWh
	전력피크 관리	359,353 KWh
	SRF#2 백필터 컨베이어 설비의 수동댐퍼로 대체	20,202 KWh



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

● 환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_대기오염물질

배출 감축 활동

모나리자는 대기오염물질의 환경적 영향을 최소화 하기위해 배출시설 및 방지 시설 점검과 보수를 정기적으로 진행하고 있으며, 배출 시설에 TMS 기반의 실시간 감시 체계를 적용하고 있습니다. 또한, 2020년부터 LNG 보일러의 일반 버너를 저녹스 버너(Low-Nox Burner)로 전환하여 대기오염물질 배출과 연료 사용량 저감을 이행해 나가고 있습니다.

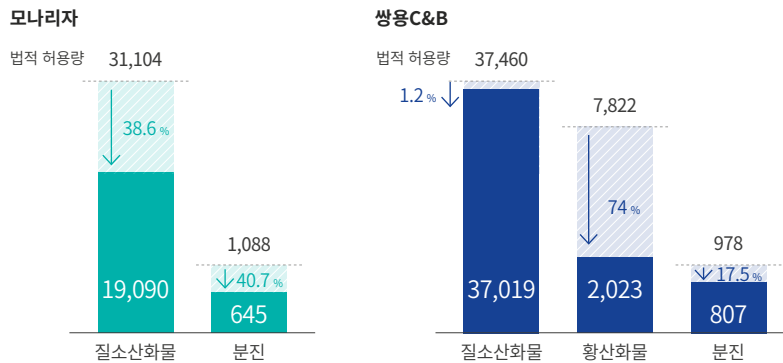
이 밖에도 오염물질 배출 저감을 위해 고효율 연료사용시설의 최적효율 저부하를 운영 중이며, 여과집진시설 백 필터(Bag filter) 청소를 비롯해 세정 집진시설 세정수를 주기적으로 교체하고 있습니다. 또한, SRF 연소로 대기오염물질 저감시설 중 하나인 SNCR(Selective Non Catalytic Reduction)에 요소수 투입량을 증가시켜 질소산화물 배출량을 저감하고 있습니다. 이 같은 노력으로 2022년 법적 허용량 대비 질소산화물은 38.6%, 분진은 40.7% 저감하였습니다.

쌍용C&B는 대기오염물질 배출 저감을 위해 SRF(Solid Refuse Fuel) 연소로 1호기와 2호기에 굴뚝 자동감시시스템(TMS)을 설치하여 배출 상황을 실시간으로 모니터링하고 있으며, 2022년 12월에 TMS를 신규 설치하여 배출 관리를 강화하였습니다. 또한 SRF 연소로 자가 측정을 2주마다 1회 실시하여 배출량을 관리하고 있습니다. 뿐만 아니라, 법적 배출 허용량보다 허용 기준을 자체적으로 강화하여 배출량 저감을 이행해 나가고 있습니다.

MSS글로벌이 생산하는 물티슈와 유아용 기저귀 제품은 공정 과정에서 대기오염물질이 배출되지 않으나, 생산라인에서 발생하는 먼지 배출을 줄이고자 위탁업체를 통해 자가 측정을 도입하였습니다. 배출가스 입자상반자동채취기를 통해 자가측정이 연 2회 실시되며, 2022년 설비 가동일 수 기준으로 40kg의 먼지가 발생되었습니다. 자가측정을 통한 모니터링과 관리를 확대하여 먼지 배출을 지속적으로 저감할 계획입니다.

2022년 대기오염물질 저감 성과

단위: kg



SRF 보일러





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영
기후변화

● 환경영향
친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_수자원 및 수질오염

전략 및 목표

전세계적으로 물 부족 현상이 심화됨에 따라 물 관리와 수자원 이슈에 대한 관심이 높아지고 있습니다. 이에 MSS그룹은 수자원 사용을 최소화하고 자원의 재활용 확대 및 친환경 처리를 통한 생태계 보전과 지속가능한 환경 조성을 위해 각 사별로 수자원 재활용 및 수질오염 감축 목표를 수립하여 이행하고 있습니다. 모나리자는 2022년 용수 사용량 목표를 100,000톤으로 설정하고, 수자원 사용 최소화를 위한 활동을 수행했습니다. 그 결과 2022년 98,091 ton의 용수를 사용하여 목표 대비 1,909톤의 용수 사용을 절감한 성과를 내었습니다.

수립된 목표를 달성을 위해, 당사는 생산 및 공정 단계에서 사용되는 용수를 적절한 처리를 통해 배출하고 있으며, 비점오염저감 시설 구축 등을 통해 오염 물질 배출을 최소화 시키고 있습니다. 또한, 법적 허용기준 대비 강화된 사내 관리기준을 마련하여 수질오염물질을 전략적으로 관리하고 있습니다. 당사의 조치원, 논산, 전주 공장은 물 스트레스가 높은 지역(Extremely High)에 위치하고 있지 않지만 정기적으로 취수량과 오염도를 파악해 수자원 리스크를 관리해 나가고 있습니다.

수자원 보호 활동

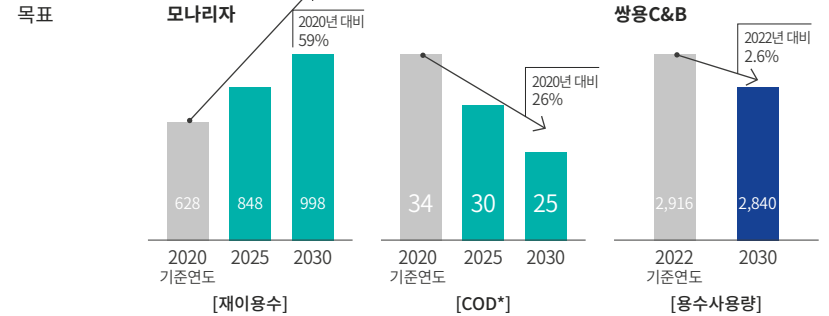
모나리자는 전북지방환경청과 '삼천천'수질개선을 위한 정기 쓰레기 수거와 함께 환경정화 생태계 교란식물 제거등의 정화 활동을 펼치고 있습니다. 또한 전주천 보전 네트워크를 구축하여 하천 살리기 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다

쌍용C&B는 2011년 금강유역환경청과 '미호천 수질개선을 위한 자발적 협약'을 체결하고 쓰레기 수거와 함께 환경정화 수종 식재 등의 정화 활동을 펼치고 있습니다. 또한 미호천 보전 네트워크를 구축하여 하천 살리기 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다.

수자원 및 수질오염 저감 중장기 목표 및 전략

단위: 천 톤 / ppm

단위: 천 톤



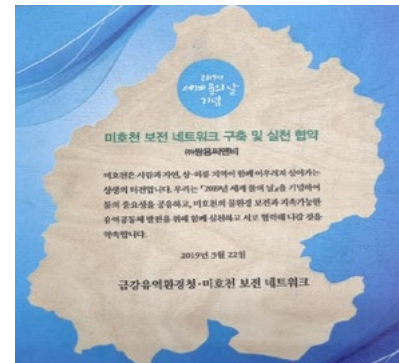
전략

- ▶ 재이용 확대
- ▶ 사워노즐 개선
- ▶ 펌프 개선
- ▶ 공장 인근 지역 하천 정화 활동 지속

* 화학적 산소요구량(Cheical Oxygen Demand)

미호천 수질개선을 위한 자발적 협약

미호강 전화 활동





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영
기후변화

● 환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_수자원 및 수질오염

폐수 및 수질오염관리 활동

모나리자는 복합미생물제를 폐수 공정에 투입하여 폐수 내 함유되어 있는 오염 물질(계면활성제, 유기화합물,유분)을 제거함으로써 재이용수 투입량을 증가시키고 있습니다. 또한, 폐수 내 유기물을 분해하여 슬러지를 절감시킴으로써 수질을 개선시키고 있습니다. 모나리자는 비점오염저감 시설의 유지보수 점검을 연 1회 실시하여 오염원 처리 효율을 향상시켜 수질오염 배출을 저감시키고 있습니다. 아울러 주기적으로 원수 및 방류수의 수질오염물질 관리를 위해 모니터링을 하고 있으며, 벤젠 등 특정수질유해물질을 측정하여 오염도 데이터를 철저히 관리하고 있습니다.

쌍용C&B는 수질오염물질을 체계적으로 모니터링하고, 배출 오염도를 정확히 파악하여 관리하기 위해 폐수 처리장의 유기물질 측정지표를 COD(화학적산소요구량)에서 TOC(총유기탄소)로 전환하고 TOC 측정기기를 설치하였습니다. 또한, 원수 및 최종 방류수의 자가 측정을 실시하여 오염물질 배출 여부를 모니터링하고 있습니다. 원수 및 최종 방류수의 일반수질유해물질 자가 측정은 월 1회 진행하고 있으며, 특정수질유해물질에 대한 자가 측정은 연 1회 진행하고 있습니다. 유입 하천수의 수질 관리를 위하여 취수정 준설 작업을 연 1회 실시하고 있으며, 비점오염원 배출 방지를 위해 2022년 6월 저감시설 인허가를 취득해 현재 설치 진행 중에 있습니다.

MSS글로벌은 2022년부터 물을 사용하는 설비를 물티슈 생산라인에 국한해 가동시켜오고 있습니다. 설비 가동으로 배출되는 물은 산업단지 공공 폐수처리 시설에 유입할 수 있는 수준으로 정화하여 배출하고 있으며, 공정 상에서 발생하는 공정 폐수는 위탁 처리하여 안전하게 처리하고 있습니다. 또한, 오수 배출 기준을 기존 3일당 1회(10톤)에서 7일당 1회로 변경하여 배출량을 월 60톤 가량 절감하고 있습니다.

고속 응집 침전조





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

● 환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_폐기물 및 재활용

전략 및 목표

MSS그룹은 생산활동에서 발생하는 폐기물을 효율적으로 관리하고 폐기물 발생량의 감소 및 환경에 대한 영향을 최소화하기 위해 회사별로 폐기물 감축 목표 및 관리 체계를 구축하여 폐기물을 관리해 나가고 있습니다. 재활용이 불가능한 폐기물은 위탁업체를 통해 적법하고 안전하게 처리되고 있으며, 처리 내역은 각 사별로 기록되고 있습니다.

이와 함께, 부산물 및 폐지 재활용 비율을 높여 순환경제 실현에 기여하고자 합니다. 이를 위해 재활용 기술 투자 및 공법 전환을 통해 재활용이 어려운 멸균팩과 상온 보존팩을 안전하게 재활용하여 화장지 제품의 원재료로 사용하고 있습니다.

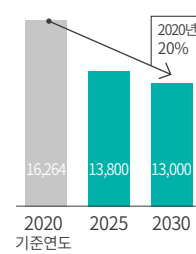
폐지를 이용하여 화장지를 생산하는 국내 대표 기업인 MSS그룹은 앞으로도 친환경 재활용 원료 개발 및 적용을 비롯해 재활용 기술 개발을 이행해 친환경 제품 생산을 확대해 나가겠습니다.

폐기물/재활용 중장기 목표 및 전략

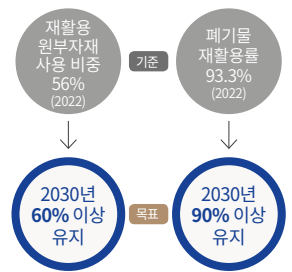
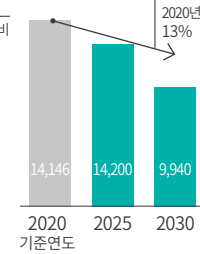
단위: ton

목표

모나리자



쌍용C&B



전략

- 재활용 기술 투자 확대
- 재활용 공법 전환 확대
- 슬러지 건조화 시설 설치
- 연료 품질 향상



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

● 환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_폐기물 및 재활용

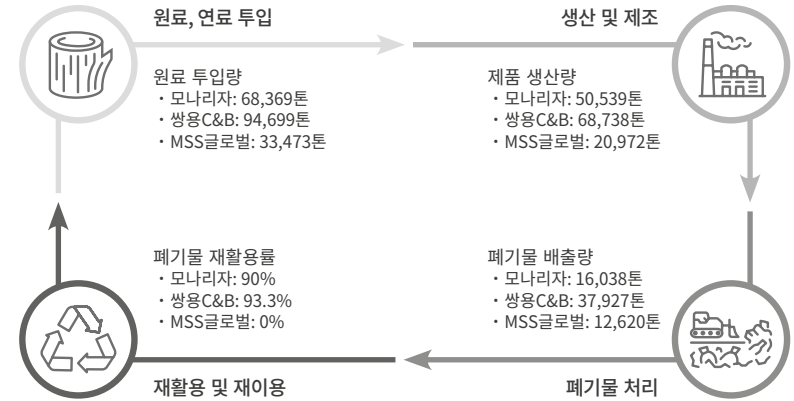
폐기물 배출 저감 활동

모나리자는 적법한 방법을 통해 폐기물을 처리함과 동시에 일반 및 지정폐기물의 발생을 줄이고 발생한 폐기물의 재활용 및 재활용 비율을 높여 나가고 있습니다. 특히, 2022년에는 가공 파지 재회수 방식을 변경하여 월 평균 20톤 이상의 파지 원료 회수를 통해 폐기물 발생량을 감소시켰습니다.

쌍용C&B 사업장에서 발생한 모든 폐기물은 폐기물관리법의 처리 절차에 따라 관리 되고 있으며, 법적으로 허용된 폐기물 배출량 보다 낮은 수준으로 배출하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 당사는 현장 분리수거 활동을 강화해 부산물과 폐기물의 재활용 비율을 높이는 반면 폐기물 발생량은 감소시키고 있습니다. 폐수 슬러지 건조시설 운영을 통해 폐수처리오니 배출량을 감소시키고 있으며, 가공 파지를 재사용함으로써 폐기물 저감에 기여하고 있습니다. 이 같은 활동을 통해, 2022년 일반폐기물 배출 신고증명서 목표량(50,271톤) 대비 25% 감소한 37,481톤을 배출하였으며, 지정폐기물은 2,082톤 대비 79% 감소한 446톤을 배출하였습니다.

MSS글로벌은 폐기물관리법에 따라 사업장에서 발생하는 폐기물을 안전하게 처리하고 있습니다. 또한, 지정폐기물(폐유기용제), 사업장폐기물(폐목재, 폐합성수지, 폐기저귀, 폐물티슈), 의료폐기물(병리계폐기물)은 적법하게 신고하여 처리하고 있습니다. 원단 폐기물의 경우 쌍용 C&B를 통해 전량 처리되고 있습니다.

2022년 폐기물 및 재활용 실적





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

● 환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_폐기물 및 재활용

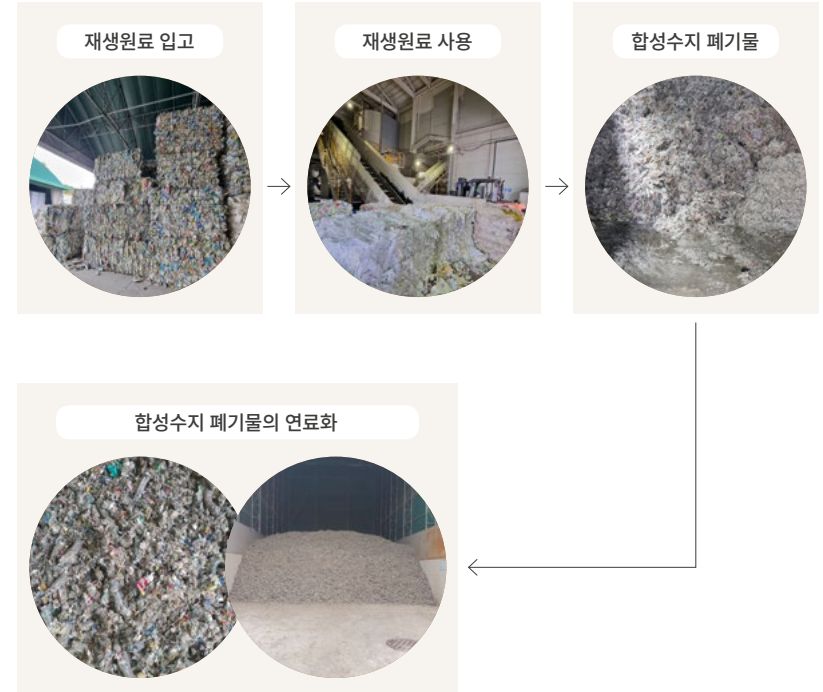
재활용 원료 사용 확대

모나리자는 자원순환기본법 시행규칙 기준 보다 높은 순환자원 이용 목표율*을 내부적으로 설정하여, 2022년 59.3%를 달성하였습니다. 생산과정에서 발생하는 녹생토, 철강 슬래그 진정제, 고형 연료제품 등을 위탁업체를 통해 친환경적으로 재활용하고 있으며, 그 중 고형연료제품은 재입고되어 연료로 사용함으로써 자원 순환에 기여하고 있습니다.

쌍용C&B는 비닐이 라미네이팅되어 재활용이 어려운 일반팩 폐지를 재활용하기 위해 2013년부터 28억 원을 투자해, 2022년 기준으로 3,340톤을 재활용하는 등 폐지 재활용 확대를 위한 노력을 지속하고 있습니다. 또한, 멸균팩 생산량이 2025년에 51%가량 상승한다는 전망에 따라 폐기되는 멸균팩을 재활용 원료를 사용하겠다는 계획을 수립한 바 있습니다. 하지만, 멸균팩은 비닐 및 알루미늄 코팅 층이 섞여 있을 뿐만 아니라, 사용 후 회수된 멸균팩은 오염도가 심해 화장지의 재활용 원료로 사용되기에는 한계가 있었습니다. 이에 섬유 특성 및 공정 수율, 폐기물 처리 방식 등을 개선하여 멸균팩을 안전하게 재활용하여 원료화 하였습니다.

쌍용C&B는 2022년 10월부터 월간 약 15톤의 멸균팩을 재활용하고 있으며, 친환경 인증제품인 코디 에코그린 제품에 약 5%의 멸균팩 섬유를 배합하여 생산하고 있습니다. 앞으로 연간 180톤 이상의 재활용된 멸균팩을 원재료로 사용할 계획이며, 다양한 제품군에 적용해 나갈 예정입니다.

재활용 원료의 자원순환 단계



* 연간 1만 톤 이상 종이를 생산하는 모나리자는 「자원순환기본법」 제29조 및 「순환이용사업자의 순환자원 사용촉진 지침」에 따라 순환자원으로 인정하는 폐지를 연간 10% 이상 사용해야 합니다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

● 환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_유해화학물질

전략 및 목표

MSS그룹은 화학물질과 관련된 모든 법과 규정을 철저히 준수함으로써 안전한 사업장을 구현해 나가고 있습니다. 나아가, 유해화학물질 관리 규정을 자체적으로 수립하여 유해화학물질을 안전하게 취급하고 있으며, 환경에 미치는 위험성을 관리하고 있습니다. MSS그룹의 규정에 따라 유해화학물질은 지정된 장소 및 시설에 안전하게 보관되며, 폐기 시에는 유해화학물질 취급 기준에 따라 적법하게 폐기됩니다. 유해화학물질 취급 시설에 대한 정기검사 및 안전진단, 자체점검을 실시하여 화학물질 취급에 대한 점검활동을 강화하고 있습니다.

더불어, 유해화학물질 취급 근로자는 2년마다 16시간 이상의 안전 교육을 받고 있습니다. 이와 같은 규정은 유해화학물질 취급 시설에 출입하는 구성원과 협력사 근로자에게 적용되어 필수적으로 준수하도록 권고하고 있습니다.

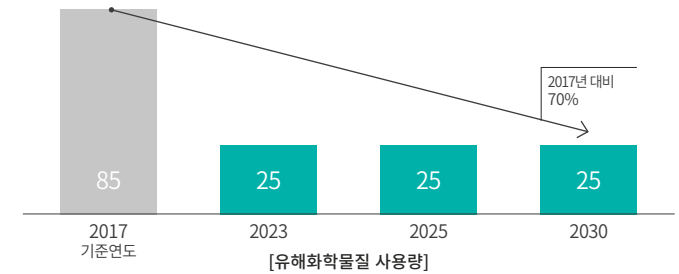
MSS그룹은 유해화학물질의 사용을 저감하거나 유해성이 낮은 물질로 대체하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 유해화학물질 사용에 의한 위험성을 감소시키기 위하여 2016년부터 신규 제품 생산 시 비유해화학물질을 사용하고 표백 메커니즘을 변경하여 유해화학물질 사용량을 큰 폭으로 감소시켰습니다. 이 같은 노력은 MSS그룹 전사로 확대하여 비유해화학물질 사용 비율을 증대시켜 나갈 계획입니다.

유해화학물질 사용 저감 중장기 목표 및 전략

단위: ton

목표

모나리자



전략

- ① 유해화학물질 대체 약품 기술 개발
- ② 비유해화학물질 사용 확대



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영
기후변화

● 환경영향

친환경 제품

Social

Governance

Appendix

환경영향_유해화학물질

사고 방지를 위한 관리 및 협력 활동

모나리자는 사고 발생을 예방하고 피해를 최소화하기 위해 CCTV와 누액감지기, 방폭 펌프를 설치하여 실시간으로 관리하고 있습니다.

모나리자는 유해화학물질 취급 설비에 대한 체크리스트를 마련하여 주 1회 위험성을 검토하고 있으며, 화학물질 취급 담당자를 대상으로 누출 대응 훈련을 정기적으로 실시하여 안전 관리에 최선을 다하고 있습니다. 그럼에도 누출이 발생할 경우, 외부 누출을 차단하기 위해 충분한 용량의 방류벽과 초동 조치를 위한 보호 장비 및 샤워 설비를 구축하고 있습니다.

모나리자 생산 공장이 위치한 전주 지역에 유해화학물질 누출이 발생할 경우, 인근 기업과 즉각적으로 대응하여 지역주민의 피해를 최소화하기 위해 전주 기업환경협의회 내 방제 조직을 구성하였습니다. 모나리자가 총괄하고 있는 방제 조직에는 전주에 생산 공장을 둔 14개 기업이 참여하고 있으며, 유출 발생시 즉각 대응을 위해 응급지원팀과 복구팀, 방제팀으로 나눠 대응 체계를 구축하였습니다. 모나리자는 인근 기업과의 화학 안전 관리를 강화하기 위하여 '전주지역 대·중소기업 간 연합 안전관리 공동체' 구성해 상호 협력하고 있습니다.

쌍용C&B는 유해화학물질 취급 시설을 대상으로 주 1회 이상 자체 점검을 실시하여 이상 여부를 모니터링하고 있으며, 정기검사를 연 1회 진행하여 화학물질 취급 시설의 안전성을 검토하고 있습니다. 사고 예방 및 확산 방지를 위해 유해화학물질 취급 장소에 누출감지기 및 CCTV를 설치하여 실시간으로 누출 여부를 모니터링하고 있습니다.

쌍용C&B는 구성원의 유해화학물질 안전관리 능력 향상을 위하여 협력사를 포함한 전 직원을 대상으로 정기 안전교육을 실시하고 있습니다. 더불어, 유해화학물질 누출이 발생할 경우, 인근 기업과 즉각적으로 대응하여 지역주민의 피해를 최소화하기 위해 자체 방제 조직을 구성하였습니다. 방제 조직은 유출 발생시 즉각 대응을 위해 본부반, 방제반, 구호 및 방호반으로 나눠 대응 조직을 구축하였으며, 사고 발생 시 대응 능력 강화를 위해 화학물질 취급 담당자 등을 대상으로 방제 훈련을 실시하고 있습니다.

모나리자 기업환경협의회 방제 조직





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

환경영향

● 친환경 제품

Social

Governance

Appendix

친환경 제품

전략

MSS그룹은 품질 경쟁력을 갖춘 안전한 제품 개발로 고객 만족을 실현하겠다는 목표 아래 환경 친화적인 제품 및 기술 개발을 진행하고 있습니다. 이를 위해 고지를 재활용한 제품 개발을 확대하고 있으며, FSC (Forest Stewardship Council) 인증을 받은 포장재 사용 비율도 증가시키고 있습니다.

MSS그룹은 원료의 친환경화를 위해 천연방부제 및 전분 Lamination Glue를 개발하고 있으며, Water Bonding을 통한 약품 사용량 최소화를 비롯해 생분해성 원단을 제품 전체에 적용하여 친환경성을 확대해 나갈 계획입니다. 이와 더불어, 환경부의 화장지 환경표지 인증기준인 'EL321'을 토대로 친환경 원재료 구매 와 제품 매출 산정을 위한 내부 기준을 마련하여 관리해 나가고 있습니다. 특히, 친환경 제품 생산에 있어 내부 구매 기준에 적합한 원료 및 원자재만을 구매하여 사용하고 있습니다.

친환경 제품 전략

Vision

품질 경쟁력을 갖춘 안전한 제품 개발로 고객 만족 실현

Goal

차별화된 친환경 제품 및 기술 개발 지속

Activity

친환경 재활용 제품 확대
· 고지 재활용 제품 개발 및 출시

친환경 포장재 사용 확대
· FSC 인증 포장재 사용 비율 증대
· 생분해성 포장지 전 제품 확대

친환경 구매 및 매출 산정 기준

고지원료 사용률 50% 이상(미용 화장지 원지 및 미용 화장지 제외)	제조 과정 중 염소계 표백제(차아염소산염, 이산화염소 등) 미사용	제조 과정 중 형광증백제 미사용	1차 포장재 및 지관의 고지 사용률 70% 이상
1	2	3	4



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

환경영향

● 친환경 제품

Social

Governance

Appendix

친환경 제품

거버넌스

MSS그룹의 기술연구소는 친환경 제품 개발 및 관리의 책임을 맡고 있습니다. 기술연구소는 친환경 제품 설계를 비롯해 제품의 친환경성과 안전성을 검토하고 있으며, 친환경 제품 생산을 위한 신규 기술과 설비 도입을 추진하고 있습니다. 더불어, 친환경 인증을 비롯해 관련 특허를 관리하고 있으며, 친환경 제품 관련 법령 개정과 사회적 이슈를 정기적으로 모니터링해 법적 수준과 사회적 니즈에 부합하는 친환경 제품을 개발해 나가고 있습니다.

앞으로도 기술연구소를 중심으로 고지 활용 제품 개발과 포장지 및 원자재의 친환경성을 확보하여 친환경적인 제품 확대를 지속적으로 이어 나갈 계획입니다.

친환경 제품 개발 조직





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

환경영향

● 친환경 제품

Social

Governance

Appendix

친환경 제품

친환경 제품 인증

모나리자는 고지 재활용과 무인쇄 필름 사용을 통한 자원순환성 향상과 유해물질 감소를 인정받아 환경부로부터 나무이야기 데코 및 점보롤 등 4개 제품에 대한 환경표지인증을 받았습니다. 당사는 환경표지인증을 상품에 표기하고 있으며, 친환경 인증마크를 통해 고객 신뢰도를 높여 나가고 있습니다.

쌍용C&B는 고지를 재활용하여 생산하는 제품의 친환경성을 인정받아 2007년부터 환경부의 환경표지인증을 획득하고 있습니다. 2022년 기준으로 11개 제품이 환경표지인증을 받았으며, 그중 골판지 고지(Old Corrugated Containers, OCC)를 원료로 생산한 코디 에코그린이 쌍용C&B의 대표적 친환경 제품으로 인정받고 있습니다.

환경표지인증 획득 제품

No	제품명	취득일
1	이지파인 점보롤 300m	2022.1.27
2	코디 이지파인 점보롤 500m	2022.1.27
3	코디 점보롤티슈 500 엠보싱	2022.1.27
4	코디 점보롤티슈 600	2022.1.27
5	코디 에코그린 점보롤 300	2022.1.27
6	코디 에코그린 30m(3겹)	2019.5.23
7	코디 에코그린 바스티슈 30m(3겹)	2019.5.23
8	더 그린 바스티슈 27m(3겹)	2019.5.23
9	코디 에코그린 35m(3겹)	2019.5.23
10	코디 45m(2겹)	2021.8.17
11	코디 핸드타월 100매(New)	2022.1.27
12	나무이야기 데코 27m	2018.4.16
13	나무이야기 데코 30m	2018.4.16
14	점보롤 300m	2018.2.19
15	점보롤 500m	2018.2.19





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영

기후변화

환경영향

● 친환경 제품

Social

Governance

Appendix

친환경 제품

친환경 제품 개발

국내 폐지 발생량의 대부분을 차지하는 골판지 고지(OCC)는 섬유가 강직하여 화장지 원료로 사용하기 어렵습니다. 이 같은 어려움에도 불구하고, 원료 정선 공정을 특화하여 'OCC를 원료로 하는 티슈의 제조' 기술을 개발하였습니다. 해당 기술은 2010년 특허로 등록되었고, 가공 공정 상에서 표백을 실시하지 않아 친환경적인 공정 기술로 인정받고 있습니다. 이 기술을 통해 코디 에코그린 등 OCC를 재활용한 제품을 친환경적으로 생산하고 있으며, 해당 제품의 친환경성을 인정받아 환경표지인증 획득을 유지하고 있습니다.

MSS그룹은 호기성 조건에서 6개월 내에 90% 이상 생분해되는 원단을 개발하여 '에코챌린지 물티슈'와 '아쿠아비데 물티슈'를 생산함으로써 제품의 환경 영향을 최소화 시키고 있습니다. 특히, 아쿠아비데 물티슈는 사용 후 변기 또는 하수구에 버려도 2분 내에 친환경적으로 분해되도록 개발되어 소비자의 편의성까지 고려한 친환경 제품으로 인정받고 있습니다.

친환경 제품



[코디 에코그린 화장지]

[코디 에코 챌린저 물티슈]

[코디 비데앤클린 물티슈]



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

환경경영
기후변화
환경영향

● 친환경 제품

Social

Governance

Appendix

친환경 제품

친환경 패키징

MSS그룹은 환경 영향 최소화를 위해 FCS 인증 마크를 받은 환경 친화적 포장재 사용을 확대하고 있습니다. FSC 인증은 국제 비정부기구(NGO) 단체인 국제산림관리협회(Forest Stewardship Council)가 산림자원 보호를 위해 구축한 산림경영 인증 제도로, 법 규제 준수, 산림에서 얻는 환경적, 사회적, 경제적 이익 등 지속가능한 산림경영을 위한 10가지 원칙에 따라 생산된 목재나 종이 등의 상품에 부여됩니다. 물티슈 품목부터 FSC 인증 포장재 적용을 시작하여 전 제품군으로 확대해 나갈 계획입니다.

모나리자는 PLA(옥수수 쪼잔), 셀룰로스, PBAT(화학적 고분자) 등으로 개발된 생분해 필름 포장지를 착한 미용티슈와 착한 키친타월 제품에 적용하고 있습니다. 해당 포장지는 180일 내에 100% 생분해 되어 친환경성을 인정받고 있습니다.

쌍용C&B는 PLA(옥수수 쪼잔) 원료를 활용한 생분해 필름 포장재를 개발해 에코 챌린지 제품군에 적용하고 있습니다. 해당 생분해 필름은 환경부의 EL724(생분해성 수지 제품) 인증을 획득하였습니다. 또한, 포장재의 플라스틱 사용을 억제하기 위해 한솔제지와 종이 포장재 기술 개발을 진행하고 있으며, 단기간 내에 제품 패키징에 적용할 예정입니다.

FSC 인증 마크 획득 기준



1. 법률, 규정 및 국제 조약, 협약 및 계약 준수
2. 근로자의 사회적, 경제적 복지 유지 또는 강화
3. 원주민의 토지 및 영토, 자원의 법적, 관습적 권리를 인정하고 존중
4. 지역사회 사회적, 경제적 복지를 유지 또는 향상시키도록 기여
5. 산림의 다양한 임산물 및 산림서비스의 효율적인 이용을 촉진시킬 수 있도록 산림 관리 운영
6. 산림의 생태계 및 환경 가치를 유지, 보존 및/또는 복원하며, 부정적인 환경 영향을 피하거나 완화
7. 산림 정책 및 목표에 부합하고, 관리 활동의 규모, 강도 및 위험을 고려한 관리 계획 수립
8. 경영 목표, 관리 활동의 진행 상황 모니터링 및 평가
9. 예방적 접근 방식을 적용하여 산림의 보존 가치를 유지 및/또는 향상
10. 산림 관리를 위한 조직의 경영활동은 경제, 환경, 사회 정책 및 목표에 부합되게 선정 및 실행

FSC인증 포장재 적용 제품



모나리자 생분해성 패키지 적용 제품



[착한 미용티슈]

- 자연 분해 비닐 포장지 사용
- 포장지 1도 인쇄로 불필요한 잉크 사용 축소
- 100% 천연펄프
- 무형광/포름알데히드 불검출



[착한 키친타월]

- 자연 분해 비닐 포장지 사용
- 포장지 1도 인쇄로 불필요한 잉크 사용 축소
- 100% 천연펄프
- UKP(표백하지 않은 펄프) 원단 사용
- 무형광/포름알데히드 불검출

Social

산업안전보건	48
인적자원 및 다양성	54
인권	60
공급망	66
제품 품질 및 소비자 권익	70
정보보안 및 정보보호	76
사회공헌	78



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

● 산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

산업안전보건

방침

MSS그룹은 사업장 안전·보건을 경영 활동의 최우선 순위로 삼고 있습니다. ‘중대재해 Zero’ 사업장을 실현하고 임직원과 모든 이해관계자의 안전을 도모하기 위해 ‘안전·보건경영 방침’을 수립하였습니다. 당사의 안전·보건경영 방침은 전 임직원은 물론 공급자·협력사·유통망 등 거래관계에 있는 모든 이해관계자 대상으로 하고 있으며, 안전보건 리스크에 영향을 받는 이해관계자는 방침을 준수해야 합니다. 또한, 방침을 내재화하기 위해 각 회사는 모든 구성원이 방침을 인지할 수 있도록 사내 네트워크, 현장게시판 등에 게시하고 있습니다.

MSS그룹은 ‘중대재해 Zero’를 실현하기 위해 산업안전보건 중장기 목표를 수립하여 단계적으로 이행하고 있습니다. 2027년까지 협력사를 포함한 MSS그룹의 LTIR(근로손실재해율)과 TRIR(총기록재해율)을 지난 5개년 평균(2018-2022년) 대비 10%씩 저감해 나갈 계획입니다.

한편, LTIR과 TRIR 모두 Zero를 유지하고 있는 MSS글로벌은 안전보건 관리를 제고해 Zero를 유지해 나가겠습니다.

안전·보건경영 방침

- 1 안전보건 법령과 규정을 철저히 준수하고 이해관계자와 적극 소통하여 ‘기업 신뢰성 향상’을 도모한다.
- 2 임직원과 협력사 종사자들의 건강관리를 위하여 ‘깨끗하고 건강한 사업장’ 구축을 위하여 노력한다.
- 3 ‘안전활동’이 습관화될 수 있는 문화를 구축하여 자발적인 참여로 유해위험요인을 발굴하고 개선한다.

모나리자 ● 안전·보건경영 방침전문

쌍용C&B ● 안전·보건경영 방침전문

산업안전보건 중장기 목표

구분		5개년 평균	2023	2025	2027	
모나리자	LTIR	회사	0.76	0.69	0.57	0.47
		협력사	0.23	0.21	0.17	0.14
	TRIR	회사	1.87	1.7	1.41	1.16
		협력사	0.82	0.75	0.62	0.51
쌍용C&B	LTIR	회사	1.01	0.92	0.76	0.63
		협력사	0.85	0.77	0.64	0.52
	TRIR	회사	2.23	2.03	1.68	1.38
		협력사	1.71	1.56	1.29	1.06



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

◆ 산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

산업안전보건

거버넌스

MSS그룹은 중대재해처벌법 시행에 따라 안전·보건 관리 강화를 위해 각 사업회사의 대표이사를 안전·보건 총괄 책임자로 지정하고, 각 사업회사 별로 안전보건관리TF를 조직하였습니다. 안전보건관리TF는 월 1회 안전·보건 관리 체계 및 점검 사항에 대한 회의를 개최하고, 건의 및 개선 사항을 대표이사에게 보고하고 있습니다.

MSS그룹 각 계열사는 산업안전보건법 15조에 따라 안전보건관리책임자를 지정하여 작업장 개선 및 산업재해 예방 활동과 구성원 안전보건 교육, 건강관리 프로그램 등을 총괄 관리하고 있습니다. 안전보건관리책임자는 안전보건 관리 활동에서 제기되는 개선 사항과 정책 제안 등을 대표이사에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

안전보건 조직도





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

◉ 산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

산업안전보건

사업장 안전 점검 및 모니터링

MSS그룹은 공정 및 생산 활동에서 발생할 수 있는 사고와 재해를 파악하고, 위험요인과 위험성을 사전에 방지하기 위해 정기 및 수시 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 정기 위험성 평가는 작업공정, 작업활동, 위험설비로 유형을 나눠 전 공정에 대한 위험성이 평가되며, 연 1회 진행되고 있습니다. 수시 위험성 평가는 신규 기계 등이 설치 또는 변경되거나 안전 위험 요인이 발생할 시 수시로 실시되고 있습니다. 이외에도 모나리자는 안전보건 점검 체크리스트를 마련해 전 공장의 위험성을 연 2회 점검하고, 발견된 리스크를 개선하고 있습니다.

생산 및 작업공정의 위험성을 체계적으로 분석하여 운전상의 문제점을 도출 평가 관리하기 위하여 작업안전분석(Job Safety Analysis)을 정기적으로 실시하여 작업 과정에서 발생할 수 있는 위험성을 사전에 방지하고 있습니다. 안전보건관리TF가 연 2회 사업장 순회 점검을 실시하여 작업장과 기계 및 설비, 위험작업에 대한 위험성을 평가하고 있습니다. 위험성평가 시, 가능성(빈도)과 중대성(강도)을 곱한 값으로 점수화하여 위험도와 그에 따른 관리 기준을 마련해 대응해 나가고 있습니다.

위험성 평가

구분	평가 시기 및 내용
정기 위험성 평가	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1회, 상(하)반기 중 실시 사업장 내 모든 공정별 작업공정·작업활동, 위험기계·기구·설비의 유형별 작업을 분류하여 실시
수시 위험성 평가	<ul style="list-style-type: none"> 신규 기계·기구·설비의 도입 및 설치 시 실시 기존 기계·기구·설비의 변경 시 실시 작업환경의 변경에 따른 위험요인의 추가발생 시 실시 유해인자 및 화학약품의 변경 시 실시 산업재해 발생시 실시
작업안전분석(JSA)	<ul style="list-style-type: none"> 작업을 수행하기 전, 사고발생 시, 공정 또는 작업방법 변경 시, 새로운 물질 사용 시 실시



위험성 평가 및 관리기준

위험도(점수)	관리기준
무시할 수 있는 위험 (1~3점)	현재의 안전대책 유지
경미한 위험 (4~6점)	안전정보 및 주기적 표준작업안전 교육의 제공이 필요한 위험
상당한 위험 (8~12점)	계획된 정비 보수 기간에 안전감소대책을 세워야 하는 위험
중대한 위험 (12~15점)	긴급 임시안전대책을 세운 후 작업을 하되 계획된 정비, 보수기간에 안전대책을 세워야 하는 위험
허용 불가 위험 (16~20점)	즉시 작업중단(작업을 지속하려면 즉시 개선을 실행해야 하는 위험)



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

● 산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

산업안전보건

협력사 안전점검

MSS그룹은 협력사의 안전보건 리스크를 검토하여 위험요인을 파악하고 사전 대응하기 위해 협력사와의 정기적 안전보건 미팅과 합동 점검을 실시하고 있습니다. 안전보건 미팅에는 협력사 대표가 참여하여 사고 사례를 공유하고 고위험 사업장 현황과 근로자 보건 이슈 등을 체크하고 있습니다. 또한, 합동 점검을 통해 협력사 사업장의 안전시설과 유해위험 기계, 근로자의 안전교육 실시 여부 등을 검토하여 발견된 리스크를 사전 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

협력사 합동안전점검 사항

점검 사항	점검 사항
일반사항	<ul style="list-style-type: none"> 작업장 정리정돈 작업장 바닥 및 통로 확보 현장, 계단 통로 적정 조도유지 규정된 복장 착용
보호구	<ul style="list-style-type: none"> 보호구 착용 상태 보호구 관리상태
안전시설	<ul style="list-style-type: none"> 안전표지판 관리 안전난간 및 개구부 덮개 설치 안전 가이드 설치 상태 작업 발판 상태 물질안전보건자료(MSDS) 경고표지 부착 상태
전기	<ul style="list-style-type: none"> 전기 접촉부 안전 상태 분전반 내부 청소 상태 전선 피복 파손 여부 전기 위험 표시 및 경고 문구 부착 여부
유해위험 기계기구	<ul style="list-style-type: none"> 크레인, 호이스트 작업 시 접근 금지 및 안전보건 표지 회전체 기계설비 보호커버 유무 베임 가능설비 보호장치 유무
소방 및 유해물질	<ul style="list-style-type: none"> 소방시설 관리 상태 화학물질 보관, 취급 상태
안전교육 및 보건	<ul style="list-style-type: none"> 법적안전교육 진행 상태 건강검진 진행 상태

협력사 안전평가

MSS그룹은 협력사 사업장을 보다 안전하게 만들기 위해 협력사 안전평가 기준을 2023년 고도화하고 정기적으로 평가하고 있습니다. 세분화된 평가 기준은 안전보건 관리 체계, 실행 수준, 운영 관리, 재해발생 수준 등 총 4개 항목으로 구성되어 있으며, 100점 만점으로 평가가 설계되어 있습니다. 85점 이상(S등급)을 획득한 업체에게는 차년도 안전 평가를 면제하는 반면, 50점 미만(D등급)을 받은 업체는 기간만료 후 계약 해지 또는 계약 미체결 등의 제재를 가할 계획입니다. 이 같이 고도화된 안전 평가는 2023년 상반기 안전보건 관리 체계 점검부터 시행할 예정입니다.

협력사 안전평가 기준

평가항목	평가기준	배점
안전보건 관리체계	도급·수급인의 안전보건방침 적정 여부	5
	산업재해예방 활동에 대한 이행계획 적정 여부	10
	이행계획 추진을 위한 구성원의 역할 분담	5
실행 수준	위험성평가 결과에 대한 이해수준 및 유해·위험요인 평가 수준	5
	안전점검 및 모니터링(보호구 착용여부 확인 포함)	10
	안전조치 이행여부 확인	10
	안전보건교육 계획 및 기록 관리	10
	유해·위험작업에 대한 안전작업허가 이행 수준	5
운영관리	도급·수급인 간 신호체계 및 연락체계	5
	유해·위험 물질 및 취급 기계·기구·설비의 안전성 확인	10
	비상시 대피 및 피해 최소화 대책	5
재해발생 수준	최근 3년간 산업재해발생 현황	20



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

산업안전보건

중대재해 예방 활동

모나리자는 중대재해처벌법 시행에 선제적으로 대응하고 안전 대책을 강화하기 위하여 중대재해 예방 추진 4대 활동을 식별해 이행하고 있습니다. 또한 '중대재해 Zero' 실현을 위해 근로자 참여 중심 활동을 확대하여 시행하고 있습니다. 이에 따라, 모나리자 임직원들은 매월 1회 이상 공장 내 유해위험요인 발굴 및 개선 활동에 참여하고 있으며, 안전보건 예방 활동에 대한 점검 결과를 CEO에 보고하고 그에 따른 현장 패트를 점검을 실시하고 있습니다. 나아가, 중대재해 근절을 위해 근로자가 지켜야 할 '세이프티 골든 룰(Safety Golden Rules)'을 만들어 전 임직원이 준수하도록 권고하고 있습니다.

모나리자 중대재해 예방 추진 4대 활동

- 참여**

노사의 적극적 안전활동 참여

 - 안전보건 제안제도
 - 위험성평가
 - 아차사고 발굴
 - 교육 및 훈련
 - 위험예지훈련(TBM)
- 상생**

협력사와 함께하는 안전 추구

 - 안전보건 예방활동 적극적인 지원
 - 합동점검을 통한 위험요소 개선
 - 안전협의체를 통한 안전보건 확보
- 문화**

자발적 안전수칙 준수 문화 조성

 - 안전/보건/소방/환경 경영문화 참여
 - 위험요소 조기발굴 및 개선
 - 작업절차/규정 표준화
 - 안전/화재/환경 사고 발생 직후 보고 및 사고 원인 분석/대책수립
 - 작업장 정리정돈 관리
- 시스템**


체계적인 안전보건 활동

 - 안전보건관리체계 메뉴얼 변경관리 체계화
 - 안전보건관리체계 중대재해예방 반기점검
 - 안전보건관리TF 활동
 - 안전보건 제안제도 이행활동

모나리자 세이프티 골든 룰

세이프티 골든 룰 (Safety Golden Rules)

- ☑ 불안정한 상태를 목인하고 작업을 실시하지 않는다.
- ☑ 작업 전 안전점검, 작업 후 정리정돈을 실시한다.
- ☑ 안전작업허가서는 명확한 책임과 권한 아래에서 승인한다.
- ☑ 공정 변경사항은 위험요소를 철저히 파악하고 변경한다.
- ☑ 협력사 안전관리는 철차와 시기를 철저히 준수하여 시행한다.
- ☑ 작업에 적합한 안전보호구를 착용하고 작업한다.
- ☑ 물류 상하차 작업 시 작업지휘자 입회하여 작업한다.



Mona Lisa

쌍용C&B는 중대재해를 예방하기 위해 공장 내 설비와 작업장의 위험 요인을 식별하여 위험성을 사전에 제거하고 있습니다. 배관 설비 절단 시 사용되는 그라인더의 불티 비산에 의한 화재 위험성을 사전에 식별하여 작업 방법을 개선시켜 사고 위험의 빈도를 낮췄습니다. 또한 공장 내 보관 중인 기관의 전도 위험성을 파악해 케이블로 고정시킴으로써 근로자의 안전사고 위험을 제거하였습니다.

MSS글로벌은 정부가 발표한 중대재해 감축 로드맵('22년 11월 30일 발표)의 중점 사항을 파악하고, 위험성평가 중심의 안전보건 대응 방향을 수립하였습니다. 이에 따라, 공장 설비와 작업장의 위험성평가를 실시하여 중대재해 발생 리스크를 완화시키고 있습니다. 또한, 동종업계의 사고 사례를 정기적으로 분석하여, 동일한 사고 위험을 예방하고 있습니다. 이외에도 산업안전보건 대행 관리 기관인 대전충청안전본부가 정기적으로 방문해 안전관리체계 상태 및 현장안전관리 상태를 점검하고 지도하고 있습니다.

근로자 참여 중심의 중대재해 예방 활동

- 

안전컨설팅
매월 1회 협력사 포함 공장 내 유해위험요인을 발굴하고 개선 및 조치
- 

도급사 안전보건협의체 회의
매월 1회 협력사와의 안전 이슈 사항 공유 및 애로사항 청취
- 

안전보건관리TF 회의 및 패트를 점검
매월 1회 안전보건 예방활동에 대한 점검결과에 대해 CEO 보고가 이뤄지며, 그에 따른 현장 패트를 점검 실시
- 

산업안전보건위원회
분기별 1회 노사간 산업안전보건위원회를 시행하여 사업장 안전 관련 주요 이슈 공유 및 대응



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

● 산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

산업안전보건

안전보건 교육

모나리자는 전 직원을 대상으로 매월 2시간의 정기 안전보건 교육을 실시하고 있으며, 안전보건 관리 감독자 대상으로는 연간 16시간의 관리 교육을 시행하고 있습니다. 또한, 반기 별 소방훈련과 소방서와의 합동소방 훈련을 정기적으로 실시함으로써 화재 예방과 화재 발생 시 근로자가 신속히 대응할 수 있도록 교육하고 있습니다. 연 2회 밀폐공간작업 훈련을 진행하여 근로자가 공기호흡기, 가스농도측정기, 자동심장충격기를 적시에 사용할 수 있도록 안내하고 있습니다. 이 밖에도 매년 화학물질 누출에 대한 대응 훈련을 1회 이상 진행하고 있습니다.

MSS글로벌은 자연재해 및 자연재해 발생 유형을 세부화하여 각각의 재해에 따른 행동 요령과 연락체계를 담은 ‘비상사태 대응 메뉴얼’을 수립해 전 임직원에게 배포하였습니다. 또한, 매달 2시간씩 근로자를 대상으로 정기 안전교육을 실시하고 있습니다. 정기 안전교육은 업무상 재해를 비롯해 화재, 유해물질 누출, 근로자 직무 스트레스, 직장 내 괴롭힘 등 안전과 보건에 관련된 모든 주제를 다루고 있습니다.

안전보건 교육 현황

교육 프로그램	교육 대상	교육 시간
안전보건 교육	근로자	2시간/월
안전보건 관리 교육	관리감독자	16시간/년
밀폐공간작업 훈련	근로자	2회/년
화학물질 누출 대응 훈련	근로자	1회/년
자체 소방훈련	근로자	2회/년
소방서 합동 소방훈련	근로자	정기
비상사태 대응 메뉴얼	근로자	배포

임직원 건강관리

모나리자는 임직원의 건강 관리를 위해 작업환경 측정, 근골격계 유해 요인을 조사하여 작업환경 개선 및 근로자 건강 개선 관리 지도를 진행하고 있습니다. 또한, 보건관리 위탁 진행을 통해 매월 근로자의 건강 검진을 실시하고 있으며, 검진으로 질병이 발견된 근로자의 경우 사후 추적 관리를 제공해 근로자의 건강 증진을 보장하고 있습니다. 이 밖에도, 종합건강검진 비용을 제공하여, 2년 마다 근로자들이 건강 검진을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다.

쌍용C&B는 산업안전보건법에 따라 대상유해인자 노출 업무 근로자 대상으로 특수건강진단을 정기적으로 제공하고 있습니다. 또한, 근로자 대상으로 뇌심혈관질환 발병위험도를 평가하여 발병위험도를 사전적으로 체크할 수 있도록 지원하고 있으며, 직무스트레스 요인 측정을 정기적으로 실시해 근로자의 신체적 피로와 정신적 스트레스를 줄일 수 있는 작업 환경을 조성해 나가고 있습니다.

MSS글로벌은 보건대행 관리기관인 을지대병원을 통해 보건관리체계 및 현장보건관리 상태를 점검하고 매월 근로자 건강 상담을 진행하고 있습니다. 2022년에는 뇌심혈관 위험성 평가를 진행하여 근로자 발병 위험도를 체크하였고, 질환 유소견자 대상으로 생활 습관 개선 지도를 진행하였습니다. 또한, 전 임직원에서 일반 및 특수 건강검진 비용을 지원해 구성원의 건강 증진을 위해 노력하고 있습니다.

임직원 건강관리 영역



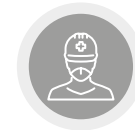
전문의 건강상담

가정의학 전문의 건강 관련 종합 상담



기초검사

5분 이내 결과 확인 혈압, 혈당, 콜레스테롤



보호구 착용 교육

귀마개, 마스크, 보안경 등 보호구 밀착도 검사 가능



통증 예방·관리

목, 허리, 어깨 등 통증 관리 통증 예방 스트레칭 교육



스트레스 관리

직무스트레스 관련 개인 및 집단 상담



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

● 인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

인사제도 방침

MSS그룹은 다양한 인재를 확보하고 육성하기 위해 인재경영 기반을 강화하고 있습니다. 모나리자와 쌍용C&B는 회사의 가치관과 연결한 인재상을 수립하고 이를 우수하게 실천하는 인재를 발굴 및 확보하고 있으며, 나아가 회사의 인재상을 기반으로 인사제도 및 정책을 운영하고 있습니다.

모나리자 인재상



창의
창의적인 아이디어와 진취적인 자세로 미래를 예측하고 변화를 주도하는 인재

도전
부단한 자기개발과 전문 능력 배양으로 자기분야를 전문화하고 비전을 제시하는 인재

고객
항상 고객의 요구를 이해하고 대응하는데 최선을 다하는 인재

거버넌스

MSS그룹의 경영지원팀은 인적자원 및 다양성 확보 업무를 총괄 및 관리하고 있으며, 인재경영 전략 및 핵심 이슈에 대한 논의 사항을 CEO에 보고하고 있습니다. CEO는 인적자원 관리에 대한 최종적인 의사결정의 책임과 권한을 가지고 있습니다.

쌍용C&B 인재상



최고인
최고의 전문성을 가지고 질 높은 성과 및 생산성을 창출하는 최고인의 핵심 역량: 전문성, 위기대처 및 상황 판단력, 자기개발, 안전의식

열정인
도전의식과 창조성으로 경영혁신을 적극적으로 추진하는 열정인
핵심 역량: 추진력, 통솔력, 리더십, 혁신의지, 대외교섭능력

기본인
올바른 인성과 책임의식을 바탕으로 제반 규정 준수에 충실한 기본인
핵심 역량: 책임의식, 성실/근면, 긍정적인 사고방식, 준법정신, 팀웍/확인정신



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

● 인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

인재 채용

MSS그룹은 성별·종교·정치적 견해·사회적 신분·국적·인종에 따른 채용·배치·승진·급여·교육 등의 차별을 두고 있지 않으며, 이와 관련한 국제노동기구(International Labor Organization) 협약과 국내의 노동관련 법을 지속적으로 모니터링 및 준수하고 있습니다. 우수한 인재를 확보하기 위해 연중 수시로 신입/경력 채용을 실시하고, 직무 역량 및 인재상에 기반한 지원자 중심의 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

사업장 근무자의 경우 인재 확보 역량 극대화, 운영 효율성 제고를 위해 각 사 사업장의 관리팀에서 채용 프로세스를 담당하여 진행하고 있습니다.

다양성 확보

모나리자와 쌍용C&B는 다양성 제고 및 관리를 위해 장애인 고용 확대와 여성 임직원 비율 확대 관련 5개년 목표를 수립하였습니다. 모나리자와 쌍용C&B는 2027년까지 2022년 대비 장애인 임직원 비율을 1.4%p 확대하고, 여성 임직원 비율을 모나리자 3.5%p, 쌍용C&B 2.5%p 확대를 목표로 수립했습니다. 모나리자와 쌍용C&B는 목표에 따른 이행 과제 및 전략을 수립하여 조직 내 다양성을 확보해 나갈 예정입니다. 이를 통해 다양한 계층을 포용하고 공정한 기회를 제공하여 근로자의 평등과 다양성이 존중될 수 있는 기업문화 확산을 위해 노력할 것입니다.

다양성 추진 목표



장애인 고용
확대

모나리자



쌍용C&B



여성 임직원
비율 확대





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

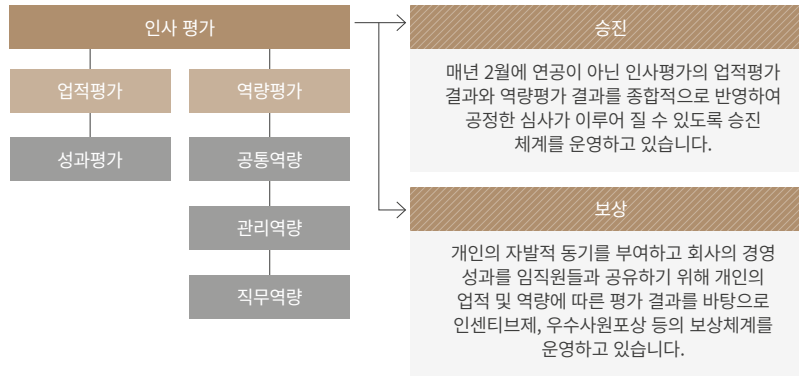
Appendix

인적자원 및 다양성

성과평가 및 보상

MSS그룹은 임직원의 역량개발과 성과 창출을 위하여 인사평가 제도를 운영하고 있습니다. 인사평가는 성과목표 중심의 업적평가와 개인의 업무역량 중심의 역량평가로 구분하여 실시하고 있습니다. 직책자는 리더십, 비직책자는 직무역량을 평가하며, 인사평가 결과는 승진, 보상, 임금인상 등에 활용됩니다. MSS그룹의 인사평가는 1차 평가자, 2차 평가자의 협의를 통해 진행하며, 최종 결과는 경영지원팀을 포함한 경영진 회의를 통해 확정하도록 제도를 운영하여 인사평가의 공정성을 확보하고 있습니다.

성과평가 체계



임직원 역량강화

MSS그룹은 제품 품질, 환경, 산업안전보건 등의 분야에서 법정 직무교육을 이수하고 있으며, 개인 직무교육 프로그램을 운영하고 있습니다. MSS그룹은 직무교육을 통해 임직원이 직무역량을 개발 및 강화하도록 하여, 전문가로 성장할 수 있도록 지원하고, 나아가 회사의 역량으로 이어질 수 있도록 직무 교육 프로그램을 확대할 계획입니다.

2022년 개인 직무교육 운영 현황

교육명	교육인원 (이수율)	교육 시간
4차 산업시대의 현장대응 전략방안 교육	2인(100%)	16시간
노동법 실무 교육	1인(100%)	8시간
제지 기술자 교육	1인(100%)	24시간
연말정산 교육	1인(100%)	8시간



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

● 인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

일과 삶의 균형 지원

복리후생 제도

MSS그룹은 임직원들이 근무시간 내 업무에 몰입하고, 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 생활 안정을 도모하고, 조직에 대한 만족도를 제고하여 임직원들의 삶의 질 개선 및 향상에 기여하고 있습니다.

가족 친화 제도

MSS그룹은 임신 및 출산 임직원, 육아기 자녀 가정 임직원을 위한 다양한 제도 및 프로그램을 운영하여 가족친화적인 근무 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

MSS그룹은 최대 3개월의 출산휴가 운영하고 있으며 사용 권장 캠페인 등을 통해 사용 활성화에 적극 노력하고 있습니다. 임신부 임직원의 건강 및 편의를 위해 임신 위험기 임직원의 주 5회 2시간 단축을 시행하고 있으며, 임신기간 재택근무를 장려하는 등 출산 지원을 위한 제도를 운영하고 있습니다.

출산 임직원에게는 출산 물품을 지원하고 있으며, 육아기 자녀 가정 임직원을 대상으로 최대 12개월 육아휴직과 육아기 근로시간 단축제도를 시행하고 있습니다. 가족의 질병, 사고, 노령 돌봄 및 자녀의 양육 등의 가족돌봄이 필요한 임직원을 대상으로 가족돌봄 휴가제도를 시행하여 일과 가정의 양립이 가능하도록 지원하고 있습니다.

유연한 근무 환경

MSS그룹은 임직원의 업무 효율성 및 생산성 제고를 위해 전 임직원을 대상으로 재택근무제를 운영하고 사용을 적극 권장하고 있습니다. 근무시간 외 PC 사용을 제한함으로써 저녁이 있는 삶을 지원하기 위한 PC-OFF 시스템을 도입 및 운영하고 있습니다.

복리후생 제도

프로그램	내용
경조사 지원	결혼, 사망 등 각종 경조사 시 경조금과 휴가 제공
건강검진 및 의료비 지원	임직원 대상 배우자 포함 건강검진 실시, 본인 및 가족의 입원/통원 치료 시 의료비 지원
통근 지원	임직원 차량유류비 지원
자녀학자금 지원	근속 년수에 따라 국내외 고등학생, 대학생 자녀 입학금 및 등록금 지원
직원식당 운영 및 식비 지원	임직원 대상 직원 식당 운영, 식비 지원으로 중식/석식 및 다과 지원
주택자금 대출	임직원 주거생활 안정을 위한 주택 마련 자금 지원
자기계발 지원	사내동호회 운영, 사우회(경조사회) 운영 및 업무활동비 지급
휴양시설	콘도 및 하계휴양소 운영을 통한 임직원 휴양시설 지원
임직원 교육비 지원	어학, 전문 자격증 등 회사 업무에 필요한 교육 비용 지원



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

● 인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

건강한 조직문화 조성

MSS그룹은 기업의 장기적인 발전과 안정을 위해 구성원 간 결속력과 유대감이 강화되어야 하고 건강한 조직문화가 구축되어야 한다고 믿고 있습니다.

이를 위해 임직원들의 의견을 청취·수렴하고 인사/ 조직 관련 관행을 검토하여 주요 위험 요인을 파악하였습니다. 예를 들면 COVID-19로 인한 결속력 저하, 소통부재로 인한 업무 효율성 저하, 우수 인력의 유출 및 사기저하는 MSS그룹의 조직 운영에 큰 영향을 줄 것으로 예상됩니다.

이러한 위험 요인에 대응하기 위해, 일과 생활이 균형적인 조직, 그리고 전직원이 조화로운 조직을 구축하기 위한 전사 차원의 조직문화 개선 캠페인을 추진하고 있습니다.

조직문화 개선 캠페인

일과 생활이 균형적인 조직

근무시간 준수

- 정시 출퇴근
- 불필요한 야근 최소화
- 퇴근 후 업무지시(SNS) 금지
- 개인 전산용품 사용금지
- 근무시간 내 업무 집중도 향상

회의문화 개선

- 불필요한 회의 자제
- 회의시간 1시간 이내
- 퇴근 1 시간 전, 금요일 오후 회의 금지
- 명확한 업무 지시

자유로운 휴가 사용

- 관리지급 휴가사용 출산수범
- 휴가사유 질문 금지
- 자유롭게 사용하는 문화 조성
- 휴가는 업무 손실이 아닌 생산성 향상을 위한 재충전

전직원이 조화로운 조직

조직활성화 우수인원 포상

- 조직문화 안정에 기여한 인원 추천 및 전사 투표 진행을 통한 선정 및 포상 진행
- 조직활성화 기여자 및 위반자, 휴가 소진율, 근무시간 준수여부 등 관리자 인사평가에 반영

전사 소통행사 시행

- COVID-19로 중단 되었던 단체 행사 시행 (워크샵, 공장견학)
- 전사 신규입사자 대상으로 자유로운 분위기 모임 시행(다과·회식비 지원 등)
- 소속감과 애사심 고취

각 사별 동호회 활성화

- 실제 취미활동이 동일한 직원들의 유대감 강화
- 월별 동호회비 지원을 통한 공동체 의식 고취
- 목적과 취지에 맞는 동호회 활성화



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

● 인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익
정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인적자원 및 다양성

노사관계

노동조합

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌 노동조합 조합 구성원은 개인 의사에 따라 자유롭게 노동조합을 가입 및 탈퇴할 수 있습니다. 노동조합과의 임금 교섭을 연 1회 실시하고 단체협약을 2년에 1회 진행하여 인사, 근로조건 향상, 복리후생 향상, 교육 및 안전/보건 관리 등에 대하여 협의하고 합의 내용은 전사 임직원에게 적용됩니다.

노사 협의회

모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌은 근로자와 사용자가 참여와 협력을 통하여 근로자의 복지증진과 기업의 건전한 발전을 도모하기 위해 노사협의회를 설치하고 정기적(분기 1회)으로 진행하고 있으며 필요에 따라 수시로 운영하고 있습니다. 노사협의회는 노측 5명 사측 5명 이내의 인원이 참석하여 근로 개선 및 안전/보건, 기타 안전에 대해 회의를 진행하고 개선안에 대하여 의견을 수렴하고 있습니다.

노사 안전미팅

월 1회 경영진을 포함한 노사 안전미팅을 개최하여 안전의식 고취 및 현장 작업환경에서 안전 관련 개선사항 건의 등, 안전 공감대를 형성하고 안전 점검 및 애로사항을 청취하고 있습니다. 이러한 소통을 통해 회사와 노조 간의 신뢰를 구축하고, 상호 존중 및 협력하는 관계를 지속하고자 노력하고 있습니다.

노사 평화 선언문 서명

모나리자는 2022년 노사 문화 정착을 위한 '노사 평화 선언문' 서명하여 안전한 사업장 구축 및 신규인력의 안정적 정착을 위한 환경을 마련하고, 제품 품질 개선 및 생산성 향상을 위해 노력할 것을 선언했습니다. 모나리자는 평화 선언문에 기초하여 임직원과 회사가 상호 발전할 수 있도록 노사 관계를 위한 지속적인 활동을 이행하고자 합니다.

모나리자 노사 평화 선언식





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

● 인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인권

전략 및 목표

MSS그룹은 인권경영체계를 강화하기 위한 관리지표를 설정하였습니다. 직장 내 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 공정하고 투명한 근로계약 및 이해를 위한 배려, 쾌적한 근로환경 조성 및 건강 배려, 비자발적 강제노동 금지의 5개 지표를 설정하고, 각각의 지표에 대한 2024년 까지의 단기 목표를 설정하고 목표를 달성하기 위한 전략을 수립하였습니다.

인권경영 5개 추진 목표

목표	관리 지표	목표
	직장 내 성희롱	직장 내 성희롱 발생 0건 유지
	직장 내 괴롭힘	직장 내 괴롭힘 발생 0건 유지
	공정하고 투명한 근로 계약 및 이해를 위한 배려	동일 설문 대상자에 한해 관련 인권영향평가 항목 긍정 응답률 5% 상승
	쾌적한 근로환경 조성 및 건강 배려	
	비자발적 강제노동 금지	

전략

- ⊃ 인권관련 고충처리상담실 오픈 및 운영
- ⊃ 건전한 조직문화 Campaign 운영
- ⊃ 인권보호 관련 온라인 교육 실시
- ⊃ 아동노동과 강제노동 관련 인권선언



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

● 인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인권

방침

MSS그룹은 구성원과 비즈니스 활동에서의 모든 이해관계자들의 인권을 존중하며, 가치와 존엄성을 보장하기 위해 국제연합(UN)의 세계인권선언(Universal Declaration of Human Right), 유엔 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding principles on Business and Human Rights), 국제노동기구(International Labor Organization, ILO) 선언 등의 글로벌 인권 원칙을 지지하고 해당 원칙들이 반영된 국내 법령을 준수하고 있습니다. MSS그룹은 임직원, 고객, 협력사에 대한 인권을 존중하고 불합리한 차별을 하지 않는다는 인권 정책을 수립하고, 이를 바탕으로 사람을 최우선 하는 인권존중의 가치 경영을 전개하고 있습니다.

인권경영 정책_기본원칙

- 1 MSS그룹은 인종, 국적, 성별, 종교, 나이에 따른 차별없이 모든 구성원이 공정하게 대우받도록 한다.
- 2 MSS그룹은 자유의사에 반하는 강제노동을 강요하지 않는다.
- 3 MSS그룹은 아동의 노동을 금지하며 연소자 및 임신부를 위험한 작업에 투입하지 않는다.
- 4 MSS그룹은 모든 구성원의 안전을 위한 제도를 만들고 교육을 실시하며 관련된 법령 및 내부규정을 준수한다.
- 5 MSS그룹은 친환경 활동을 실천하고 환경개선과 유지에 기여할 수 있도록 노력한다.
- 6 MSS그룹은 법령에 따른 개인정보보호와 정보의 제3자 제공에 관련된 모든 규정을 준수한다.
- 7 MSS그룹은 회사의 경영활동으로 인하여 지역주민의 환경, 안전, 보건, 거주 자유 등 인권이 침해되지 않도록 한다. 또한, 관련법규 규정에 따라 의견을 수렴하며, 지역사회의 자율성과 전통적 가치를 존중한다.
- 8 MSS그룹은 고객의 생명, 건강, 안전을 해치지 않기 위하여, 제품과 서비스를 제공하며 법령의 기준에 따라 필요한 주의를 기울인다.
- 9 MSS그룹은 모든 주요 공급사, 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 준수하도록 요구하며, 공급사의 인권문제에 대해 책임감을 갖고 인권침해가 일어나지 않도록 사전예방을 위해 노력한다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

● 인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인권

인권 리스크 평가 프로세스

MSS그룹은 이해관계자의 인권 제고를 위해 전사적 인권 리스크 평가 프로세스를 구축하였습니다. 인권 리스크 검토는 임직원 및 협력사, 지역 주민 등 인권 위험이 발생할 수 있는 MSS그룹의 모든 이해관계자를 대상으로 합니다.

MSS그룹은 2022년 주요 인권 이슈를 식별하기 위해 글로벌 인권 가이드라인 및 인권 관련 주요 동향 등 외부 요인을 조사하고, 내부 요인 조사를 위해 임직원을 대상으로 인권영향평가 실시하였습니다. 이를 통해 MSS그룹의 주요한 인권 이슈를 식별하고, 각 이슈 별 발생할 수 있는 인권 리스크를 도출하였습니다.

인권영향평가 실시

MSS그룹은 회사 내부의 인권관리현황을 파악 및 잠재적인 인권 리스크를 도출하기 위해 2023년 모나리자, 쌍용C&B 관리직 임직원을 대상으로 인권 설문 조사를 시행하였습니다. 고용, 임금상의 비차별, 강제 노동/아동노동, 근로조건, 고충처리 채널, 산업안전보건, 업무상 인권영향의 6개의 영역에 대해 설문을 진행하였으며, 각 영역 별 취약 항목을 도출했습니다. MSS그룹은 향후 매년 인권영향평가를 진행하고, 영향 평가 결과 및 개선활동, 활동 결과에 대해 반기마다 이사회에 보고하여 인권 경영을 강화해 나갈 계획입니다.

인권영향평가 참여 현황

단위: 응답수(명)

임직원 응답 전체 126 명

직무별



직책



연령



성별





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

- 산업안전보건
- 인적자원 및 다양성
- **인권**
- 공급망
- 제품 품질 및 소비자 권익
- 정보보안 및 정보보호
- 사회공헌

Governance

Appendix

인권

인권 리스크 도출 및 관리

MSS그룹은 외부 요인 조사 결과와 인권영향평가를 통해 주요 인권 리스크를 도출하였습니다. 도출된 인권 리스크에 대해 관리 계획을 수립하고, 개선하기 위한 활동을 수행했습니다. 향후 MSS그룹이 수행한 리스크 관리 활동에 대한 효과성 평가 등을 수행하여, 인권 경영 관리 체계를 고도화할 계획입니다.

주요 인권 리스크 및 대응 방안

인권 이슈	인권 리스크 요소	리스크 관리 계획 및 활동
고용 임금상 차별	→ 동일가치 동일임금, 교육 및 승진에 있어 남녀평등	· 인권보호관련 온라인 교육 실행 (2023년 하반기 실시 예정)
직장 내 괴롭힘· 성희롱	→ 직장내 괴롭힘, 성희롱 발생 및 조치 이행 여부	· 인권관련 고충처리 상담실 오픈 및 운영 · 건전한 조직문화 Campaign 진행
근로조건, 고충처리 채널 및 매커니즘	→ 휴게시간 및 자유로운 휴가의 보장 여부 · 임직원 고민, 불만, 고충, 갈등 등에 대한 적절한 구제조치 및 상담 이행 여부	
강제 노동	→ 임직원 근로시간 관리, 워라벨 등 임직원 근로환경 관련 이슈	· 건전한 조직문화 Campaign 진행 · 아동·강제노동 관련 인권선언 게시 (2023년 하반기 실시 예정)
산업 안전보건	→ 쾌적한 근로환경 조성 및 근로자 건강보호 이행 여부	· 단체상해보험 보장범위 확대 및 건강검진 항목 확대
협력사 인권 보호	→ 협력사 인권경영 관리 · 협력사 부당대우 (최저임금법을 위반한 도급용역비 책정, 대금지급기일 미준수) 발생 여부	· 인권보호관련 온라인 교육 실행 (2023년 하반기 실시 예정) · 주요 협력사 대상 하도급 거래 평가 실시



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

● 인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

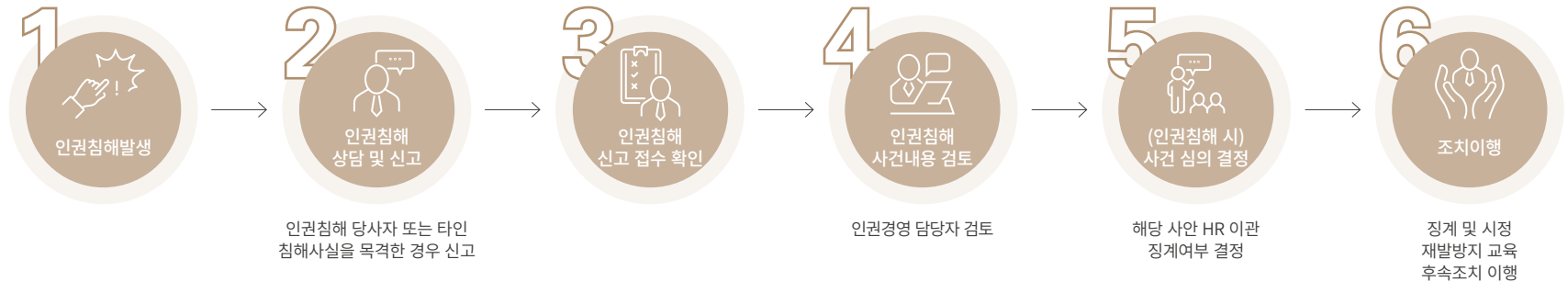
Appendix

인권

고충처리제도

MSS그룹은 임직원을 대상으로 고충사항 해소 및 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권 침해 피해에 대해 조치하기 위해 내부적으로 고충처리 위원회를 설치하였습니다. 고충처리 위원회는 각 사 HR 관련 부서 팀장과 노사 협의회 인원 1명을 위원으로 선임하여 임직원의 고충 발생 시 고충처리위원회에 직접 신고할 수 있도록 운영하고 있습니다. 각 사에 비치된 고충처리함을 통해 접수된 신고 내용은 신속한 처리를 원칙으로 하며, 신고자나 피해자에 대한 불리한 처우가 없도록 익명성과 신분 보호를 철저히 보장하고 있습니다.

임직원 인권 고충처리 프로세스





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

● 인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

인권

인권 교육

성희롱 예방 교육 시행

MSS그룹은 직장 내 성희롱을 예방하기 위해 전 임직원을 대상으로 '성희롱 예방 교육'을 실시하고 있습니다. 2022년 MSS그룹 전사 임직원 726 명을 대상으로 온라인 및 집체교육을 진행했습니다.

장애인 인식 개선교육 시행

MSS그룹은 임직원의 장애 감수성을 키우고 장애공감문화 조성에 기여하기 위하여 전 임직원을 대상으로 '직장 내 장애인 인식개선 교육'을 실시하고 있습니다. 2022년 MSS그룹 전사 임직원 726 명을 대상으로 온라인 및 집체교육을 진행했습니다.

인권 침해 예방 캠페인

MSS그룹은 전 임직원을 대상으로 일하고 싶은 건강한 조직 구축 캠페인을 시행 중이며, 모든 인권 침해 행위를 근절하기 위해 노력하고 있습니다. 건강한 조직 구축을 위해 직장 내 괴롭힘 금지, 직장 내 성희롱 예방, 고충처리 신고 활성화를 실행이 필요한 주요 활동으로 정의하고, 각각 활동의 추진 방향 전략을 수립 및 이행하고 있습니다. 이를 통해 모든 임직원들이 조직을 구성하는 소중한 존재라는 생각과 나와 함께하는 동료라는 인식을 개선할 수 있도록 캠페인을 확대할 예정입니다.

인권 침해 예방 캠페인 추진 방향

직장 내 괴롭힘 금지	직장 내 성희롱 금지	고충처리 신고 활성화
<ul style="list-style-type: none">• 욕설, 감정적, 모욕적 언사 금지• 직원들을 선동한 따돌림 금지• 정당한 이유 없이 업무와 관련된 정보 제공, 의사결정 배제 금지• 직원들 간의 기본 예의 준수	<ul style="list-style-type: none">• 타인비하, 비속어 금지• 불필요한 신체접촉 금지• 성적인 언동 일체 금지 (육체적, 언어적, 시각적 등)• 희식문화 개선	<ul style="list-style-type: none">• 직장 내 괴롭힘 또는 성희롱 관련 고충 발생 시 누구나 신고 가능• 신고에 대해선 반드시 익명보장• 고충처리 신고 방법(게시판 등) 현실적 프로세스 추가 보완



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건
인적자원 및 다양성
인권

● 공급망

제품 품질 및 소비자 권익
정보보안 및 정보보호
사회공헌

Governance

Appendix

공급망

동반성장 프로그램 운영

MSS그룹은 협력사와의 동반성장의 일환으로 재무 성과에 따른 이익을 공유하고, 협력사 근로자의 사기 진작을 도모하고자 야유회, 송년회비, 명절 선물비를 지원하고 있습니다. 특히, 이익을 협력사와 함께 나눠야 한다는 의지에 따라 성과 발생에 따른 이익을 9개 업체에 공유하였습니다.

MSS 그룹은 이 같은 협력사 지원 활동을 확대해 동반성장 기반을 강화하고자 재무적, 비재무적 지원으로 구분한 동반성장 프로그램 도입해 2023년 6월부터 운영할 예정입니다. 대금 현금 지급을 비롯해 조기 지급, 납품단가 조정, 지식재산권 등록 비용 지원 등의 재무적 지원을 제공할 예정이며, 비재무적 지원으로 교육, 품질점검, 현장 안전점검, 의사소통 강화 등을 제공할 계획입니다.

협력사 지원 활동 내역

지원 내용	지원받은 협력사 수
성과발생에 따른 이익 공유	2021년부터 9개社 지원
야유회비 지원(2회/년)	2023년부터 5개社 지원
송년회비 지원(1회/년)	2022년부터 5개社 지원
근로자 명절 선물비 지원	2020년부터 69개社 지원

동반성장 프로그램



- 대금 현금 지급: 현금 지급 요청 시 해당 월 대금 현금 지급
- 대금 조기 지급: 명절 및 요청 시 대금 조기 지급
- 납품단가 조정: 단가 변동 요인 발생 시, 변동 요인 납품 단가 반영
- 지식재산권 등록비용 지원: 납품 상품 지식재산권 출원 시, 비용 지원



- 교육 지원: 협력사 임직원 대상 안전교육 지원
- 품질점검 지원: 제조 상품의 위생점검 정기적 시행 지원
- 현장 안전점검: 협력사 사업장 안전 점검 지원 제도 운영
- 의사소통 강화: 간담회 운영 및 소통창구를 통한 고충사항 처리



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

● 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

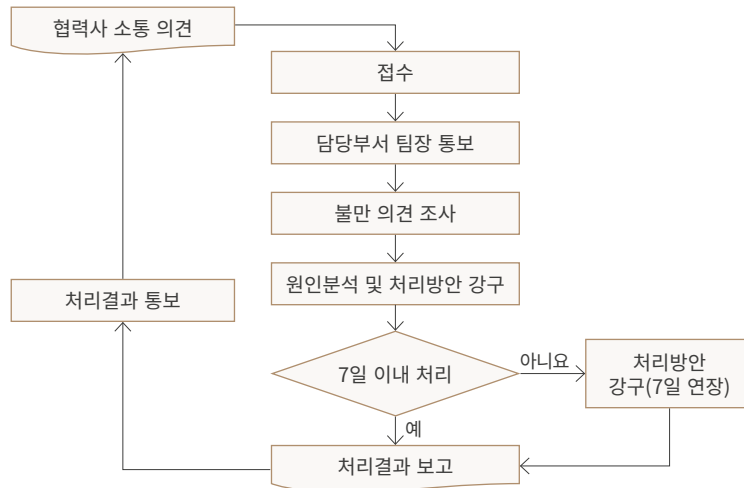
공급망

협력사 소통 프로세스

MSS그룹은 임직원 뿐만 아니라 협력사 직원을 위해 현장에 고충 처리함을 비치하여 불만사항을 즉시 파악하고 대응하고 있습니다. 협력사 직원은 MSS그룹과의 거래 가운데 발생하는 불편 사항 또는 불만 사항을 익명으로 작성해 고충 처리함에 제기하고 있습니다. 수집된 불만 사항을 검토하여 개선 조치를 이행해 불만을 처리해 나가고 있습니다.

또한, 계약체결, 유지 및 해소 과정에서 발생할 수 있는 불만이나 불공정 거래 행위, 안전보건 개선 이슈 등을 협력사가 자유롭게 제기할 수 있도록 각 사 홈페이지 내에 '소통창구'를 2023년 개설하였습니다. 접수된 불만사항은 법무지원팀장과 협력사 담당 부서 분부장으로 구성된 조사위원회의 조사를 거쳐 최대 14일 이내에 해결됩니다. 또한, 제보자 비밀은 절대적으로 보호될 뿐만 아니라 비공개 방식으로 처리됩니다.

협력사 소통 프로세스



협력사와의 소통

모나리자는 협력사의 애로 사항을 청취하여 적극 개선하기 위해 월 1회 이상 간담회를 진행하고 있습니다. 간담회를 통해 협력사와의 공정 거래 준수 사항을 점검하고, 협력사 요구사항을 파악해 대응하고 있습니다. 2022년 진행된 간담회에서는 안전보건 이슈가 중점적으로 논의되어 협력사의 안전보건 강화를 위한 컨설팅을 비롯해 작업장 개선 등을 지원하였습니다.

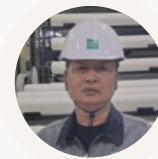
MSS글로벌은 2022년 하반기부터 협력사 간담회를 2달에 한번씩 진행하고 있습니다. 간담회를 통해 협력사의 애로사항을 청취하고 있으며, 안전보건 현황을 파악해 예방을 위해 필요한 사항을 지원하고 있습니다.

INTERVIEW



유한회사 정권
한준호(대표)

‘정견’은 모나리자의 상생협력 일환으로 시행하는 성과 발생에 따른 이익공유 및 야유회비,송년회비,명절 선물비 지원을 통해 정견 직원들의 사기진작을 도모할 수 있었으며, 이를 통해 진정한 상생 협력을 통한 동반성장이 무엇인지를 느낄 수 있었습니다. 모나리자에서 시행하고 있는 협력사 상생 지원으로 인해 직원들 장기근속을 유도할 수 있었으며, 다양한 지원 및 상생협력으로 인해 직원들 공동체 의식 향상 및 안전의식을 고취할 수 있는 계기가 되었습니다. 이 부분이 모나리자 ESG 경영의 가장 큰 장점이라고 생각합니다.



유한회사 헤민
황인영(대표)

‘헤민’은 모나리자에서 시행하고 동반성장 프로그램에 적극 참여하고 있습니다. 헤민은 모나리자가 수립한 ‘중대재해 zero’사업장 실현 목표에 적극 동참하고 있으며, 안전 컨설팅을 통한 유해위험 발굴 및 개선 활동을 진행하고 있습니다. 또한, 매월 1회 모나리자와 도급사간 안전 보건 협의체 회의를 진행하여 안전보건 예방활동에 적극적으로 동참하고 있습니다. 헤민은 ESG에서 가장 중요한 환경.안전 분야에 더욱더 협업하고 동참하여 ‘환경요망 및 재해 없는 위생용품 회사’로 나아가겠습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

● 공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

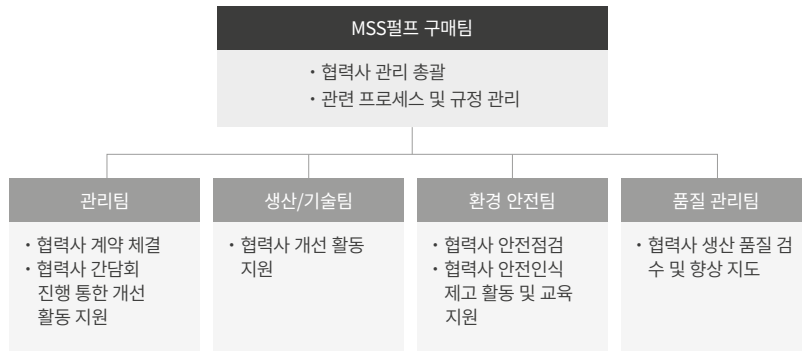
Appendix

공급망

거버넌스

MSS그룹과 거래하는 모든 협력사는 MSS펠프 구매팀이 총괄 관리하고 있습니다. MSS펠프의 구매팀은 협력사 선정 프로세스 및 평가지표 등을 수립하여 각 회사의 관리팀, 품질관리팀, 환경안전팀 등과 협업하여 협력사와의 공정한 거래를 관리 및 지원하고 있습니다. 또한, 각 회사의 관리팀은 협력사와 정기적으로 간담회를 개최하여 협력사의 불만 사항 및 개선 사항을 수렴하고, 소통 활동을 진행함으로써 협력사와 상생할 수 있는 방법을 모색하고 있습니다.

협력사 관리 조직



협력사 평가

MSS그룹은 협력사와의 상호 성장을 위해 정기 평가를 실시하고 있습니다. 평가 기준은 도급계약서 이행 여부를 비롯해 안전보건 관리, 품질 관리, 생산 능력, 원가 절감 등으로 구성되어 있으며, 연 2회 평가가 진행되고 있습니다. 평가 결과가 2회 이상 미흡할 경우, 협력사와의 계약은 해지됩니다.

MSS 그룹은 협력사의 환경경영 리스크 진단 및 평가를 위해 기준을 마련해 이행하고 있습니다. 환경경영 리스크 기준은 환경경영 방침, 환경 조직, 교육, 환경 오염 배출 관리, 법령 위반, 환경 사고 발생 등의 10개 기준으로 구성되어 있으며, 100점 만점으로 평가하고 있습니다. 2022년의 경우 모 나리자는 5개, 쌍용C&B는 8개 협력사 대상으로 환경경영 리스크 평가를 진행하였습니다. 평가 결과, 협력사 환경경영 점수는 평균 75점 이상으로 확인되었습니다. 평가 내용을 토대로 협력사의 환경경영을 고도화해 나갈 계획입니다.

협력사 평가 기준

Reliability	→	<ul style="list-style-type: none"> 도급계약서 이행 여부 근로기준법 준수 여부 윤리경영 준수(외국인 근로자, 미성년자 불법 채용) 여부 안전 및 품질 규정 인지도
Productivity	→	<ul style="list-style-type: none"> 생산계획 변경에 따른 대응 능력 생산계획 달성 여부
Quality	→	<ul style="list-style-type: none"> 품질관리 후속조치(follow up) 수행 능력
Cost	→	<ul style="list-style-type: none"> 원가절감 제안 및 실행력
Safety	→	<ul style="list-style-type: none"> 안전사고(대물사고 포함) 건수 화재사고 건수 안전교육 참여율 (직원 안전 교육 참여율)
Environment management	→	<ul style="list-style-type: none"> 환경경영 방침 적정 여부 환경 교육 계획 또는 실시 여부 오염물질 배출 저감 노력 유해화학물질 적정 관리 환경법령 위반에 대한 제재 사항 환경 조직 대기(수질)오염 물질 배출 관리 폐기물 적정 관리 및 처리 자원 재활용 활동 환경 사고 발생



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건
인적자원 및 다양성
인권

● 공급망

제품 품질 및 소비자 권의
정보보안 및 정보보호
사회공헌

Governance

Appendix

공급망

도급계약서

MSS그룹은 협력사의 법규 준수와 사회적 책임 이행을 제고하고 동반성장을 도모하기위해 도급계약서를 2022년 11월 개정하였습니다. 개정된 도급계약서에 따라, 협력사는 산업안전보건법, 근로기준법 등 관련 법규를 준수해야 하며, 근로자에게 법규 내용 안내 및 교육을 진행해야 합니다. 협력사가 관련 법령을 준수하지 못해 위반 사례가 2차례 이상 발생할 경우, 해당 협력사와의 계약 갱신은 불가합니다. 또한, 협력사는 중대산업재해가 발생하지 않도록 근로자 교육을 비롯해 산업재해 예방을 위한 제반 조치를 이행해야 합니다. 이외에도 협력사와의 상생과 동반성장을 위해 납품 물품의 부당 반품 금지와 지적재산권 보호 등을 명시해 공정 거래를 보장하고 있습니다.

도급계약서에 명시된 협력사 준수 사항

프로그램	내용
법령 준수	산업안전보건법, 근로기준법 등 도급업무 관련 법령 준수 근로자 법령 준수를 위한 관리 및 교육
안전사고 예방	근로자 안전교육 월 1회 이상 시행 근로자 전원 산재보험 가입
중대산업재해 예방	근로자 안전 규정 준수 여부 관리·감독 안전보건관리 체계 구축 중대산업재해 예방위한 제반 조치 수행 및 이행 근로자 중대산업재해 예방 교육 및 관리
부당 위탁 및 반품 금지	협력사 책임이 없을 경우, 위탁 임의 취소 또는 변경 금지 부당한 반품 금지
지식재산권 보호	허락되지 않는 특허권, 실용신안권, 디자인권, 상표권, 저작권 및 각종 기술과 노하우 무단 사용 금지
부패방지	모든 부패방지 법령 엄격히 준수
행동규범 준수	노동인권, 안전보건, 환경, 윤리, 경영시스템 행동 규범 준수

협력사 행동규범

MSS그룹은 ‘협력사 행동규범(Partners Code of Conduct)’을 마련하여 거래하는 모든 협력사도 사회·환경적 책임을 다하도록 유도하고 있습니다. MSS그룹의 협력사 행동규범은 RBA(Responsible Business Alliance)가 제시한 규범을 참고하여 노동인권, 안전보건, 환경, 윤리, 경영시스템 등의 항목으로 구성되어 있습니다. 행동규범은 도급계약서에 명시되어 있으며, MSS그룹의 거래하는 모든 협력사는 행동규범 준수에 동의해야 합니다.

협력사 행동규범





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

● 제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

품질관리 정책

고객에게 안정성 높은 우수한 제품을 제공하는 것이 기업의 존속과 지속가능한 성장의 필수 요소입니다. 이에 MSS그룹은 고객 입장에서 만족할 수 있는 제품을 생산하며, 제품 생산 관련 법적 사항을 준수하고 제품 개발을 지속하여 최상의 제품을 생산하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 당사는 제품 품질에 대한 방침을 수립하고, 품질 개선 제고와 법규 준수, 품질 인증에 대한 제품 품질 목표를 구축하였습니다. 제품 품질 방침 이행과 목표 달성을 통해 신뢰할 수 있는 제품만 고객에게 공급되도록 최선을 다하겠습니다.

제품 품질 관리 정책

- 1 품질은 “우리의 얼굴”이며, “자존심”이라는 자세로 기본과 원칙을 준수
- 2 제품에 표시된 자신의 이름이 부끄럽지 않도록 내가 만든 제품은 “끝까지 책임진다”는 각오
- 3 유지관리의 습관화로 반복적/지속적 클레임 및 품질 사고를 예방하여 무결점 제품이 생산 되도록 유지
- 4 위생용품 관리법을 준수하며, 법에 명시된 기준을 충족하는 제품을 생산하여 공급

제품 품질 목표



품질관리 거버넌스

MSS그룹의 각 회사는 제품 품질 경영 전담 조직으로 생산본부 산하에 품질팀을 두고 있습니다. 품질팀은 품질 개선 활동을 포함해 생산 프로세스별 품질 분석을 실시해 제품이 유통되기 이전의 품질 리스크를 사전 예방하고 있습니다. 이외에도 품질 관련 부서와 협력하여 품질 표시사항 법규 준수, 제품 생산시 투입되는 자재에 대한 안전성 검토 등을 수행하여 제품 개발부터 사용까지의 전 과정 품질 향상 및 안정화가 이루어지도록 최선을 다하고 있습니다.

또한, 각 사의 마케팅팀은 제품에 대한 소비자 불만 이슈를 파악해 대응하고 있습니다. 고객 서포터즈, 소비자 상담실 등 다양한 채널을 통해 제기된 소비자 불만 이슈와 이슈별 개선 과정은 매월 CEO 주관 아래 개최되는 품질 회의에서 검토되어 지고 있으며, 정기적으로 이사회에 보고되고 있습니다.

제품 품질 조직도





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

● 제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

품질경영 시스템

MSS그룹은 ISO 9001과 ISO 22716, FDA(Food and Drug Administration) 등 국제표준 품질경영 시스템을 도입하여 유지하고 있습니다. MSS글로벌은 기저귀 사업에 대한 ISO 9001 인증과 더불어 물티슈 사업에 대한 ISO 22716 인증을 취득하고 있습니다. 모나리자의 경우, FDA 인증을 취득하여 품질 관리 체계를 유지하고 있습니다.

제품 품질 인증 항목

구분	계열사	인증 범위	유효기간	인증기관
ISO 9001	MSS글로벌	기저귀	2017.11.23 ~ 2023.11.22	국제표준화기구
ISO 22716	MSS글로벌	물티슈	2022.5.23 ~ 2025.5.22	국제표준화기구
Certification of FDA Registration	모나리자	마스크	2021	미국 식품의약국

제품 품질 인증서



[ISO9001]



[ISO22716]



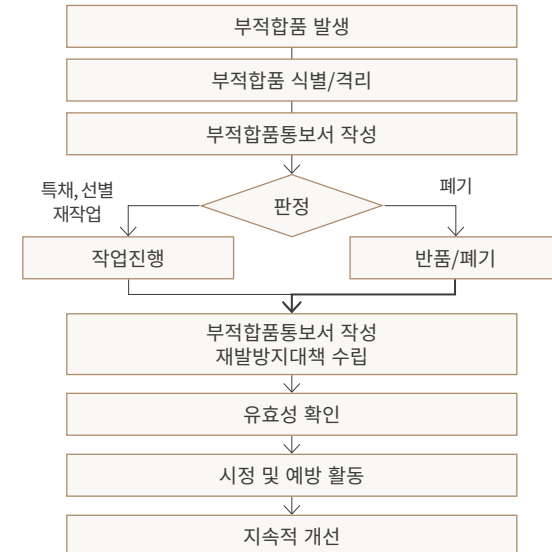
[FDA]

품질 개선 프로세스

MSS그룹은 제품 개발 시 제품 안전성에 맞는 원자재와 부자재를 도입하여 제품 설계에 반영하고 있습니다. 또한 자가품질 검사를 정기적으로 수행하여 제품 안전성을 확보하고 있습니다. 유통 중인 제품에 대한 안전성 확보를 위하여 수거 검사를 진행하고 있습니다. 고성능 액체 크로마토그래피(High Performance Liquid Chromatography, HPLC) 실험 장비를 도입하여 사회적 논란이 큰 물질에 대해서 지속적으로 모니터링함으로써 제품 품질의 안전성을 높이고 있습니다.

MSS 그룹은 제품 안정성 확보와 추적성 이력 관리를 위하여 원료부터 부자재, 반제품, 완제품을 대상으로 입고에서 출하까지 검사를 수행하고 있습니다. 전 공정에 걸쳐 내부 규정해 놓은 외관/물성 관리 이내 준수 확인과 OEM업체에서 생산되는 제품의 입고 검사를 실시하여 품목에 대한 사전 관리를 진행하고 있습니다. 그리고, 부적합 판정을 받은 제품의 경우, 부적합 처리 절차를 거쳐 원인 파악 및 재발 방지 대책을 수립하여 사후 관리하고 있습니다.

부적합품 관리 프로세스





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

- 산업안전보건
- 인적자원 및 다양성
- 인권
- 공급망

- 제품 품질 및 소비자 권익
- 정보보안 및 정보보호
- 사회공헌

Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

전사 품질 회의

MSS그룹은 제품 품질 개선을 목적으로 CEO 주재 아래 전사 품질 회의를 매월 1회 진행하고 있습니다. 품질 회의에서는 품질 지표 검토를 비롯해 불량 항목이 점검되고 있으며, 개선된 사례에 대한 효과성을 검토하고 있습니다. 또한, 추가 개선이 필요한 사항도 점검하여 품질 개선을 지속하고 있습니다.

MSS그룹은 품질 개선을 위하여 자체 시스템 뿐만 아니라 협력사 시스템을 감사하여 발견된 리스크를 개선해 나가고 있습니다. 이외에도, 임직원 뿐만 아니라 협력사 직원의 품질 마인드를 고취시키기 위하여 품질 평가 및 간담회를 진행하고 있습니다.

품질 회의 안건 및 개선 사항

품질 회의 안건	개선 조치
1 제품 이물질(슬라임, 오일 등) 발생	이물질 유입 관리 강화
2 포장지 절취선 일부 미컷팅 발생	절취선 나이프 교체 주기 관리
3 포장지 잉크 냄새 발생	Aging 시간 고려 납기 설정
4 마스크 끈 불량 발생	끈 접착 강도 개선
5 부자재 연결 테이프 미접착 발생	자재 연결 리젝트 시스템 점검
6 포장지 강한 풀칠로 제품 손실 발생	접착 강도 개선

CASE

모나리자는 소비자에게 고품질의 안전하고 환경 친화적인 제품을 지속적으로 제공하기 위해 고성능 액체 크로마토그래피(High Performance Liquid Chromatography, HPLC)를 2022년 도입하였습니다. HPLC 분석 설비 도입으로 제품 생산 전 보존제 함량과 유해성분에 대한 실시간 검사가 가능해져 모나리자 제품의 품질과 위생 관리가 한층 강화되었습니다. 특히, 최근에는 멀티슈의 안전성 논란이 잇따라 불거지면서 보존제 등 전성분을 꼼꼼히 따져보고 구매하는 소비자가 많아진 가운데, 이 같은 소비자 니즈에 발빠르게 대응할 수 있는 기반을 마련하였습니다.





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

● 제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

소비자 권익 보호 정책

MSS그룹은 소비자의 권익을 증진하여 국민경제 발전에 이바지하기 위한 목적으로 소비자 권익보호 방침을 마련하여 실천하고 있습니다. MSS그룹의 소비자 권익보호 방침은 소비자 권익 향상에 영향을 미치는 품질 강화, 공정 거래, 정보 전달, 개인정보 보호, 분쟁 해결 등의 내용을 포괄하고 있습니다. 해당 지침은 모든 임직원이 숙지하여 업무에 적용해야 하며, 거래하는 협력사도 해당 방침을 준수하도록 권고 받고 있습니다.

소비자 권익보호 방침

- 1 제품으로 인하여 소비자에게 생명·신체 또는 재산에 대한 위해가 발생하지 아니하도록 필요한 조치를 강구하여야 한다.
- 2 제품을 공급함에 있어서 소비자의 합리적인 선택이나 이익을 침해할 우려가 있는 거래조건이나 거래방법을 사용하여서는 아니 된다.
- 3 소비자에게 제품에 대한 정보를 성실하고 정확하게 제공하여야 한다.
- 4 소비자의 개인정보가 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 그 개인정보를 성실하게 취급하여야 한다.
- 5 제품의 하자로 인한 소비자의 불만이나 피해를 해결하거나 보상하여야 하며, 채무불이행 등으로 인한 소비자의 손해를 배상하여야 한다.

모나리자 소비자 권익 보호 방침 전문

쌍용C&B 소비자 권익 보호 방침 전문

소비자 보상

MSS그룹은 소비자 기본법에 의한 소비자분쟁해결 기준에 의거해 소비자의 제품 교환 및 보상을 보장하고 있습니다. 소비자가 교환 및 보상 등을 통해 권익을 보장받을 수 있도록 패키지 내에 관련 정보를 안내하고 있습니다. 또한, 소비자는 모나리자, 쌍용C&B 홈페이지 내 고객만족센터를 통해 소비자 권익 관련 정보를 쉽게 찾아볼 수 있습니다. 뿐만 아니라, 소비자 권익을 보장하기 위해 PL 보험에 가입하여 제품 하자 발생 시 합당한 보상을 제공하고 있습니다.

소비자 보상 기준

피해 유형	해결 기준
이물 혼입	제품 교환 또는 구입가 환급
품질, 성능, 기능 불량	
용기 불량으로 인한 피해 사고	치료비, 경비 및 일일소득 배상
부작용	부족 수량 지급
수량 부족	



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

- 산업안전보건
- 인적자원 및 다양성
- 인권
- 공급망

- 제품 품질 및 소비자 권익
- 정보보안 및 정보보호
- 사회공헌

Governance

Appendix

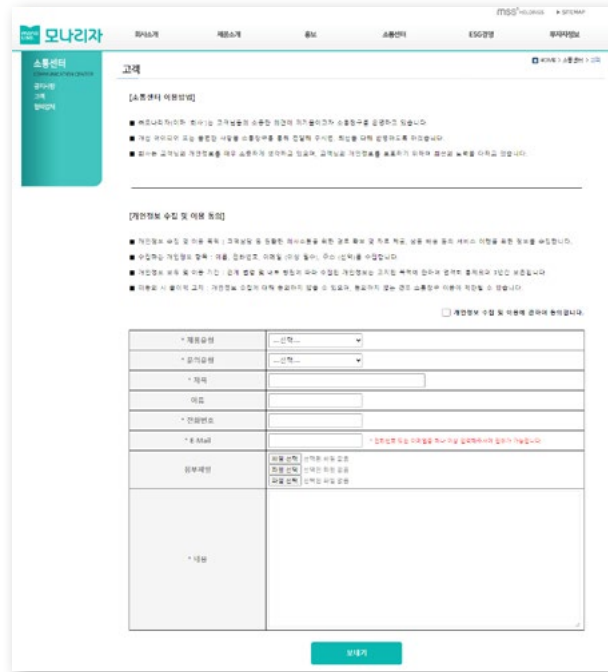
제품 품질 및 소비자 권익

소비자 소통 프로세스

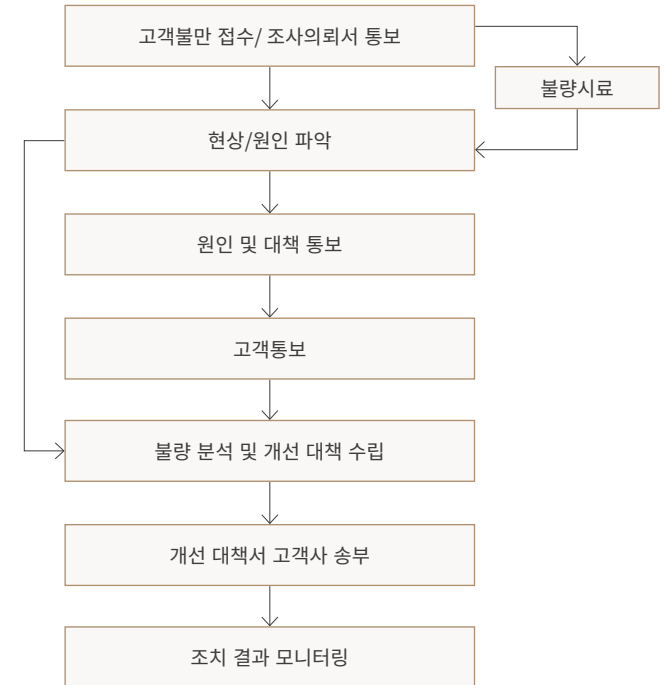
MSS그룹은 고객 불만을 신속하고 정확하게 처리하기 위해 모나리자, 쌍용C&B 홈페이지에 소통 창구를 개설하였습니다. 소비자는 제품 소비 과정에서 발생하는 불공정 이슈를 비롯해 품질 이슈 등을 자유롭게 제기할 수 있으며, 모든 신고 내용은 비공개로 처리되고 있습니다.

소통 창구를 통해 소비자 불만 사항이 제기되면, MSS그룹은 내부적으로 구축된 고객 불만 프로세스에 따라 담당부서 팀장 및 본부장으로 구성된 조사위원이 원인 분석과 처리방안을 강구하게 됩니다. 제기된 불만 사항은 최대 14일 내에 처리되어 고객에게 처리 사항이 전달됩니다.

소비자 소통 창구



소비자 소통 프로세스





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

● 제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

제품 품질 및 소비자 권익

소비자 만족도 제고 활동

모나리자는 고객이 만족하는 품질과 서비스를 제공하기 위해 다양한 채널로 고객과 소통하고 있습니다. 고객 체험단 활동인 데이데이비주얼 서포터즈 프로그램을 운영해 SNS로 고객의 제품 피드백을 받아 품질 개선에 반영하고 있습니다. 또한, 모나리자는 소비자 상담실 운영을 통해 고객 불만 사항을 해소해 나가고 있습니다. 2022년에는 445건의 클레임이 소비자 상담실을 통해 접수되었으나, 즉각적인 피드백과 포장 개선 등을 통해 불만 사항을 100% 처리하였습니다.

MSS그룹은 소비자 만족도 제고를 위해 로보틱 처리 자동화(Robotic Process Automation, RPA) 시스템을 도입하였습니다. 상품 배송이 지연될 경우 RPA 시스템을 통해 고객에게 자동으로 문자를 전송함으로써 고객 만족도를 높이는 동시에 배송 지연에 대응하고 있습니다.

이와 같은 지속적인 소비자 만족도 제고 활동을 통해 모나리자는 고객 만족과 높은 신뢰도를 인정받아 2022년 대한민국브랜드평가 1위를 수상하였습니다. 또한, 상용C&B는 한국 소비자만족지수 확장지수 부문에서 7년 연속 1위를 유지하고 있습니다.

CASE

MSS그룹이 생산한 특정 화장지 제품에서 반점 형태의 이물질과 벌레가 발견되었다는 고객 불만이 2022년 접수된 바 있습니다. 고객 불만 프로세스에 따라 접수된 클레임의 발생 원인을 생산 공정 별로 검토한 결과, 설비 용수 배관 굴곡부에 적체된 원료 누적분이 청소 작업 과정에서 일부 제거되지 못해 잔류하다가 원료에 혼합된 것으로 파악되었습니다. 반면, 제품에서 발견된 벌레는 제조 공정에서 발생된 것이 아닌, 외부에서 유입된 것으로 확인되었습니다.

이에 따라, MSS그룹은 파악된 원인을 개선하기 위해 원료 설비 라인 내부 청소 및 원단 생산 검수를 강화하였습니다. 또한, 용수 품질 개선과 더불어 근로자 대상으로 특별 품질 교육을 실시하여 이물질 유입 관리를 고도화 하였습니다. 더불어, 벌레 이슈는 당사의 제품 생산 과정에서 발생한 것이 아님에도 불구하고, 해충 방제 활동을 강화하였습니다. 특히, 해충 활동이 활발한 4월~11월 사이에는 월 1~2회 외곽 방역 및 시설 점검 등을 진행하고 있습니다.

이 같은 개선 사항을 고객에게 전달하고, 지속적인 모니터링을 수행하여 재발을 방지하고 있습니다.



근로자 특별 품질 교육 실시



해충 방역 활동



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

● 정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

정보보안 및 정보보호

방침

세계적으로 기업 정보와 관련된 보안의 중요성이 높아짐에 따라 MSS그룹은 2020년 부터 매년 보안 시스템 강화 환경을 조성해 나가고 있습니다. 또한 MSS그룹은 영업기밀보호, 산업비밀보호, 개인정보보호 법 등 보안관련 각종 법률과 규제를 준수하기 위한 활동을 이행하고 있습니다.

정보보안 정책

MSS그룹은 각 사 부서별로 정보보안 정책을 수립하여 운영하고 있으며, 해당 정책에 기반하여 저장 매체, 외부 이메일 등 파일 첨부 반출을 통제함으로써 회사 내부 중요 정보 유출을 방지하고 있습니다.

개인정보보호 정책

모나리자와 쌍용C&B 고객이 개인정보와 관련한 고충을 신속하게 처리할 수 있도록 개인정보 처리 목적, 보유 기간, 위탁, 파기, 안정성 확보조치 등을 포함한 개인정보 처리방침을 수립하였습니다. 고객의 개인정보는 처리방침에 근거하여 관리하며, 각 사 홈페이지에 처리 방침을 공개하고 있습니다. 아울러 관련 법령 및 지침 등의 변경, 최신 정보보호 동향을 지속적으로 모니터링 하여 개인정보보호 정책에 반영하고 있습니다.

계열사별 개인정보 처리방침

[모나리자](#) 개인정보처리방침

[쌍용C&B](#) 개인정보처리방침



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

● 정보보안 및 정보보호

사회공헌

Governance

Appendix

정보보안 및 정보보호

거버넌스

모나리자, 쌍용C&B는 체계적인 정보보호 관리를 위하여 각 사 조직 내 대표이사를 최고책임자(CISO)로 선임하고 있습니다. CISO는 사내 주요 정보보호 사항에 대한 심의, 의결을 담당하며 정보보호 및 개인정보보호 의무 및 책임을 다하고 있습니다.

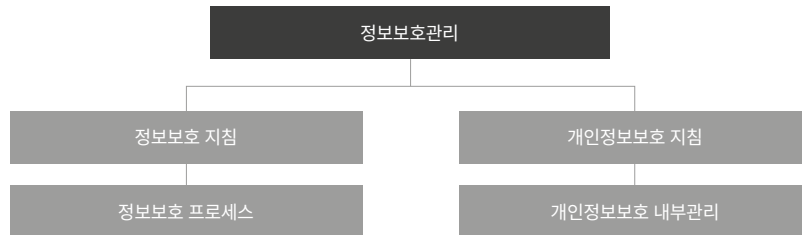
정보보호 관리체계

MSS그룹은 정보보호지침을 바탕으로 장애 및 사고를 미연에 방지하기 위한 관리체계를 구축하여 운영하고 있습니다. MSS그룹은 정보보호 취약점 점검 및 위험요소 제거를 위해 매월 주유서버 및 백업 시스템의 점검 등 정기 및 수시로 정보보호 진단 활동을 진행 하고 있습니다.

스팸차단 솔루션을 통해 실시간으로 특이사항을 모니터링하여 관리하고 있으며, 외부 사이버 공격(랜섬웨어, Ddos)의 방어를 위해 주요 운영서버 시스템을 IDC (Internet Data Center)에 보관 운영하고 있습니다. 해당 백업 관리 시스템을 통해 매일 데이터 백업을 진행하여 외부 사이버 공격으로 인한 자료 손실을 예방하고 있습니다.

MSS그룹 본사 및 공장을 포함한 5곳의 보안 위협을 관리하기 위해 보안관제서비스 및 PC 보안관리 시스템을 도입해 회사의 중요정보 및 고객정보가 외부로 무단 유출 되는 것을 방지하고 있습니다.

정보보호를 위한 지침 및 관리체계



임직원 정보보호 인식 제고

MSS그룹은 임직원 보안의식 강화하기 위해 전 임직원을 대상으로 정보보안 서약을 실시하고 있습니다. 정보보안 관련하여 특이사항 발생 시 그룹웨어 게시판 공지 및 전자 메일 발송 등을 통해 정보보호 유의 사항을 안내하여 전 임직원들이 정보보호 및 보안에 대한 중요성을 인식할 수 있도록 독려하고 있습니다. 또한 개인정보취급자의 안전한 개인정보 취급을 위해 전 임직원을 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다.

정보보호 투자

MSS그룹은 기존 정보보호 시스템 유지보수, 관리 및 신규 시스템 도입을 통해 보안 시스템을 강화하고 있습니다. 2022년 기준, MSS그룹은 정보기술부문 비용 중 11.7%를 정보보호 부문에 투자하고 있습니다.

정보보호 투자액 현황

구분	정보기술 비용 (단위: 백만 원)	정보보호 비용 (단위: 백만 원)	정보보호투자 비중 (단위: %)
투자액	1,213	142	11.7%



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

● **사회공헌**

Governance

Appendix

사회공헌

방침

MSS그룹은 사회공헌에 관련된 기업의 책임과 의무를 이행하고자, 사회공헌 3대 방침을 수립하고 이를 기반으로 경영활동을 실천하고 있습니다. 또한, 지역사회 상생과 지속가능한 기업으로서의 사회적 가치 창출이라는 비전 아래 2030년까지의 사회공헌 활동 계획을 수립하여 이행하고 있습니다.

사회공헌 방침

- 1 MSS그룹은 생활위생 전문그룹으로서 '지역사회에 긍정적인 시너지를 창출하고 사회구성원 모두가 함께하는 지속가능한 기업'으로의 성장을 목표로 한다.
- 2 MSS그룹은 다양한 사회공헌 활동 수립 및 실천을 통하여 사회적 가치창출 및 브랜드 신뢰도 구축을 함으로써 지속가능한 기업으로 성장하고자 한다.
- 3 MSS그룹의 모든 계열사는 사회공헌 활동을 기반으로 하여 수립된 목표를 달성하기 위해 최선을 다한다. 또한, 협력사/파트너사의 사회공헌 활동을 지원한다.

모나리자 사회공헌 방침 전문

쌍용C&B 사회공헌 방침 전문

사회공헌 비전 및 활동 계획

비전

사회공헌 활동을 통한 지역사회 상생과
지속가능한 기업으로서의 사회적 가치 창출

활동 계획

	2021~2025년	2026~2030년
공공기관 통한 지역사회 기부		지역사회 대상 환경보호 활동 (하천정화, 산림조성 등)
취약계층 대상 생필품 지원		친환경 제품 개발 확대 (친환경 원·부자재 활용, 친환경 신기술 개발 등)
학생 대상 장학금 지원		지역사회 대상 봉사활동 정례화 (보호시설 봉사활동 등)
지역사회 대상 교육 지원		지역사회 대상 문화예술 지원 (소외계층, 지역아동센터 등)



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

● 사회공헌

Governance

Appendix

사회공헌

거버넌스

MSS그룹은 지역사회 내 공공기관 및 취약계층 지원 등의 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. ESG 추진팀과 본사 사업장은 지역사회 내 공공기관 및 취약계층 기부처 선정을 진행하며, 기부품목 관련 기부물량과 지원활동 계획 등의 세부일정을 수립합니다. 수립된 일정에 맞춰 각 생산공장에서는 기부품목 재고확보 및 기부품목 전달을 통하여 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. MSS그룹은 지속적인 소통을 통하여 사회구성원 모두가 함께할 수 있는 경영 활동을 실천하고 있습니다.

사회공헌 조직도



지역사회 부정적 영향 저감 및 친환경 공헌 활동

MSS그룹은 당사의 생산 활동으로 인해 공장 주변 지역에 발생하는 부정적 환경 영향을 정기적으로 검토하고, 발견된 부정적 영향에 대한 저감 활동을 이행하고 있습니다.

MSS그룹은 2022년 영향 검토를 통해 공장 내 SRF(Solid Refuse Fuel) 보일러에서 140dB가량의 소음이 발생되어 공장 주변 600미터 반경의 거주 지역까지 81dB의 소음이 전파된다는 사실을 파악하였습니다. 이에 따라, SRF 보일러의 소음을 발생시키는 안전밸브 분출구에 사일런서 설치와 흡음재를 추가 시공하여 소음 발생을 완화하였습니다. 또한, 논산공장 내 FT블로워실에서 발생하는 소음이 공장 주변 800미터 반경의 거주 지역까지 전파된다는 사실을 영향 검토를 통해 파악하였습니다. 이에 따라 FT 블로워실에 방음벽을 설치하였으며, 소음 측정 결과 38~42dB로 생활소음 규제 기준치 이하로 소음 발생을 100% 완화하였습니다.

앞으로도 MSS그룹은 경영 활동을 영위하는 지역사회의 부정적 영향을 지속적으로 검토하여 사전에 적극 대응해 나가겠습니다.

소음저감을 위한 사일런서 설치





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

산업안전보건

인적자원 및 다양성

인권

공급망

제품 품질 및 소비자 권익

정보보안 및 정보보호

● 사회공헌

Governance

Appendix

사회공헌

취약계층 지원 활동

모나리자는 충남 지역 취약 어르신들의 위생과 복지 증진을 위해 1억 3,000만 원 상당의 위생용품을 기부하였습니다. 기부 물품은 일상 속 위생 관리에 필요한 물티슈, 마스크, 항균 탈취제 등으로 구성되어 있으며, 사회복지공동모금회를 통해 44곳의 노인복지 시설에 전달되었습니다.

모나리자와 쌍용C&B는 어르신, 저소득층 등 감염병 취약계층의 위생 관리를 지원하고자 물티슈 2,330 박스를 논산시에 기탁하였습니다. 기부된 물티슈는 코로나19 대응에 필요한 취약계층에 전달되었습니다.

쌍용C&B는 지역 사회를 위한 사회 공헌 활동의 하나로 세종 사회복지공동모금회에 약 2억 원 상당의 위생용품을 기부하였습니다. 기부 물품은 손 소독제, 핸드워시, 마스크 등 방역을 위한 필수 용품부터 유아용 기저귀와 같은 위생용품으로 구성되었습니다. 이와 같은 기부 물품은 세종시 지역 아동센터, 노인복지센터, 장애인 보호 시설 등 총 35곳의 필요한 시설로 배부되어 취약계층 위생 관리 촉진에 기여하였습니다.

지역사회 기부 실적

단위: 백만 원

구분	2020년	2021년	2022년
모나리자	143	38	138
쌍용C&B	143	384	218
총계	286	422	356

CASE

쌍용C&B는 꾸준한 지역사회에 대한 기부 활동으로 '사랑의 열매'로 부터 감사패를 2022년 전달받았습니다.

쌍용C&B는 기업의 사회적 공헌을 실현하기 위해 생산 공장이 위치한 세종시 지역 사회를 위해 매년 꾸준한 기부활동을 이어가고 있으며 2022년 세종 사회복지공동모금회에 2억 원 상당의 위생용품을 기부하였습니다. 앞으로 지역사회 발전과 취약계층 지원을 위해 기부 활동을 확대해 나갈 계획입니다.



Governance



이사회	82
컴플라이언스 및 윤리경영	86
통합 리스크	89



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

● **이사회**

컴플라이언스 및 윤리경영
통합 리스크

Appendix

이사회

이사회 운영

각 그룹사의 이사회는 MSS그룹의 기본 이념과 핵심 가치를 실현하기 위한 경영체계를 정립하고 이를 발전시켜 나가는 것을 목표로 합니다. 이를 통해 회사의 가치를 높이고 주주 가치를 증진시키기 위해 노력하고 있습니다. MSS그룹의 이사회는 대한민국 상법 규정을 따르며 법령 혹은 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영 방침 등 기업 운영에 대한 주요 사항을 의결하고 경영진의 집무 집행을 감독합니다.

정기 이사회는 규정에 따라 분기당 1회 개최가 원칙이며, 비정기적 이사회 개최는 사유 발생 등에 따라 수시로 개최되고 있습니다. 이사회는 소집일 최소 5일 전에 각 이사에게 회의 장소, 일시, 안건 등이 통지됩니다. 또한, 사외이사는 업무에 관련하여 필요한 경우, 외부 전문가의 지원 또는 자문을 받을 수 있으며, 이에 대한 소요 비용을 부담하고 있습니다. 더불어, MSS그룹의 비용으로 이사의 손해배상책임보험에 가입하여 이사회 운영 활동을 적극 지원하고 있습니다.

2022년에는 MSS그룹 6개사 기준으로 이사회가 총 38회 개최되었으며 정관 변경, 대표이사 선임, 운영실태, 수정 사업 계획 승인 등 총 51건의 안건이 심의, 의결되었습니다. 이사회 참석률은 사내 및 사외이사를 포함하여 86%였습니다

이사회 운영 실적

구분	2020년	2021년	2022년	
이사회 개최 횟수	모나리자	11	7	8
	쌍용C&B	10	13	13
	MSS글로벌	8	7	8
	MSS펄프	2	5	6
	MSS로지스틱스	1	1	1
	MSS HRM	1	2	2
보고 및 의결 안건	42	43	51	
이사회 참석률	81%	81%	86%	

모나리자 이사회 규정 전문

쌍용C&B 이사회 규정 전문

이사회 보상

MSS그룹의 사내이사 및 사외이사 보수는 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서 지급됩니다. 또한, 환경경영 목표 달성 등 비재무적 성과를 이사 KPI 반영하여 보수를 지급하고 있습니다.

이사회 평가

MSS그룹은 이사회를 보다 합리적이고 효율적으로 운영하고 지배구조를 개선하여 기업의 지속적 인 성장을 견인하고자 이사회 운영 평가와 사외이사를 포함한 이사 구성원의 개별 평가를 시행하고 있습니다. 평가 방식은 설문을 통한 자가 평가이며, 연 1회 진행하고 있습니다. 이사회 운영 평가를 위한 설문은 이사회 역할과 책임, 구조, 운영, 평가 결과 반영 등 4개 기준을 토대로 35개 문항으로 구성되어 있으며, 이사 본인 평가는 이사회 참여도, 경험 및 지식, 이사회 운영 기여도, 이사회 책임 강화 등 11개 문항으로 구성되어 있습니다.

2022년 이사회 평가는 2023년 6월에 시행되었습니다. 이사회 운영 평가는 4.3점(5점 만점), 이사 본인 평가는 4.5점(5점 만점)으로 확인되었습니다. 평가 결과에 기반하여, 이사 정기 교육 시스템 준비 및 실행을 비롯해 회의 이슈에 대한 사후 결과 확인 프로세스를 정립해 나갈 계획입니다

이사회 평가 내용

	평가 항목	평가 주요 내용
이사회 운영 평가	이사회 역할과 책임	직무이해도, 산업이해도, 회사 이해도에 대한 평가
	이사회 구성	이사회 구성 적정성, 이사회 독립성 수준 평가
	이사회 운영	이사회 운영절차 적절성, 이사회 안건 사전 논의, 사외이사의 활동: 이사회 내 위원회 관련 평가
	평가결과의 반영	이사회 평가 및 개선의 투명성
이사 개별 평가	참여도	이사회 사전준비, 이사회 참석
	경험 및 지식	경영관련 전문 지식 및 경험
	이사회 운영 기여도	이사회 운영 기여도
	이사회 책임 강화	주주 이익, 사회적 책임 고려한 의사결정



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

● 이사회

컴플라이언스 및 윤리경영
통합 리스크

Appendix

이사회

구성

MSS그룹의 이사회는 대한민국 상법 및 정관에 따라 주주총회에서 이사를 전원 선임하여 투명하게 운영하고 있습니다. 또한, 법적 최소 기준 이상으로 사외이사로 유지하여 독립성을 확보하고 있습니다. 2023년 3월 말 기준 이사회 구성 현황은 다음과 같습니다.

이사회 역량 구성표

2023년 3월 말 기준

구분	이사				주요 경력	선임일 (임기)**	전문성			
	대표	사내	사외	기타비상무			금융및재무	경영	마케팅	노무
주광욱	모나리자, MSS글로벌, MSS펠프	쌍용C&B			現 (주)모나리자 대표이사 現 MSS그룹 CFO	2022.3.28 (2년)	●			
정창석	쌍용C&B, MSS HRM	모나리자			現 (주)쌍용C&B 대표이사 現 MSS그룹 CMO	2022.3.28 (2년)		●	●	
서동욱		모나리자 (감사위원장)		쌍용C&B, MSS글로벌, MSS펠프, MSS로지스 틱스, MSS HRM	現 모간스탠리프라이빗에쿼티 (MSPE) 부대표	2022.3.29 (2년)		●		
김정식			모나리자 (감사위원)		現 알파투자파트너스(주) 대표이사	2022.3.29 (2년)	●			
양호철			모나리자 (감사위원)		現 신한투자증권 사외이사	2022.3.29 (2년)	●	●		
정회훈				모나리자, 쌍용C&B, MSS글로벌, MSS펠프, MSS로지스틱스, MSSHRM	現 모간스탠리프라이빗에쿼티 (MSPE) 코리아 대표	2022.5.16 (2년)		●		
유영찬	MSS 로지스틱스				現 MSS로지스틱스 대표이사 現 모나리자 관리본부장	2022.12.31 (2년)	●			
이재현			쌍용C&B		現 JHL Capital 대표이사	2023.3.28 (1년)		●		
김중헌			쌍용C&B		現 조은 노무법인 대표이사	2023.3.28 (1년)				●
최근우				MSS 글로벌	現 (주)쌍용C&B 감사 現 모간스탠리프라이빗에쿼티 (MSPE) 코리아 근무	2021.3.25 (3년)		●		

그룹사별 이사회 구성



* MSS글로벌, MSS펠프, MSS 로지스틱스, MSS HRM
** 선임된 계열사 가운데 최초 선임일 기준



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

● 이사회

컴플라이언스 및 윤리경영
통합 리스크

Appendix

이사회

이사회 리더십

이사회 전문성

MSS그룹은 재무, 경영, 법률 등 다양한 분야의 전문 지식을 보유한 이사를 선임함으로써 이사회의 전문성을 확보하고 있습니다. 이러한 전문성을 바탕으로 경영 활동에 대한 합리적인 의사결정을 이행해 나가고 있습니다. MSS그룹은 이사회 전문성을 보다 강화하기 위해 글로벌 경쟁 환경에 따른 대외 경제 환경변화 및 리스크 관리, 신규사업 개척 등에 대한 교육을 이사회 대상으로 진행할 계획입니다.

이사회 독립성 및 다양성

MSS그룹의 이사회는 주요 경영 사항을 결의하는 최고 의사결정기구로서, 효율적으로 의사를 결정하고 경영진을 감독할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이사회 독립성 강화를 위해 이사 선임 시 해당 분야에 대한 전문성 보유 여부 및 상법 상 사외이사 결격사유 등을 면밀히 검토하여 이사 후보로 추천한 뒤 적법하게 선임하고 있습니다. 사외이사 비율을 법적 기준보다 높게 구성하여 경영 감독을 독립적이고 효과적으로 수행하고 있습니다.

또한, MSS그룹은 이사의 다양성을 확보하기 위해 선임 과정에서 국적, 인종, 성별, 나이 등에 의한 차별을 배제하고 있습니다.

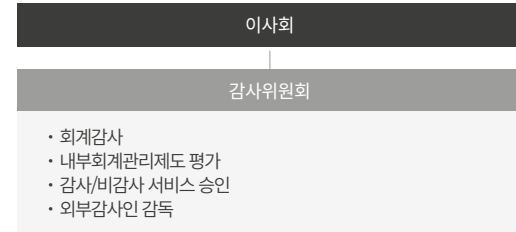
이사회 내 위원회

감사위원회

모나리자는 감사 업무의 독립성과 효과성을 강화하기 위해 정관과 규정에 따라 이사회 산하에 감사위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 감사위원회는 사내이사 1인(의장), 사외이사 2인으로 구성되어 있으며, 위원 모두 재무, 회계, 상법 등의 전문성을 보유하여 전문적이고 투명하게 감사 역할을 수행하고 있습니다.

2022년 감사위원회는 총 3회 개최되었으며, 결의된 사항은 모두 이사회에 보고되었습니다.

모나리자 이사회 산하 위원회



2022년도 감사위원회 운영 실적

개최일	의안내용	참석 이사 수		
		사내	사외	참석률
2022.1.25	· 내부회계관리제도의 설계 및 운영실태	1(1)	1(2)	66%
2022.3.14	· 2021년도 재무제표의 검토 · 2021년도 회사업무감사 보고	1(1)	1(2)	66%
2022.8.12	· 반기검토보고서 작성 및 제출 · 반기재무제표의 검토 · 상반기 회사업무감사 보고 · 하반기 자체감사 계획	1(1)	2(2)	100%



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

● 이사회

컴플라이언스 및 윤리경영
통합 리스크

Appendix

이사회

주주 가치 제고

주식 및 자본 구조

모나리자는 보유 주식의 종류와 수에 따라 공평한 의결권을 부여하고 있습니다. 1주에 1개의 의결권을 부여하며, 자기주식의 경우 의결권이 없습니다. 정관에 따라 발행 가능한 주식의 총수는 200,000,000주이며 발행하는 주식 1주의 금액은 500원 입니다. 2022년 12월 31일 기준, 모나리자의 발행 주식수는 보통주 36,571,255주, 자기주식 10,480주이며, 의결권 행사 가능한 주식 수는 발행주식 대비 99.9%인 36,560,775주입니다.

모나리자 주식 발행 현황 및 주식 구성

단위: 주

구분	주식 종류	주식 수	비고
발행주식 총 수	보통주	36,571,255	-
	우선주	-	-
의결권 없는 주식 수	보통주	10,480	자기주식
	우선주	-	-
의결권 행사 가능한 주식 수	보통주	36,560,775	-
	우선주	-	-

모나리자 (연결)현금배당성향, 배당수익률

	2020	2021	2022
배당총액(원)	2,742,058,125	-	1,828,038,750
주당 배당금(원)	75	-	50
배당성향	34.63%	0.00%	75.20%
배당수익률	1.50%	0.00%	1.65%

주주 권익 보호 강화

모나리자는 기업 홈페이지 및 공시 등 다양한 활동과 채널을 통해 주주 및 투자자와 소통하고 있습니다. 또한 일반 경영 활동 뿐만 아니라 지속가능경영보고서 발간을 통해 기업의 ESG 경영 의지와 활동에 대한 정보를 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

모나리자는 주주 가치 제고를 위하여 배당을 실시하고 있습니다. 배당의 경우 경영여건을 고려하여 배당여부 및 금액을 결정합니다. 배당 결정이 있을 경우 배당 결의 공시를 하여 주주에게 안내를 하고 있습니다. 2022년에는 배당성향이 34.6%(2020년)에서 75.2%으로 증가해 주주 이익 환원을 제고하였습니다.

주주 권리 보호를 위하여 주주총회 분산 개최 및 주주총회분산 자율 프로그램에 참여하고 있으며, 서면위임장 제출 시 주주가 대리인을 통해 간접적으로 의결권을 행사할 수 있도록 보장하고 있습니다. 더불어, 당사는 이사 선임 시 소수주주의 의결권을 보장하기 위해 정관에 집중투표제 도입을 명시하고 이행하고 있습니다.

투명한 경영정보 공개

모나리자는 지속 성장의 바탕이 되는 건전한 지배구조 구축을 위하여 투명성을 기업 경영의 제일 덕목으로 삼고 이해관계자들에게 경영활동 전반에 대한 정보를 적시에 제공하고자 노력하고 있습니다. 이를 위해, 모나리자는 관련 법령에 의해 요구되는 공시사항을 신속하게 공시하고, 법적 요구 사항 외에도 필요한 경우 주주 및 이해관계자의 의사결정에 중대한 영향을 미치거나 미칠 수 있는 사항을 공시하고 있습니다. 이 같은 정보공개는 특정 정보이용자를 우대하거나 차별하지 않습니다.

모나리자 경영정보 공개 채널

No	소통 채널	내용
1	홈페이지(http://www.monalisa.co.kr)	재무정보, ESG정보, IR자료, 전자공시
2	전자공시시스템(DART)	사업보고서, 감사보고서 등
3	지속가능경영보고서	경제, 환경, 사회, 지배구조 성과



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

이사회

● 컴플라이언스 및 윤리경영
통합 리스크

Appendix

컴플라이언스 및 윤리경영

방침

윤리강령 규정

MSS그룹은 윤리경영 이념과 모든 임직원의 행동 및 가치 판단 기준을 담은 윤리강령을 제정하여 실천하고 있습니다. 윤리 강령을 통해 업무 수행 과정에서 발생할 수 있는 윤리적 갈등상황에서의 행동 기준을 제공하고 있으며, 매 분기마다 임직원을 대상으로 윤리 서약을 실시 하여 회사의 컴플라이언스 및 윤리경영에 동참할 수 있도록 하고, 윤리 가치와 중요성을 전파하고 있습니다.

윤리강령 규정

모나리자

☉윤리강령 규정 전문

쌍용C&B

☉윤리강령 규정 전문

MSS그룹과 전 계열회사 및 소속 임직원들은 윤리적이고 도덕적인 가치관을 바탕으로, 국내·외의 제반 법령과 보편적 사회규범을 준수하고, 공정하고 투명한 계약/거래관계를 체결 및 유지함으로써, 건전한 기업으로서 사회적 역할과 책임을 다하고자 아래와 같이 윤리강령을 정하여 이를 실천한다.

<p>1. 임직원의 기본 윤리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 임직원의 기본 윤리 - 사명의 완수 - 건전한 조직문화의 형성과 유지 - 이해충돌의 회피 - 회사 자산의 보호 - 투명한 정보 운영 및 회계 관리 - 부당이익의 수수 금지 	<p>2. 고객에 대한 윤리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고객 존중 - 고객과의 약속 이행 - 고객 보호 	<p>3. 주주에 대한 윤리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주주에 대한 책임 - 주주이익의 보호
<p>4. 경쟁사 및 협력회사에 대한 윤리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자유경쟁의 추구 - 거래법령의 준수 등 - 공정 거래 	<p>5. 국가와 사회에 대한 윤리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국가와 사회발전에 기여 - 부당한 정치활동이나 관여 금지 - 안전 및 위험 예방 - 환경 보호 	<p>6. 임직원에 대한 윤리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 임직원 존중 - 삶의 질 향상 - 공정한 대우 - 자기계발 지원

공정경쟁 정책

MSS그룹은 공정거래 관련 법령을 준수하고, 공정한 경쟁을 통한 정당한 이익을 추구함으로써 건전하고 지속가능한 발전을 도모하기 위해 공정경쟁 정책을 제정하였습니다. 모든 임직원은 사업수행과정에서 공정경쟁 정책을 준수해야 하며, 협력사 또한 계약서 특약 사항에 부당이익 제공 및 요구를 금지하고, 위반 시 불이익을 받을 수 있음을 명시함으로써 공정경쟁 정책 준수 의지를 협력사와 공유하고 있습니다.

공정경쟁 정책

모나리자

☉공정경쟁 정책 전문

쌍용C&B

☉공정경쟁 정책 전문

1

부당한 공동행위의 금지

· 회사는 계약·협정·결의 또는 그 밖의 여하한 방법으로도 다른 사업자와 공동으로 부당하게 경쟁을 제한하는 행위를 할 것을 합의하거나, 다른 사업자로 하여금 이를 하도록 하지 않는다.

2

불공정거래 행위 금지

· 회사는 공정한 거래(거래거절, 차별적 취급, 경쟁사업자 배제, 고객유인, 거래강제, 거래상 지위 남용, 구속조건부 거래, 사업활동 방해)를 해칠 우려가 있는 행위를 하거나, 계열회사 또는 다른 사업자로 하여금 이를 하도록 하지 않는다

3

하도급거래에서의 공정경쟁 준수

· 회사는 하도급거래를 함에 있어서 금지 행위(대금지급 준수 위반, 부당한 특약, 부당한 하도급대금 결정, 부당한 위탁취소, 부당 반품, 부당결제 청구, 보복조치, 탈법 행위)를 위반하지 않도록 준수하여 공정한 하도급거래가 이루어질 수 있도록 한다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

이사회

- 컴플라이언스 및 윤리경영
통합 리스크

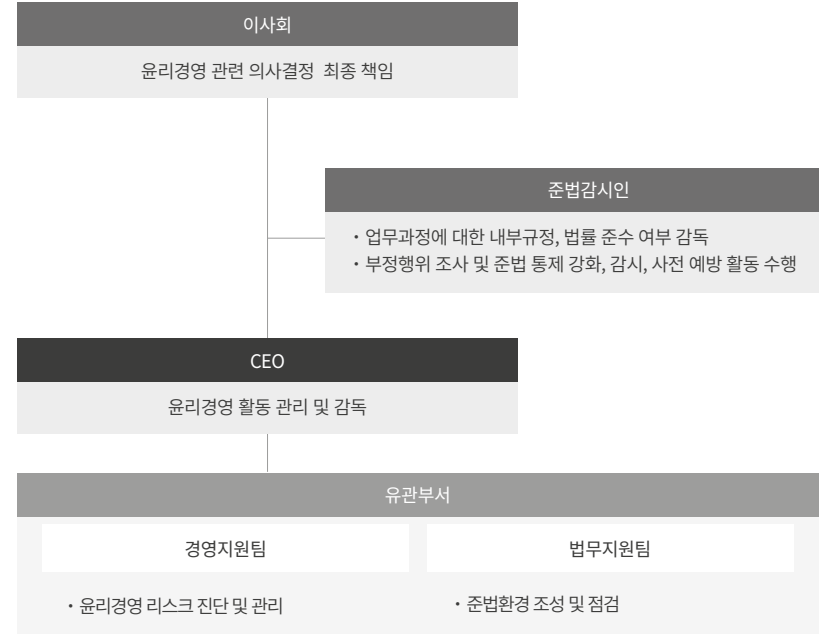
Appendix

컴플라이언스 및 윤리경영

거버넌스

MSS그룹은 컴플라이언스 체계를 강화하기위해 각 사의 컴플라이언스 및 윤리경영 담당 부서를 CEO 산하에 배속했습니다. 체계적인 윤리경영 추진을 위해 준법감시인을 선임하고 있으며, 준법감시인은 정기적으로 준법 점검을 실시하여 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다.

윤리경영 추진 조직





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

이사회

- 컴플라이언스 및 윤리경영
통합 리스크

Appendix

컴플라이언스 및 윤리경영

컴플라이언스 및 윤리 경영 리스크 관리

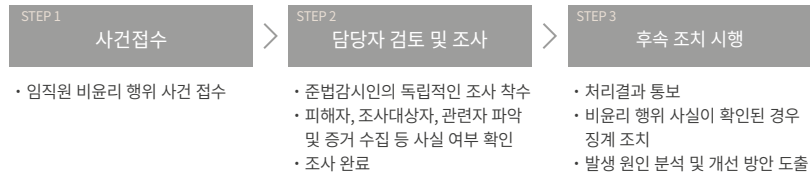
준법점검 실시

MSS그룹은 준법감시인이 회사 내 모든 조직을 대상으로 준법점검을 실시하고 있으며, 점검 결과를 이사회에 보고하는 등의 활동을 통해 컴플라이언스 및 윤리 관련 리스크를 사전에 예방하고 있습니다.

위반 행위 처리 제도

임직원의 부정 행위 발생 시 준법감시인이 독립적으로 조사를 실시하며, 조사 결과 부정행위가 밝혀진 경우 내부 규정에 따라 징계 조치하고 있습니다. 또한, 제도 보완 등의 개선안을 도출하여 재발 방지를 위해 노력하고 있습니다.

위반 행위 처리 절차



제3자 공정거래 준수 평가 실시

모나리자와 쌍용C&B는 회사 및 임직원의 협력사에 대한 공정거래 준수 여부를 평가하고 리스크를 사전 진단하여 모든 이해관계자와의 공동 이익을 추구하기 위해 2023년 4월 협력사를 대상으로 하도급거래 점검을 실시하였습니다. 하도급거래 공정화에 관한 법률 적용 대상 전체 협력사를 대상으로 거래 또는 업무 수행 과정에서 불공정거래행위, 금품 향응 요구 등 부패, 비리 행위 경험 여부를 설문을 통해 조사한 결과 0건으로 파악되었습니다. 또한 협력사가 공정 거래를 보장받고 있는지 대금 지급 현황 조사 결과, 3건의 대금 지연 지급이 확인 되었습니다.

모나리자, 쌍용C&B는 향후 점검 결과를 바탕으로 개선방안을 마련하고, 조치의 효과성을 평가하여 컴플라이언스 및 윤리경영을 강화해 나갈 계획입니다.

하도급거래 점검 결과

구분	점검대상 (설문 응답률)	설문 조사 결과		대금 지급 현황 조사 결과		
		부패/비리 경험	불공정 거래행위 경험	대금 미지급	대금 지연 지급	이자 미지급
모나리자	25개 사 (56%)	0건	0건	0건	3건	0건
쌍용C&B	30개 사 (53.3%)	0건	0건	0건	0건	0건
합계	55개 사 (54.6%)	0건	0건	0건	3건	0건



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

이사회

컴플라이언스 및 윤리경영

● 통합 리스크

Appendix

통합 리스크

전략

시장의 불확실성과 기후변화 등의 대내외적 위험 요인은 경영활동에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 이에 MSS그룹은 리스크 관리 영역을 재무 및 환경, 컴플라이언스·윤리, 안전보건, 품질, 인적 자원, 공급망, 정보보안 등 11개로 구분하고, 영역별 관리 기준 세워 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한, 리스크 관리가 경영활동의 최우선으로 반영될 수 있도록 현업부서 및 TF 조직별 관리 기준을 경영진 KPI로 연계하여 운영하고 있습니다.

11개 리스크 관리 영역



리스크 관리 프로세스

MSS그룹은 사업 운영상 발생할 수 있는 리스크를 객관적으로 파악하기 위해 현업 부서별로 주요 리스크를 검토하여 경영진에 보고하는 프로세스를 갖추고 있습니다. MSS그룹이 구분해 관리하고 있는 11개 관리 영역과 관련된 현업부서는 리스크를 파악 및 예측하고, 관리 기준을 기반으로 리스크 발생을 예방해 나가고 있습니다. 현업부서의 리스크 예방 활동은 경영진을 거쳐 이사회까지 보고되어 리스크 대응이 즉각적으로 실현될 수 있도록 운영되고 있습니다.

리스크 관리 프로세스





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

이사회

컴플라이언스 및 윤리경영

● 통합 리스크

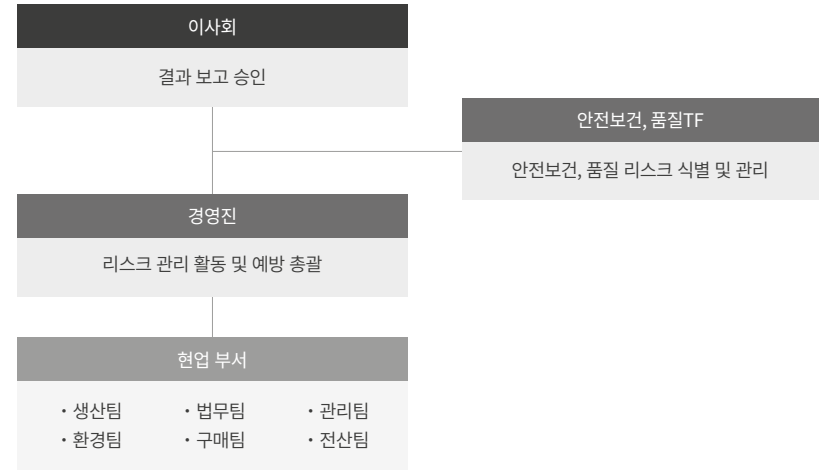
Appendix

통합 리스크

거버넌스

MSS그룹은 사업에 대한 리스크를 객관적이고 신속하게 파악하고 대응하기 위해 현업 부서 중심으로 리스크 식별과 예방 활동을 전개하고 있습니다. MSS그룹이 구분한 10개 관리 영역과 관계된 현업 부서에서는 리스크 파악 및 예측을 통해 리스크 발생을 예방하며, 상황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 현업 부서의 리스크 관리 활동은 경영진 검토 아래 진행되고 있습니다. 리스크 관리 활동 및 결과는 이사회에 보고하여 전사적 리스크 보고 체계를 강화할 뿐 아니라 위험 요소를 선제적으로 예방해 나가고 있습니다. 특히, MSS그룹의 중대 이슈인 안전보건과 제품 품질은 이사회 산하에 별도 TF가 조직되어 집중적으로 리스크가 관리되어지고 있습니다.

리스크 관리 조직





Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

이사회
컴플라이언스 및 윤리경영

● 통합 리스크

Appendix

통합 리스크

주요 리스크 관리 현황

MSS그룹은 재무적, 비재무적 발생 가능성이 있는 상황에서도 안정적으로 지속적인 경영 활동을 펼치는 동시에, 환경 및 사회적으로 MSS그룹이 미치는 영향을 완화시키기 위해 11가지 리스크 관리 영역을 구분하여 대응 활동을 전략적으로 펼치고 있습니다.

재무적 리스크

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
자본 및 신용 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 자본 위험, 신용도, 금리, 세금 등의 불안정성, 급격한 변동에 따른 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 건전한 자본구조 유지 및 자본 위험 관리를 통한 기업 평가 제고 안정적 투자처 위상 인식 	<ul style="list-style-type: none"> 부채비율 증가로 인한 자본시장내 경쟁적 저하 금리변동에 따른 이자수익 및 비용의 변동 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 적정 수준의 자산/부채 비율 확보 법률 준수를 통한 세무 리스크 관리
외환 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 원자재를 수입하는 사업 구조상 외화 수입 및 지출이 발생함으로 인한 외환 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 안정적 외환 관리를 통한 원가경쟁력 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 외화 가치 변동에 따른 손익 변동 	<ul style="list-style-type: none"> 위험회피, 환해지 전략 수립 운영 외환정보 관리 주체를 규정하고 체계적 운영 및 상시 모니터링을 통한 외환관련 리스크 관리
유동성 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 신규 설비 투자, 원료 구매자금등의 유동성에 대한 리스크 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 원가 경쟁력 높은 원료 구매 기회 확보 유동성 관리를 통한 투자 역량 강화 신규 투자 설비를 통한 경쟁력 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 원료 구매 기회 상실 자금부족에 따른 채무불이행 	<ul style="list-style-type: none"> 적정수준의 유동성 유지를 위한 자금 수지 예측 및 CASH FLOW 분석을 통한 자금 상시 관리 투자 승인, 자금 조달부터 취득·운용·처분까지 세부프로 세벌 리스크 관리 항목 설정 및 통제
시장 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 원·부자재 가격 변동으로 인한 수익 구조 악화 인구 감소 등으로 인한 시장 축소 공급업체 경쟁심화에 따른 수익성 악화 	<ul style="list-style-type: none"> 신규 거래선 확보 신규 사업 기회 확대 대체재 확보위한 구매·연구 역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 원·부자재 가격 변동으로 인한 비용 리스크 발생 시장 규모 감소로 인한 매출 감소 	<ul style="list-style-type: none"> 원·부자재 시장모니터링 및 공급 채널 다각화 온라인 전용 창고 구축 및 직배송 시스템 구축



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

이사회
컴플라이언스 및 윤리경영

● 통합 리스크

Appendix

통합 리스크

주요 리스크 관리 현황

비재무적 리스크

주요 리스크	리스크 설명	MSS그룹에 미치는 잠재적 영향		MSS그룹 대응 활동
		긍정	부정	
환경 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 생산 활동으로 인한 지역 내 환경문제 제기 온실가스 감축에 따른 국내외 규제 강화와 배출권 거래제 적용에 따른 기업 비용 증가 위험 국가 기후 변화 대응 정책, 폐기물 관리 정책 위반 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 경영에 대한 유인 강화 지역 사회와 공생 환경 조성 법규 준수에 따른 친환경 경영 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 주민의 불만 제기로 인한 여론 악화 등 기업 이미지 실추 온실가스 감축위한 시설투자로 인한 재무 건전성 영향 배출권 무산 할당량 축소에 따른 대응 비용 증가 벌금·시설 투자 등 환경 관리 비용 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 원부자재 사용량 최적화를 통한 폐기물 감소 파지 등 폐기물 재활용 비점오염원 설치 법인 차량 축소 배출권 거래제 내부 대응 통합환경인허가 컨설팅 폐수 재활용 시설 운영 온실가스 배출량 관리 온실가스 제3자 검증 내부 관리 기준 수립 및 운영
컴플라이언스·윤리 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 장애훈, 외국인, 소수자와의 조화 거부 위험 불공정거래 및 반부패 발생 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 평등과 다양성 존중의 기업문화 정착 공정하고 투명한 경영을 통한 기업 신뢰 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 인적 자원 확보 및 일하고 싶은 기업 문화 정착 어려움 기업 평판 악화 	<ul style="list-style-type: none"> 전 임직원 윤리강령 준수 서약서 서명 협력사 계약 체결 시 '부패방지 진술 및 보장 사항'이 포함된 계약서 사용하여 이슈 발생 사전 방지
안전보건 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 안전사고와 산업재해 예방활동 미이행으로 인한 사고 발생 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 및 협력사의 안전한 업무 환경 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 사고 발생으로 인한 인적/물적/비용/사후 관리 비용 발생 기업 이미지 하락 	<ul style="list-style-type: none"> 근로자, 지역사회에 영향을 미칠 수 있는 모든 부분에서의 안전관리를 위해 안전보건관리 TF 조직을 운영하고 CEO 주관으로 매달 안전 리스크 관리 집중 아차사고 및 잠재위험 발굴을 매달 확인하여 개선·시정·즉시 시행을 이행하고 있으며, 심혈관질환 등 외부로 나타나지 않는 근로자 건강까지 관리
품질 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 품질 관리 미흡으로 인한 소비자 불만족 증가와 이로 인한 구매 기피 발생 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 재구매 사용으로 인한 매출 유지 믿을 수 있는 제품 생산 회사라는 이미지 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 소비자 클레임 증가로 인한 교환 등 관리 관련 비용 발생 브랜드 및 이미지 개선을 위한 마케팅 비용 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 품질TF 조직을 별도 운영하고 있으며, CEO 주관으로 매달 품질회의 진행 품질TF 조직은 제조부터 소비자 사용시까지 발생 가능한 리스크를 사전/사후 방지하고 있으며, 매년 품질경영시스템 인증(ISO9001, ISO22716)을 갱신하여 국제적 수준의 품질관리 역량 지속적으로 유지
인적자원 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 인재 유출 및 인재 확보 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> 구성원간 결속력과 유대감 강화 인재 육성을 통한 기업 경쟁력 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 미래 성장 동력 상실 	<ul style="list-style-type: none"> MSS 건전한 조직문화 구축 캠페인 진행
공급망 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 수급불안정, 불공정 거래 이슈 등의 발생 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사와 장기적 상생 협력 관계 구축 협력사 성장 기여 	<ul style="list-style-type: none"> 생산·공급 차질 공정거래 위반 	<ul style="list-style-type: none"> 협력사 리스크 관리 및 교육 진행 협력사 소통 채널 확보 계약시 '부패방지 진술 및 보장 사항' 포함
정보보안 리스크	<ul style="list-style-type: none"> 스팸 메일 등을 통한 내부 정보 유출 위험 소비자 개인 정보 유출 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 신뢰 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 정보 유출로 인한 사회적 비용 발생 기업 이미지 실추 	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보에 대한 내용 전체 공지 DLP(Data Loss Prevention), 스팸차단솔루션 도입



Appendix

ESG Data Book	94
GRI Standard Index	103
SASB Index	105
TCFD Index	106
온실가스 검증의견서	107
제3자 검증의견서	109



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

● ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

ESG Data Book

재무성과

구분	단위	2020	2021	2022			
				소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외
매출액		447,428	415,088	486,831	120,870	200,636	165,325
매출총이익		88,453	71,450	67,070	25,732	31,015	10,322
판매비와관리비		(6,757)	(9,078)	(8,078)	22,837	(29,497)	(1,417)
영업이익		34,795	17,590	11,394	2,895	1,518	6,980
법인세비용차감전순이익	백만 원	36,871	13,647	8,480	2,892	582	5,007
법인세비용		(2,843)	(1,103)	999	557	405	37
당기순이익		29,139	10,996	7,460	2,335	987	4,138
총포괄이익		29,139	39,097	7,836	2,383	1,299	4,153



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

● ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

ESG Data Book

비재무성과_ 환경 성과¹⁾

온실가스

	구분	단위	2022				
			2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B
온실가스 배출량	총 배출량		107,513	104,095	104,823	41,008	63,815
	Scope 1 배출량	톤CO ₂ e	39,505	36,461	35,928	13,560	22,368
	Scope 2 배출량		68,010	67,636	68,898	27,450	41,448
온실가스 배출량 집약도	Scope 1,2 배출량 집약도 ⁴⁾	톤CO ₂ e/ 백만 원	0.35	0.36	0.33	0.34	0.32
온실가스 배출 목표	총 목표량		125,930	109,604	107,961	39,418	68,543
온실가스 감축 ⁵⁾	총 감축량	톤CO ₂ e	1,846	3,417	(728)	(1,000)	272
	Scope 1 감축량		978	3,044	533	(242)	775
	Scope 2 감축량		868	373	(1,261)	(758)	(503)
	원단위 감축량	톤CO ₂ e/ 백만 원	(0.10)	(0.02)	0.06	0.04	0.03

에너지²⁾

	구분	단위	2022				
			2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B
에너지 사용량	총 사용량		59,285	57,875	58,085	23,677	34,408
	직접에너지	TOE	25,854	23,882	22,692	10,031	13,751
	간접에너지 ³⁾		33,431	33,993	35,393	13,646	20,657
에너지 집약도 ⁴⁾		TOE/ 백만 원	0.19	0.20	0.18	0.20	0.17
에너지 사용목표	총 목표량	TOE	59,210	59,355	56,389	23,204	33,185
에너지 사용 감축 ⁵⁾	총 감축량		1,628	1,410	(210)	(1,105)	895
	원단위 감축량	TOE/ 백만 원	0.02	(0.02)	0.03	0.02	0.02

1) 조치원, 전주 사업장 기준 집계

2) '에너지 사용량 신고서' 기준

3) 에너지 구매만 포함 (에너지 자체생산, 판매 없음)

4) 집약도 = 배출량/사용량 ÷ 각 사별 연결 매출액

5) 감축량 = 해당 연도 배출량/사용량 - 직전연도 배출량/사용량



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

ESG Data Book

비재무성과_ 환경 성과¹⁾

용수 및 폐수

구분	단위	2022						
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B		
용수 취수량	총 취수량	3,898,698	3,994,976	3,854,466	938,244	2,916,222		
	지표수 (Surface water)	2,951,423	3,026,573	2,865,407	0	2,865,407		
	지하수 (Groundwater)	0	0	0	0	0		
	해수 (Seawater)	0	0	0	0	0		
	생산수 (Produced water)	m ³	0	0	0	0	0	
	제 3자 기관에서 공급 (Third-party water)		947,275	968,403	989,059	938,244	50,815	
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로 부터의 총 취수량	898,274	910,879	938,244	938,244	0	
	물 스트레스 지역으로 부터의 취수량 비율	%	23	23	24	100	0	
용수 사용 및 재사용	총 용수 사용량 ²⁾	m ³	686,125	740,280	341,685	98,091	243,594	
	총 용수 재사용량		1,202,477	1,201,363	1,230,877	803,783	427,094	
	용수 재사용 비율	%	64	62	78	89	64	
	물 스트레스 지역	물 스트레스 지역으로 부터의 사용량	m ³	93,237	98,960	98,091	98,091	0
		물 스트레스 지역으로 부터의 사용량 비율	%	14	13	29	100	0
	용수 사용 목표	총 목표량		900,000	900,000	900,000	900,000	N/A
	용수 사용 감축 ³⁾	총 감축량	m ³	112,298	(54,155)	398,595	869	397,726
폐수 방류량	총 방류량		3,212,573	3,254,696	3,512,782	840,153	2,672,629	
	폐수 방류 감축 ³⁾	총 감축량		73,280	(42,123)	(258,085)	(28,234)	(229,851)

대기오염물질

구분	단위	2022					
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B	
대기오염물질 배출량	질소산화물(NOx)		61,231	55,925	56,109	19,090	37,019
	황산화물(SOx)	kg	3,690	2,191	2,023	0	2,023
	분진(PM)		1,440	1,972	1,452	645	807
대기오염물질 배출량 집약도 ⁴⁾	kg/백만 원	0.10	0.10	0.09	0.16	0.20	

수질오염물질

구분	단위	2022					
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B	
수질오염물질 배출량	COD		45,938	60,907	47,649	17,392	30,257
	BOD	kg	5,921	7,153	6,846	1,932	4,914
	SS(부유물질)		8,782	12,137	15,544	8,486	7,058

유해물질

구분	단위	2022				
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B
유해화학물질 사용량	톤	68	65	70	10	60
유해화학물질 유출량		0	0	0	0	0

1) 조치원, 전주 사업장 기준 집계

2) 총 사용량 = 총 취수량 - 총 방류량

3) 감축량 = 해당 연도 사용량/방류량 - 직전연도 사용량/방류량

4) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

● ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

ESG Data Book

비재무성과_ 환경 성과¹⁾

폐기물

구분			단위	2022				
				2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B
폐기물 발생	총 발생량			53,249	53,975	53,965	16,038	37,927
	폐기물 유형	유해 폐기물 (지정 폐기물)	톤	1,028	855	710	264	446
		비유해 폐기물 (일반 폐기물) ²⁾		52,221	53,120	53,255	15,774	37,481
	폐기물 배출량 집약도 ³⁾		톤/백만 원	0.17	0.18	0.17	0.13	0.19
폐기물 부담금		백만 원	43	32	37	13	24	
폐기물 처리	총 처리량			5,338	3,822	4,006	1,491	2,514
	유해 폐기물 (지정 폐기물) ⁵⁾	합계		793	674	514	254	260
		처리 매립 유형별 소각	톤	787	663	510	254	256
	비유해 폐기물 (일반 폐기물) ⁵⁾	합계		4,544	3,149	3,491	1,237	2,254
		처리 매립 유형별 소각		3,989	3,080	3,433	1,181	2,252
			556	69	59	57	2	

구분			단위	2022				
				2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B
폐기물 재활용	총 재활용된 폐기물량		톤	47,960	50,281	49,893	14,510	35,383
	총 재활용된 폐기물 비율		%	90	93	92	90	93.3
	폐기물 유형	유해 폐기물 (지정 폐기물) ⁵⁾		229	208	184	10	174
		비유해 폐기물 (일반 폐기물) ⁵⁾		47,731	50,073	49,709	14,500	35,209
폐기물 목표	총 감축 목표량		톤	518	488	486	486	-
폐기물 감축	총 감축량 ⁴⁾			2,779	(726)	10	150	(139)

1) 조치원, 전주 사업장 기준 집계
 2) 사업장 폐기물 (일반 폐기물 발생 없음)
 3) 집약도 = 배출량 ÷ 각 사별 연결 매출액
 4) 감축량 = 해당 연도 사용량/방류량 - 직전연도 사용량/방류량
 5) 폐기물 처리 및 재활용은 전량 위탁업체를 통해 처리



- Introduction
- Sustainability Strategy
- Environment
- Social
- Governance
- Appendix

- ESG Data Book
 - GRI Standard Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - 온실가스 검증의견서
 - 제3자 검증의견서

ESG Data Book

비재무성과_ 환경 성과¹⁾

원부자재

구분	단위	2022					
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B	
총 사용량		156,481	156,381	163,038	68,369	94,669	
원/부자재 사용량	Pulp	75,861	72,464	76,850	34,902	41,948	
	국내고지, 수입고지	톤	74,652	77,939	80,299	30,835	49,464
	기타		5,969	5,978	5,889	2,632	3,257
재활용 자재 사용	재활용 원/부자재 사용량		80,620	83,917	86,189	33,468	52,721
	재활용 원/부자재 사용 비중	%	52	54	53	49	56
포장재	포장재 구매량	톤	6,311	6,101	6,104	4,939	1,164
	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재	%	70	76	74	89	11
	재활용/재생가능 원료로 생산한 포장재 총량	톤	4,434	4,641	4,517	4,387	130
재활용, 재사용, 및/또는 자연 분해가 가능한 포장재	재활용, 재사용, 및/또는 자연 분해가 가능한 포장재 비율	%	0	0.01	0.08	0.10	0
	재활용, 재사용, 및/또는 자연 분해가 가능한 포장재 총량	톤	0	0.5	5	5	0

1) 조치원, 전주 사업장 기준 집계
 2) 고지원료 사용률 50% 이상 제품(미용 화장지 원지 및 미용 화장지 제외), 1차 포장재 및 지관의 고지 사용률 70% 이상 제품, 제조 과정 중 염소계 표백제, 형광 증백제 미사용 제품의 매출액
 3) 친환경 원료(고지), FSC 박스 구매 금액

친환경 사업

구분	단위	2022				
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스 관련 매출 ²⁾	백만원	78,767	82,997	88,094	34,142	53,953
친환경 제품 및 서비스 매출 비율	%	25	28	27	28	27

친환경 구매

구분	단위	2022				
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용C&B
친환경 제품 및 서비스 구매액 ³⁾	백만원	28,980	34,810	45,249	11,220	34,029
친환경 제품 및 서비스 구매 비중	%	31	37	32	22	38



ESG Data Book

Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

● ESG Data Book

- GRI Standard Index
- SASB Index
- TCFD Index
- 온실가스 검증의견서
- 제3자 검증의견서

비재무성과_ 사회 성과

임직원 현황

구분	단위	2020	2021	2022				
				소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	
총 임직원 수		898	896	876	209	290	377	
등기 임원 ¹⁾	총 등기임원 수	20	21	20	3	5	12	
	성별	남성	20	21	20	3	5	12
		여성	0	0	0	0	0	0
총 직원 수	합계	878	875	856	206	285	365	
	비율		715	709	710	198	272	240
		%	81	81	83	96	95	66
	성별	남성	487	498	500	173	232	95
		여성	228	211	210	25	40	145
	지역별	서울	205	190	190	65	73	52
		조치원	234	242	243	0	199	44
		전주	105	106	103	103	0	0
	정규직	그 외	158	162	160	30	0	130
		연령별	30세 미만	72	73	70	22	37
		30세 이상	429	407	410	126	165	119
		50세 미만	209	234	227	50	70	107
		50세 이상	209	234	227	50	70	107
	직원 ²⁾	합계	163	166	146	8	13	125
		비율	%	19	19	17	4	5
비 정규직 ³⁾	성별	남성	14	20	19	7	9	3
	여성	149	146	127	1	4	122	
지역별	서울	24	25	16	1	2	13	
	조치원	11	14	14	0	11	3	
	전주	1	1	0	0	0	0	
그 외	합계	127	126	116	7	0	109	
	%	156	135	149	89	1	59	
소속 외 근로자	지역별	서울	2	3	2	1	1	0
	조치원	16	18	14	0	0	14	
전주	62	37	54	54	0	0		
그 외	76	77	79	34	0	45		

임직원 다양성

구분	단위	2020	2021	2022				
				소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	
임원	합계	22	23	22	3	5	14	
	성별	여성	0	0	0	0	0	0
		남성	22	23	22	3	5	14
관리직	합계	55	48	55	22	22	11	
	성별	여성	4	3	3	1	2	0
		남성	51	45	52	21	20	11
비관리직	합계	821	825	799	184	263	352	
	성별	여성	373	354	334	25	42	267
		남성	448	471	465	159	221	85
장애인 임직원 수 ⁴⁾		14	14	12	4	4	4	
국가보훈자 임직원 수		10	8	8	1	6	1	
외국인 임직원 수		0	1	0	0	0	0	

1) 등기임원 전원 서울 근무

2) 등기임원 제외

3) 기간제, 기간제가 아닌 한시적 근로자, 일일근로자를 포함

4) 고용노동부 실시상황 보고 기준(장애인법)에 의거 중증장애인의 고용은 그 인원의 2배로 산정)과 상이



ESG Data Book

Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

● ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

비재무성과_ 사회 성과

채용 현황

구분	단위	2022						
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	
총 신규채용 인원	명	109	121	134	36	36	62	
성별	여성	48	40	37	3	6	28	
	여성 비율	%	44	33	28	8	17	45
	남성	명	61	81	97	33	30	34
	남성 비율	%	56	67	72	92	83	55

이직 현황

구분	단위	2022						
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	
자발적 이직률 ¹⁾	%	9	12	11	15	7	11	
자발적 이직자 수	명	85	106	92	31	19	42	

1) 자발적 이직률 = 해당 연도 자발적 이직 인원 수 ÷ 전년도 총 직원 수

2) 산업재해 지표는 조치원, 전주, 논산 사업장을 대상으로 집계

3) 업무 관련 질병 발생 건수 없음

4) 중대재해(FAT)와 근로시간 손실(LT)를 합산한 값

산업재해²⁾³⁾

구분	단위	2022						
		2020	2021	소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	
총 사업장 수	개	5	5	5	2	1	2	
업무 관련 재해 발생사업장	사업장 수	3	3	3	2	1	0	
	사업장 비율	%	60	60	60	100	100	0
근로 시간	전체	1,341,339	1,376,028	1,441,984	603,748	723,144	115,092	
	임직원	시간	796,913	870,535	927,862	348,070	490,584	89,208
	협력사		544,426	505,494	514,122	255,678	232,560	25,884
근로손실재해 건수 ⁴⁾	전체	6	3	9	2	7	0	
	임직원		4	3	6	2	4	0
	협력사	건	2	0	3	0	3	0
경미 사고 (MTC)	전체	4	3	9	1	8	0	
	임직원		4	3	5	1	4	0
	협력사		0	0	4	0	4	0
산업재해율	전체	2	1	3	1	5	0	
	임직원	%	2	2	3	2	4	0
	협력사		1	0	4	0	8	0
도수율	전체	4.47	2.18	6.24	3.31	9.68	0	
	임직원		5.02	3.45	6.47	5.75	8.15	0
	협력사	건/100만 인시	3.67	0	5.84	0	12.90	0
총 기록재해율 (TRIR)	전체	7.46	4.36	12.48	4.97	20.74	0	
	임직원		10.04	6.89	11.86	8.62	16.31	0
	협력사		3.67	0	13.62	0	30.10	0



ESG Data Book

Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

◆ ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

비재무성과_ 사회 성과

인권 보호

	구분	단위	2020	2021	2022			
					소계	모나리자	쌍용 C&B	그외
임직원 인권 교육	총 인권 교육 시간	시간	2,921	3,009	2,904	824	1,132	948
	인권 교육 대상 임직원 수	명	723	752	726	206	283	237
	임직원 1인당 인권 교육 시간	시간	4	4	4	4	4	4

사회공헌

	구분	단위	2020	2021	2022			
					소계	모나리자	쌍용 C&B	그외
사회공헌 비용	총 사회공헌 비용		286	422	356	138	218	0
	현금 기부	백만원	0	5	0	0	0	0
	현물 기부 ¹⁾		286	417	356	138	218	0

1) 제품 소비자가 기준

제품 안전보건

	구분	단위	2020	2021	2022			
					소계	모나리자	쌍용 C&B	그외
주요 제품 안전보건 영향	주요 제품 안전보건 영향 평가	주요 제품 군	21	21	21	10	11	0
		안전보건 영향 평가를 시행한 주요 제품 군	개	21	21	21	10	11
	안전보건 영향 평가를 시행한 주요 제품 군 비율	%	100	100	100	100	100	-
	제품 리콜 건수		0	1	0	0	0	0
제품 안전보건 관련 법/ 규정 위반	합계		0	0	0	0	0	0
	법 위반으로 과태료 부과 된 사건 수	건	0	0	0	0	0	0
	법 위반으로 경고 조치를 받은 사건 수		0	0	0	0	0	0
	조직 내부 규정을 위반한 사건 수		0	0	0	0	0	0

상생협력

	구분	단위	2020	2021	2022			
					소계	모나리자	쌍용 C&B	그외
협력사 총 구매액		백만 원	95,797	95,024	142,390	51,545	88,890	1,955
협력사 동반 성장	금융지원 협력사 수	개	29	49	42	27	10	5
		금융지원 금액 백만 원	14	31	18	12	6	1
	비금융지원 지원 건수	건	7	7	12	10	2	0



ESG Data Book

Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

비재무성과_ 지배구조 성과

이사회 및 위원회 현황

구분	단위	2020	2021	2022				
				소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	
구성 현황	전체	21	22	21	5	4	12	
	사내이사 ¹⁾	18	19	18	3	3	12	
사외 이사	이사 수	3	3	3	2	1	0	
	(비상임) 이사 비율	14.3	13.6	14.3	40	25	0	
여성 이사	이사 수	0	0	0	0	0	0	
	이사 비율	0	0	0	0	0	0	
개최 횟수	회	33	35	38	8	13	17	
보고 및 의결 안건	건	42	43	51	10	18	23	
참석률		81	81	86	74.0	77.2	100	
이사회 보수	연간 총 보수 비율			N/A	N/A	210	276	N/A
	직원 연간 급여 대비 최대 보수자 급여							
이사회 산하 위원회	구성	전체	명	3	3	3	N/A	N/A
	사외이사	2	2	2	2	N/A	N/A	
위원회	위원회 개최횟수	회	3	4	3	3	N/A	N/A
	사외이사 참석률	%	50	75	67	67	N/A	N/A
위원회	사외이사가 반대 의견을 낸 안건 수	건	0	0	0	0	N/A	N/A

컴플라이언스 및 윤리경영

구분	단위	2020	2021	2022				
				소계	모나리자	쌍용 C&B	그 외	
반부패 정책 (윤리강령)	반부패 정책(윤리강령) 서명 임직원 수	명	598	610	619	207	286	126
법률 및 규정 위반 ²⁾	컴플라이언스 위반 건수		1	1	2	0	2	0
	금전적 제재 발생 건	건	0	1	1	0	1	0
법률 및 규정 위반으로 인한 금전적 손실 총액 ⁴⁾	비금전적 제재 발생 건		1	0	1	0	1	0
	법률 및 규정 위반으로 인한 금전적 손실 총액 ⁴⁾	%	0	1	1	0	1	0

1) 기타비상무이사 포함

2) 감사위원회 운영은 모나리자에 해당

3) 반부패, 공정거래, 부당경쟁, 환경 법규 위반 등 관련 법적 조치

4) 현행 보고기간 발생 건 (이전 보고기간 발생 건 없음)



GRI Standards Index

- Introduction
- Sustainability Strategy
- Environment
- Social
- Governance
- Appendix
 - ESG Data Book
 - GRI Standard Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - 온실가스 검증의견서
 - 제3자 검증의견서

중대이슈	지표	내용	페이지	공시 불가 사유
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 상세	6, 8, 9, 10	
	2-2	지속가능성 보고에 포함된 기업체	3	
	2-3	보고기간, 주기, 연락처	3	
	2-4	정보의 재기술	초도 발간	
	2-5	외부 검증	109-110	
	2-6	활동, 가치사슬, 기타 사업관계	8, 10	
	2-7	임직원	99	
	2-8	피고용자가 아닌 근로자	99	
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	83	
	2-10	최고 거버넌스 기구의 추천 및 선임	82, 83	
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	83	
	2-12	경영에 미치는 영향을 감독하기 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	82-84	
	2-13	경영에 미치는 영향에 대한 책임의 위임	82	
	2-14	지속가능성 보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	82, 84	
	2-15	이해관계 상충	84	
	2-16	중요 사항 보고	82	
	2-17	최고 거버넌스 기구의 총체적 지식	84	
	2-18	최고 거버넌스 기구의 활동 평가	82	
	2-19	보수 정책	82	
	2-20	보수 결정 절차	82	
	2-21	연간 총 보상의 비율	82, 102	
	2-22	지속가능경영 전략 성명서	5	
	2-23	정책 약속	86	
	2-24	정책 약속 내재	87, 88	
	2-25	부정적 영향 복원 프로세스	89, 91, 92	
	2-26	우려사항 조언 및 제기 메커니즘	88	
	2-27	법·규제에 대한 컴플라이언스	86, 87, 88	
	2-28	가입 협회		N/A(해당 없음)
	2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	24	
	2-30	단체 협약	59	
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 토픽 결정 절차	22	
	3-2	중요 토픽 목록	22	



GRI Standards Index

- Introduction
- Sustainability Strategy
- Environment
- Social
- Governance
- Appendix
 - ESG Data Book
 - GRI Standard Index
 - SASB Index
 - TCFD Index
 - 온실가스 검증의견서
 - 제3자 검증의견서

중대이슈	지표	내용	페이지	공시 불가 사유	
기후변화 대응	GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈의 관리	23		
	GRI 201 : Economic Performance 2016	201-2 기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	106		
		302-1 조직 내 에너지 소비	95		
	GRI 302 : Energy 2016	302-2 조직 외부에서의 에너지 소비	N/A(해당 없음)		
		302-3 에너지 집약도	95		
		302-4 에너지 소비 감축	95		
		302-5 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	N/A(해당 없음)		
		GRI 305 : Emissions 2016	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	95	
			305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	95	
			305-3 기타 온실가스 배출량(Scope 3)	N/A(해당 없음)	
	폐기물 감축 및 재활용	GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈의 관리	23	
			306-1 폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	23, 37	
		GRI 306 : Waste 2020	306-2 폐기물로 인한 중대한 영향의 관리	38, 39	
			306-3 폐기물 발생	97	
306-4 폐기 처리되지 않은 폐기물			97		
306-5 폐기 처리된 폐기물			97		
306-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량			96		
산업안전보건	GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈의 관리	23		
		403-1 산업안전보건 관리 시스템	48		
	GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018	403-2 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	50, 51		
		403-3 산업 보건 서비스	53		
		403-4 산업안전보건 관련 근로자 참여 및 소통	52		
		403-5 산업안전보건 관련 근로자 교육	53		
		403-6 근로자 건강 증진	53		
		403-7 비즈니스 관련 안전보건 간접 영향에 대한 경감	50, 51, 52, 53		
		403-8 산업안전보건 시스템 적용 범위	48		
		403-9 업무 관련 산업재해	100		
403-10 업무 관련 질병	100				
지속 가능한 제품 및 기술 개발	GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈의 관리	23		
		301-1 사용된 원료의 종량과 부피	38, 98		
	GRI 301 : Materials 2016	301-2 사용된 원료 중 재생 원료의 투입	38, 98		
		301-3 제품 및 포장재 재생 원료	39, 98		
제품 품질 및 안전성	GRI 3: Material Topics 2021	3-3 중대 이슈의 관리	23		
		416-1 제품 및 서비스의 안전보건 영향 평가	71, 72, 101		
	GRI 416 : Customer Health and Safety 2016	416-2 제품 및 서비스의 안전보건 관련 법규 위반 사례	101		



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book

GRI Standard Index

● SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

SASB Index

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

Sector : Household & Personal Products

구분	코드	단위	항목	참고 페이지 및 설명
용수 관리	CG-HP-140a.1	천제제공미터(m3), 백분율(%)	(1) 전체 용수 취수량	96p
			(2) 전체 용수 사용량	96p
			(3) 물스트레스 지수가 높음 또는 매우 높음 지역에서의 (1),(2) 비율	96p
	CG-HP-140a.2		용수 관리 리스크에 대한 설명 및 해당 리스크 완화를 위한 전략·활동에 대한 설명	35-36p MSS 그룹의 사업장은 물 스트레스가 낮은 지역에 위치하고 있으나, 용수 사용으로 인한 리스크를 완화 및 관리 하기 위해 노력하고 있습니다.
용수 관리	CG-HP-250a.1	원	REACH(EU 신 화학물질 관리제도) 목록에 속한 고위험군 우려 물질(SVHC, Substances of Very High Concern)을 함유하는 제품의 매출	MSS그룹은 REACH 목록에 속한 고위험군 우려 물질을 사용하지 않습니다.
	CG-HP-250a.2	원	캘리포니아 DTSC(독성물질통제부)의 후보 화학물질 목록(Candidate Chemicals List)에 속한 물질을 함유하는 제품의 매출	MSS그룹은 캘리포니아 DTSC의 후보 화학물질 목록에 속한 고위험군 우려 물질을 사용하지 않습니다.
	CG-HP-250a.3		새로운 우려 성분 및 물질의 확인·관리 과정에 대한 설명	40-41p
	CG-HP-250a.4	원	녹색 화학 원칙에 따라 설계된 제품의 매출	98p, MSS 그룹은 지속가능제품 기준에 따라 안전한 화학물을 사용하며, 고지 원재료를 사용한 제품을 지속적으로 개발하고 있습니다.
포장재 수명주기 관리	CG-HP-410a.1	톤(t), 백분율(%)	(1) 포장재의 총 무게	98p
			(2) 재활용 물질, 재생 가능 물질로 만들어진 비율	98p
			(3) 재활용, 재사용, 비료화 가능한 비율	98p
CG-HP-410a.2		수명주기 전반에서 포장재의 환경 영향을 저감할 수 있는 전략에 대한 설명	42, 45-46p	
팜유 공급망의 환경·사회 영향	CG-HP-430a.1	톤(t), 백분율(%)	팜유 조달량 및 RSPO 인증 유형(IP·SG·MB·B&C)에 따른 비율	MSS 그룹은 제품 제조 시, 팜유를 사용하지 않습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

● TCFD Index

온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

TCFD Index

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures

TCFD 권고안	세부 내용	보고 페이지
지배구조 : 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 거버넌스 공개		
A. 기후변화 관련 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 권한을 설명	이사회 산하 ESG 위원회는 기후변화 관련 위험 및 기회요인을 감독하고 기후변화 전략, 투자 계획에 대해 연 2회 이상 심의/의결을 통해 감독하고 있습니다.	27p
B. 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할	MSS 그룹 CEO는 기후변화 이슈를 포함한 기업 활동에 대한 최종적인 의사결정 책임을 가지고 있습니다. 월 1회 CEO 주관회의를 개최하여 주요 현황 및 이슈를 논의하고, 기후변화 관련 성과를 검토하고 있습니다.	31p
전략 : 조직의 사업, 전략, 재무적 계획에 영향을 미치는 기후변화와 관련된 위험과 기회의 실제 및 잠재적 영향을 공개		
A. 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 파악한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	기후변화로 인한 평균 온도 상승으로 인한 에너지 비용 증가, 태풍, 홍수, 폭설 등 이상 기후 현상 증상에 따른 비즈니스 운영 중단의 물리적 리스크를 식별하였으며 온실가스 배출량 무상 할당량 감소, 에너지 규제에 강화에 따른 전기, LNG 가격의 상승의 전환 리스크를 식별하였습니다. 소비자의 기후변화에 대한 인식 변화에 의한 친환경 소비 확산으로 친환경 제품 수요 증가, 기후변화 대응활동으로 인한 자원 효율 증가, 배출권 판매를 통한 수익 창출, 회복 탄력성 증가로 경쟁력 제고의 기회 요인을 식별하였습니다. 이를 기반으로 MSS 그룹은 에너지 사용량, 온실가스 배출량 저감 등의 관련 대응 활동을 전개하고 있습니다.	30p
B. 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략, 재무 계획에 미치는 영향 설명		
C. 2°C 이하의 시나리오를 포함하여 다양한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복탄력성을 설명		
위험 관리 : 기후변화 관련 위험을 확인하고, 평가하며 관리하는 방법을 공개		
A. 기후변화 관련 위험을 확인하고 평가하는 조직의 프로세스에 대해 설명	MSS 그룹은 중대한 영향을 미칠 수 있는 기후변화를 포함한 주요 환경경영 이슈와 관련된 법규 및 규제 강화와 대·내외 환경 변화에 선제적으로 대응할 수 있도록 리스크 관리 체계를 갖추고 있습니다. 담당 부서별로 식별된 위험 및 기회 요인은 이사회에 보고되며, 전사 전략 및 정책 방향성에 반영되고 있습니다.	29~31p, 92p
B. 기후변화 관련 위험을 관리하는 조직의 프로세스에 대해 설명		
C. 기후변화 관련 위험을 확인하고, 평가하고, 관리하는 프로세스가 어떻게 조직의 전체 리스크 관리에 통합되는지 설명		
지표와 감축목표 : 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하고 관리하는데 사용된 지표와 감축 목표를 공개		
A. 조직의 전략 및 위험 관리 프로세스에 따라 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	기후변화로 관련 위험 및 기회를 관리하기 위해 온실가스 배출 감축량 및 원단위 감축량을 관리 지표로 설정하고 있습니다.	30p
B. Scope 1, 2, 3(가능할 경우) 배출량과 관련 위험을 공개		
C. 기후변화와 관련된 위험과 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직에서 사용하는 목표 설명		



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

● 온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

(주)모나리자

(주)한국경영인증원은 (주)모나리자의 2020-2022년 온실가스 배출량(SCOPE1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

(주)모나리자의 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침

검증한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 “적정” 의견을 제시합니다.
- 중요도: 5% 미만 기준 충족

단위 : tCO₂-eq/yr

온실가스 배출량	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총 량 (tCO ₂ -eq)
2022	13,559.713	27,449.644	41,008

에너지 사용량	연료	전기	스팀	총 량 (TJ)
2022	163.543	573.597	45.629	782

※ Scope 1 및 Scope2 배출량은 환경부에 제출한 명세서 수치임

2023. 6. 19 대한민국, 서울

대표이사

KMR 한국경영인증원
Korea Management Registrar

KMR
ISO 14064-1



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

● 온실가스 검증의견서

제3자 검증의견서

온실가스 검증의견서

(주)쌍용씨앤비

(주)한국경영인증원은 (주)쌍용씨앤비의 2020-2022년 온실가스 배출량(SCOPE1,2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

(주)쌍용씨앤비의 운영통제 하에 있는 모든 사업장 및 배출시설을 대상으로 검증

검증기준

- ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
- IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 운영지침

검증한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증의견

- 온실가스 배출량 검증은 검증기준에 의해 합리적 보증수준을 만족하도록 수행되었습니다.
- 검증과정 중 배출량 산정에 중대한 오류가 발견되지 않았으며, 관련 활동자료와 증빙이 적절하게 관리되어 산정되었음을 표명합니다. 최종 “적정” 의견을 제시합니다.
- 중요도 : 5% 미만 기준 충족

단위 : tCO₂-eq/yr

온실가스 배출량	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총 량 (tCO ₂ -eq)
2022	22,368.450	41,448.469	63,815

에너지 사용량	연료	전기	스팀	총 량 (TJ)
2022	351.78	866.121	0	1,217

※ Scope 1 및 Scope2 배출량은 환경부에 제출한 명세서 수치임

2023. 6. 19 대한민국, 서울

대표이사

KMR 한국경영인증원
Korea Management Registrar

KMR
ISO 14064-1



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book
GRI Standard Index
SASB Index
TCFD Index
온실가스 검증의견서

● 제3자 검증의견서

제3자 검증 의견서

2022 MSS그룹 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2022 MSS그룹 지속가능경영보고서(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 MSS홀딩스 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

MSS홀딩스는은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - GRI 301: 원료(Materials)
 - GRI 302: 에너지(Energy)
 - GRI 305: 배출(Emissions)
 - GRI 306: 폐수 및 폐기물(Effluents and Waste)
 - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
 - GRI 416: 고객안전보건(Customer Health and Safety)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, MSS홀딩스의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 MSS홀딩스에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 MSS홀딩스에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.



Introduction

Sustainability Strategy

Environment

Social

Governance

Appendix

ESG Data Book

GRI Standard Index

SASB Index

TCFD Index

온실가스 검증의견서

● 제3자 검증의견서

제3자 검증 의견서

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 MSS홀딩스와 과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, MSS홀딩스의 보고서는 GRI Standards 2021에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 원칙

MSS홀딩스는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

MSS홀딩스는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

MSS홀딩스는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 MSS홀딩스의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

MSS홀딩스는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구 사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 MSS홀딩스의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2023. 6. 대한민국, 서울

대표이사



mss^o 엠에스에스그룹